

มาตรฐานของสัญญาการให้บริการไฟฟ้า

กกพ.ได้ยกระดับมาตรฐานสัญญาให้บริการไฟฟ้า เพื่อประโยชน์ของผู้ใช้ไฟฟ้า
ประเภทบ้านอยู่อาศัยและประเภทกิจการขนาดเล็ก โดยมีสาระสำคัญ 12 ประเด็น ดังนี้

1. การไฟฟ้าเชิงสัญญาที่แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า ดำเนินการให้เกิดข้อผูกพันในสัญญาบริการมีกับผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยทุกราย (ทั้งรายเดือนและรายชั่วโมง)
2. การไฟฟ้ามีหน้าที่ตรวจสอบเครื่องวัด (มิเตอร์) ให้แสดงค่าที่เที่ยงตรงทุก 3 ปี
3. การเปลี่ยนแปลงอัตราค่าไฟฟ้าและค่าธรรมเนียมต้องประกาศให้ทราบก่อนเป็นการล่วงหน้า
4. การจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า นอกจากส่งไปยังสถานที่ใช้ไฟฟ้าแล้ว ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถขอให้ส่ง ณ สถานที่อื่นๆ เพื่อดูตามที่ต้องการได้
5. การไฟฟ้าต้องเก็บข้อมูลประวัติการใช้ไฟฟ้าย้อนหลังไว้ไม่น้อยกว่า 2 ปี เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้า ใช้ประโยชน์ในการตรวจสอบ
6. กำหนดระยะเวลาชำระค่าไฟฟ้า ไม่น้อยกว่า 10 วันนับจากวันที่ส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า โดยหลังจากนั้นหากยังไม่มีการชำระ ต้องมีการแจ้งเตือนเป็นหนังสืออย่างน้อย 5 วัน จึงจะตัดจ่ายไฟฟ้าได้

7. ขั้นตอนการงดจ่ายไฟฟ้า ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และระยะเวลาที่ กกพ. กำหนดสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีบุคคลอยู่ในความดูแล หรือมีผู้ป่วยที่ติดอยู่ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์ เพื่อการรักษาพยาบาล ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องยื่นขอใช้สิทธิยกเว้นการงดจ่ายไฟฟ้า ภายในวันที่ 31 มกราคมของทุกปี
8. กรณีเครื่องวัดหน่วยผลิตพลังงานผิดปกติ เป็นเหตุให้เรียกเก็บค่าไฟฟ้าต่ำกว่าจริง จะปรับปรุงยอดเพื่อเรียกเก็บย้อนหลังได้ ตามเวลาที่ตรวจพบแต่ไม่เกิน 3 ปี



9. การไฟฟ้าต้องช่วยดองค่าที่เกิดจากการวางเงินประกันการใช้ไฟฟ้าทุกกรอบระยะเวลา 5 ปี ในรูปแบบของการหักลดค่าไฟฟ้า จะเริ่มช่วยคืนครั้งแรกในรอบปีค่าไฟฟ้าเดือนกุมภาพันธ์ 2563
10. การต่อไฟฟ้าคืนหลังจากงดจ่ายกระแสไฟฟ้าต้องดำเนินการทันที (ภายใน 24 ชั่วโมง)
11. การไฟฟ้า ต้องให้บริการที่โปร่งใสตามมาตรฐานการคุณภาพบริการ ที่ กกพ. กำหนด
12. หากมีข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า ต้องจัดการแก้ไขตามหลักเกณฑ์ที่ กกพ. กำหนดต้องประกาศกำหนดเวลาและขั้นตอนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบ



(ร่าง) 8 บทเฉพาะบท

ระเบียบแบบแผน



<http://www.erc8.com>
<http://www.erc8.th>
โทรสาร 038-113-486
โทรศัพท์ 038-113-487-9

ดำเนินการตามแผนงานประจำปี 2563
โดย 1/2 และ 1/3 ของ 9 แผนงานและ 2

สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน 8 (ชลบุรี)

(ร่าง) 8 บทเฉพาะบท



สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ประจำเขต 8 (ชลบุรี)

CS สแกนด้วย CamScanner

OFFICE OF THE ENERGY REGULATORY COMMISSION REGIONAL OFFICE 8 (CHONBURI)