



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ - /๒๕๖๕

วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการบริการงานทะเบียนราษฎรผ่านระบบออนไลน์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองสัทธิบ

ตามที่สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสัทธิบ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริการงานทะเบียนราษฎรผ่านระบบออนไลน์ เพื่อจักได้นำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการงานทะเบียนราษฎรให้มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสัทธิบ นั้น

งานทะเบียนราษฎร ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการบริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการบริการงานทะเบียนราษฎรผ่านระบบออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จ.อ.

(ปัญญา ธานีศักดิ์วรรัฐ)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

ทะเบียนสมาร์ท

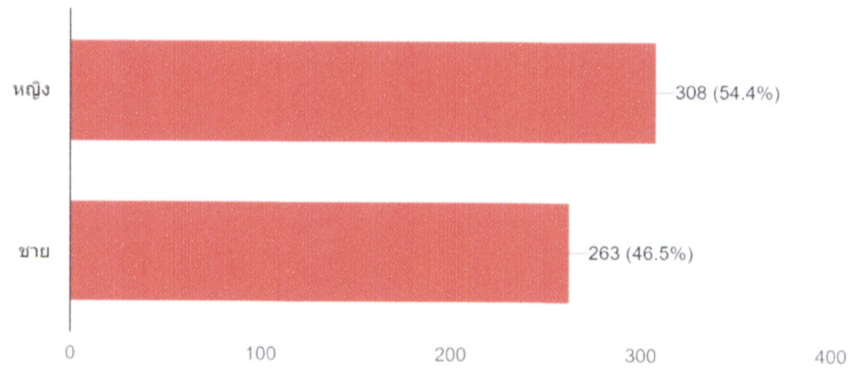
การประเมินความพึงพอใจผ่านระบบออนไลน์

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้บริการงานทะเบียนราษฎร เทศบาลเมืองสตหีบ

ประจำปีงบประมาณ 2565

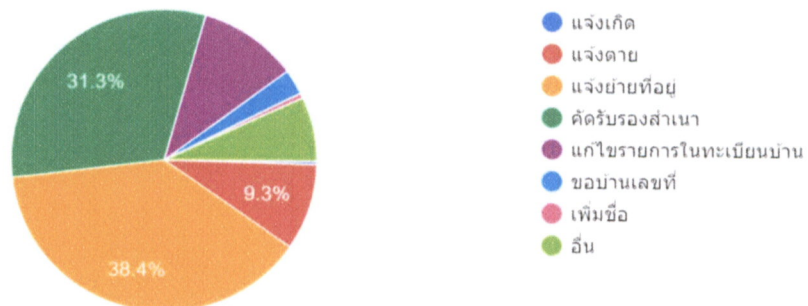
เพศ

คำตอบ 566 ข้อ



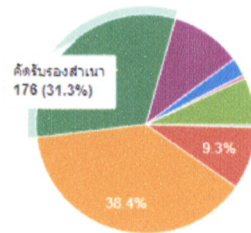
ท่านได้รับบริการด้าน

คำตอบ 562 ข้อ



ท่านได้รับบริการด้าน

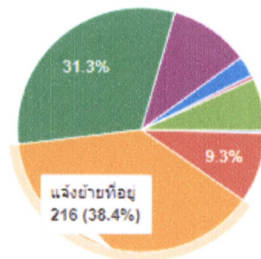
คำตอบ 562 ข้อ



- แจ้งเกิด
- แจ้งตาย
- แจ้งย้ายที่อยู่
- คัดรับรองสำเนา
- แก้ไขรายการในทะเบียนบ้าน
- ขอบ้านเลขที่
- เพิ่มชื่อ
- อื่น

ท่านได้รับบริการด้าน

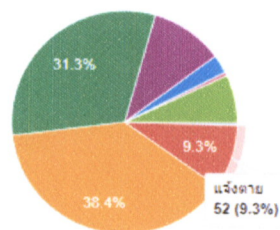
คำตอบ 562 ข้อ



- แจ้งเกิด
- แจ้งตาย
- แจ้งย้ายที่อยู่
- คัดรับรองสำเนา
- แก้ไขรายการในทะเบียนบ้าน
- ขอบ้านเลขที่
- เพิ่มชื่อ
- อื่น

ท่านได้รับบริการด้าน

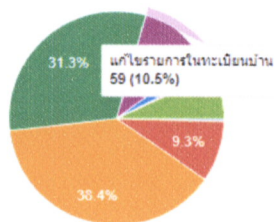
คำตอบ 562 ข้อ



- แจ้งเกิด
- แจ้งตาย
- แจ้งย้ายที่อยู่
- คัดรับรองสำเนา
- แก้ไขรายการในทะเบียนบ้าน
- ขอบ้านเลขที่
- เพิ่มชื่อ
- อื่น

ท่านได้รับบริการด้าน

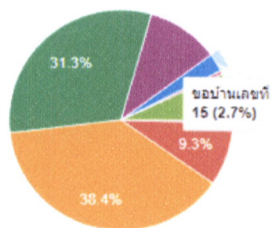
คำตอบ 562 ข้อ



- แจ้งเกิด
- แจ้งตาย
- แจ้งย้ายที่อยู่
- คัดรับรองสำเนา
- แจ้งรายการในทะเบียนบ้าน
- ขอบ้านเลขที่
- เพิ่มชื่อ
- อื่น

ท่านได้รับบริการด้าน

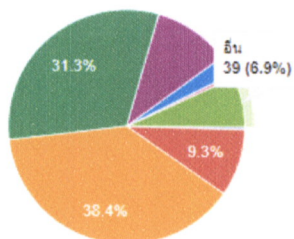
คำตอบ 562 ข้อ



- แจ้งเกิด
- แจ้งตาย
- แจ้งย้ายที่อยู่
- คัดรับรองสำเนา
- แจ้งรายการในทะเบียนบ้าน
- ขอบ้านเลขที่
- เพิ่มชื่อ
- อื่น

ท่านได้รับบริการด้าน

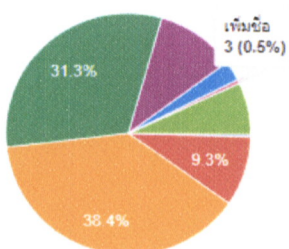
คำตอบ 562 ข้อ



- แจ้งเกิด
- แจ้งตาย
- แจ้งย้ายที่อยู่
- คัดรับรองสำเนา
- แจ้งรายการในทะเบียนบ้าน
- ขอบ้านเลขที่
- เพิ่มชื่อ
- อื่น

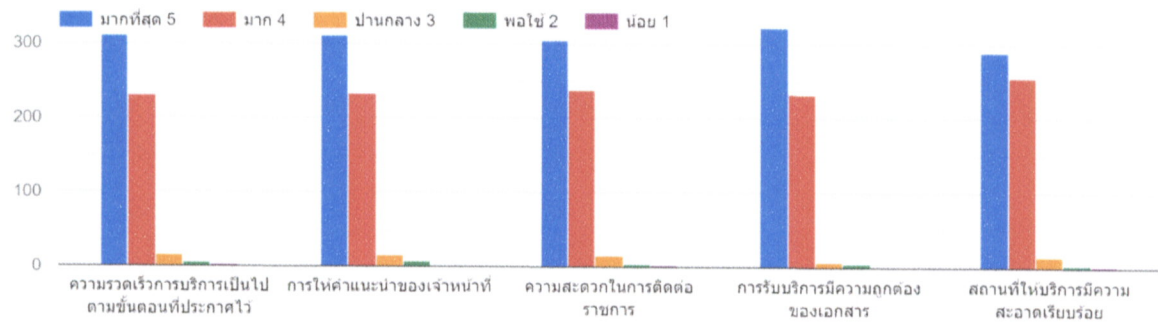
ท่านได้รับบริการด้าน

คำตอบ 562 ข้อ



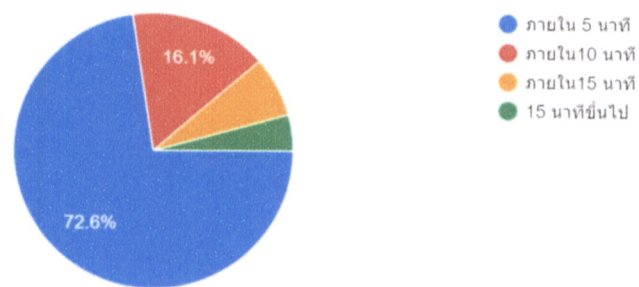
- แจ้งเกิด
- แจ้งตาย
- แจ้งย้ายที่อยู่
- คัดรับรองสำเนา
- แจ้งรายการในทะเบียนบ้าน
- ขอบ้านเลขที่
- เพิ่มชื่อ
- อื่น

ความพึงพอใจในการรับบริการ



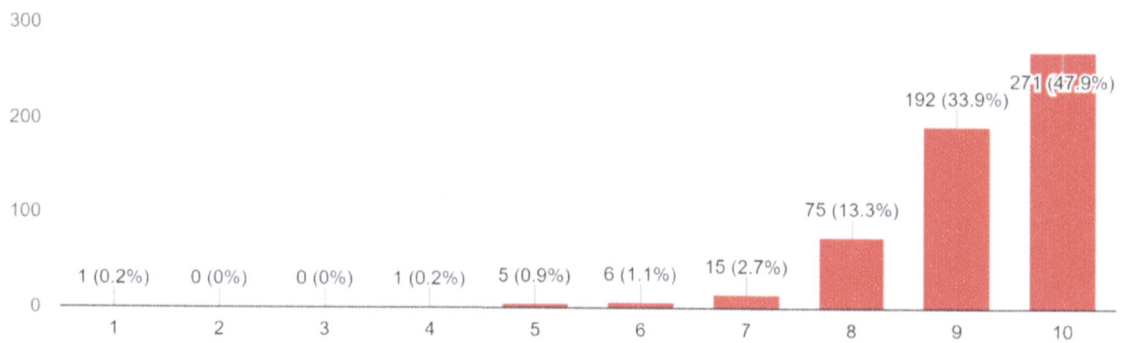
ระยะเวลาในการได้รับบริการ

คำตอบ 566 ข้อ



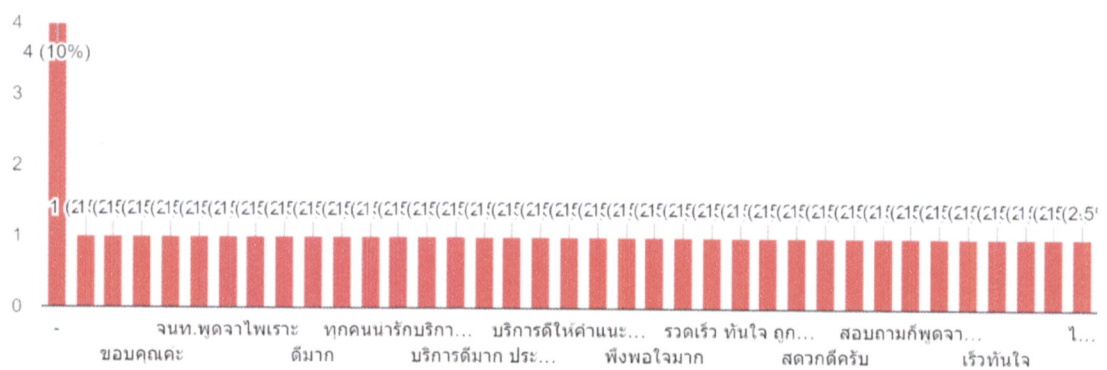
ท่านมีความพึงพอใจต่องานใช้งานทะเบียนราษฎร์ เทศบาลเมืองสัฒหีบ

ค่าตอบ 566 ข้อ



หมายเหตุ

ค่าตอบ 40 ข้อ



สรุปผลโดยงานทะเบียนราษฎร์สำนักปลัด เทศบาลเมืองสัฒหีบ