



คู่มือการใช้งานระบบ e-SERVICE (การลงทะเบียนผู้สูงอายุ เบี้ยยังชีพผู้พิการ เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์)
จัดทำโดย ฝ่ายส่งเสริมสวัสดิการสังคม กองสวัสดิการสังคมเทศบาลเมืองสัตหีบ

งานระบบ e-SERVICE
(การลงทะเบียนผู้สูงอายุ เบี้ยยังชีพผู้พิการ เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์)

1.บทนำ

คู่มือการใช้งานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการใช้งานระบบ e-Service การลงทะเบียนยังชีพ ซึ่งครอบคลุมการให้บริการเกี่ยวกับ

- เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- เบี้ยยังชีพผู้พิการ
- เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์

โดยระบบ e-Service ได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่และผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และโปร่งใส ตลอดจนช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน คู่มือนี้มีเนื้อหาประกอบด้วย คำอธิบายการใช้งานระบบ วิธีการลงทะเบียน การบันทึกข้อมูล การตรวจสอบสถานะ ตลอดจนตัวอย่างขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจน เพื่อให้เจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การเข้าสู่ระบบ e-SERVICE เทศบาลเมืองสัตหีบ

2.1 ติดตั้งแอปพลิเคชันและเข้าสู่ระบบโดยเลือกหัวข้อที่ต้องการ ดังนี้



APPLICATION
เทศบาลเมืองสัตหีบ

**แอปเดียว
ครบ จบ
ทุกเรื่องเทศบาล**

**บริการเด่น
ภายในแอป**

เพื่อความ
สะดวก รวดเร็ว
เข้าถึงทุกบริการภาครัฐ
ได้ง่าย แค่ปลายนิ้ว!

รองรับทั้งระบบ Android และ iOS

**เทศบาลเมืองสัตหีบ
ใกล้ชิดประชาชน
ด้วยเทคโนโลยี**

ขั้นตอนการสมัคร
ใช้งานแอปพลิเคชัน เทศบาลเมืองสัตหีบ

- ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน เทศบาลเมืองสัตหีบ ผ่านระบบ Android และ iOS
- ทำสำเนาแอปพลิเคชัน • กดปุ่ม "สมัครสมาชิก"
- เลือกวิธีการสมัครสมาชิก • มีให้เลือกทั้งหมด 4 วิธี
- เบอร์โทรศัพท์ - Gmail
- Line - Apple ID
- กรณีสมัครด้วยเบอร์โทรศัพท์ • ระบบจะส่งรหัส OTP ไปยัง SMS
• กรอกรหัส OTP ที่ได้รับ เพื่อยืนยันตัวตน
- กำหนดรหัสผ่าน • ตั้งรหัสผ่าน และยืนยัน รหัสผ่านอีกครั้ง
- กรอกข้อมูลส่วนตัว • ชื่อ - นามสกุล
- กดปุ่ม "สมัคร"

เพื่อยืนยันและเสร็จสิ้น การสมัครสมาชิก

แอปพลิเคชัน เทศบาลเมืองสัตหีบ

บริการเด่น ภายในแอป

- ลงทะเบียนสัตว์เลี้ยง
- ลงทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
- รับสมัครนักเรียนทุนยุวพัฒน์ขนาดเล็ก
- ยื่นคำร้องงานควบคุมเทศพาณิชย์
- ข้าราชการฯ
- ข้าราชการท้องถิ่น (ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง, ภาษีป้าย ฯลฯ)

ร้องเรียน - ร้องทุกข์

- สุปิว - แนวจรจัด
- แจ้งปัญหาต้นไม้
- กลิ่น คับ闷 เสียงรบกวน
- ถนน ทางเท้าชำรุด
- ปัญหาชุมชนอื่น ๆ

อัปเดตข่าวสารเทศบาล

- ข่าวประชาสัมพันธ์
- ภาพกิจกรรม
- ตลาดชาวบ้าน
- แนะนำที่กิน ที่เที่ยว ที่พัก ในพื้นที่สัตหีบ



เทศบาลเมืองสัตหีบ

แจ้ง รับ ยินดีต้อนรับ เทศบาลเมือง

แนะนำสำหรับคุณ

โทรฉุกเฉิน เอกสาร/แบบฟอร์ม ที่เที่ยว ช้อป ร้องเรียน

SERVICE

ดูทั้งหมด

สุนัข-แมว จรจัด ระบบคำร้องงานควบคุมเทศพาณิชย์ ระบบลงทะเบียนสัตว์เลี้ยง

เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยยังชีพผู้พิการ เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์

หน้าแรก รายการโปรด แจ้งเตือน เมนู

3. ขั้นตอนการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, ขอเปลี่ยนบัญชีธนาคารรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, แจ้งเสียชีวิตผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

< เบี้ยยังชีพคนชรา เบี้ยยังชีพ...

ขั้นตอนการขอใช้บริการ

ขั้นตอนที่ 1 → ขั้นตอนที่ 2 → ขั้นตอนที่ 3

กรอกแบบฟอร์มคำร้อง เจ้าหน้าที่รับคำร้อง เจ้าหน้าที่อนุมัติคำร้อง

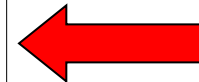
กรอกคำร้อง +

- ลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุออนไลน์ >
- ขอเปลี่ยนบัญชีธนาคารรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ >
- แจ้งเสียชีวิตผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ >
- ดาวน์โหลดหนังสือมอบอำนาจ >

สถานะ

คำค้นหา เลขบัตรประชาชน

ตรวจสอบ



กดเลือกหัวข้อ
ตามที่ต้องการ

3.1 กรอกแบบคำขอตามเรื่องที่ต้องการและแนบไฟล์เอกสารตามหัวข้อนั้นๆ กรอกแบบคำขอครบแล้ว กด ตกลง ส่งแบบคำขอ

< เบี้ยยังชีพคนชรา เบี้ยยังชีพ...

แบบคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
เฉพาะกรณีผู้สูงอายุมอบอำนาจให้บุคคลอื่นมายื่นคำขอลงทะเบียนแทน

ผู้ยื่นคำขอแทนตามหนังสือมอบอำนาจ เกี่ยวข้องเป็น

กับผู้สูงอายุที่ลงทะเบียน

ชื่อ-สกุล (ผู้รับมอบอำนาจ)

นาย

ชื่อ

สกุล

เลขประจำตัวประชาชนผู้รับมอบอำนาจ

ที่อยู่เลขที่

โทรศัพท์

< เบี้ยยังชีพคนชรา เบี้ยยังชีพ...

กรณีเปลี่ยนแปลงบัญชีของผู้มีสิทธิรับเบี้ยผู้สูงอายุเท่านั้น

ข้อมูลผู้รับเบี้ย

ชื่อ

สกุล

เลขประจำตัวประชาชน

บัญชีเงินฝากธนาคาร

ธนาคาร

ชื่อบัญชี

เลขที่บัญชี

พร้อมแนบบัตรประจำตัวประชาชนและสมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร

เลือกไฟล์

< เบี้ยยังชีพคนชรา เบี้ยยังชีพ...

แจ้งเสียชีวิตผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ข้อมูลผู้รับเบี้ย

ชื่อ

สกุล

เลขประจำตัวประชาชน

พร้อมแนบใบมรณะบัตร

เลือกไฟล์

เลือกภาพ

4. ขั้นตอนการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพความพิการ, ขอเปลี่ยนบัญชีธนาคารรับเบี้ยยังชีพความพิการ, แจ้งเสียชีวิตผู้รับเบี้ยความพิการ

 เบี้ยยังชีพผู้พิการ

ขั้นตอนการขอใช้บริการ


ขั้นตอนที่ 1
กรอกแบบฟอร์ม
คำร้อง

→


ขั้นตอนที่ 2
เจ้าหน้าที่
รับคำร้อง

→

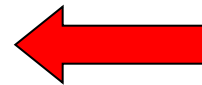

ขั้นตอนที่ 3
เจ้าหน้าที่อนุมัติ
คำร้อง

กรอกคำร้อง

- ลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการออนไลน์ >
- ขอเปลี่ยนบัญชีธนาคารรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ >
- แจ้งเสียชีวิตผู้รับเบี้ยยังชีพผู้พิการ >
- ดาวน์โหลดหนังสือมอบอำนาจ >

สถานะ

ตรวจสอบ



กดเลือกหัวข้อ
ตามที่ต้องการ

4.1 กรอกแบบคำขอตามเรื่องที่ต้องการและแนบไฟล์เอกสารตามหัวข้อนั้นๆ กรอกแบบคำขอครบแล้ว กด ตกลง ส่งแบบคำขอ

<

เบี้ยยังชีพผู้พิการ

แบบคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ

เฉพาะกรณีคนพิการมอบอำนาจหรือผู้ดูแลคนพิการลงทะเบียนแทน : ผู้ยื่นคำขอฯ แทน ตามหนังสือมอบอำนาจเกี่ยวข้องกับคนพิการ

ที่ขอขึ้นทะเบียน โดยเป็น

บิดา - มารดา

ชื่อ - สกุล (ผู้รับมอบอำนาจ/ผู้ดูแลคนพิการ)

นาย

ชื่อ

สกุล

เลขประจำตัวประชาชน

- - - - -

ที่อยู่

<

เบี้ยยังชีพผู้พิการ

กรณีที่ไม่เปลี่ยนบัญชีของผู้มีสิทธิรับเบี้ยผู้พิการเท่านั้น

ข้อมูลผู้รับเบี้ย

ชื่อ-นามสกุล

ชื่อ

สกุล

เลขประจำตัวประชาชน

- - - - -

บัญชีเงินฝากธนาคาร

ธนาคาร

ชื่อบัญชี

เลขที่บัญชี

พร้อมแนบบัตรประจำตัวประชาชนและสมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร

เลือกไฟล์

<

เบี้ยยังชีพผู้พิการ

แจ้งเสียชีวิตผู้รับเบี้ยยังชีพผู้พิการ

ข้อมูลผู้รับเบี้ย

ชื่อ-นามสกุล

ชื่อ

สกุล

เลขประจำตัวประชาชน

- - - - -

พร้อมแนบ ใบมรณะบัตร

เลือกไฟล์

เลือกภาพ

ตกลง ยกเลิก

5. ขั้นตอนการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์, ขอเปลี่ยนแปลงบัญชีธนาคารรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์, แจ้งเสียชีวิตผู้รับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์

<

เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์

แบบคำขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์

เฉพาะกรณีผู้ปวยมอมอำนาจให้บุคคลอื่นมายื่น

คำขอลงทะเบียนแทน

ผู้ยื่นคำขอฯแทนตามหนังสือมอบอำนาจ

เกี่ยวข้องกับ

กับผู้ป่วยเอดส์ที่ขอขึ้นทะเบียน

ชื่อ-สกุล (ผู้รับมอบอำนาจ)

คำนำหน้าชื่อ

นาย

ชื่อ

สกุล

เลขประจำตัวประชาชนผู้รับมอบอำนาจ

ที่อยู่เลขที่

โทรศัพท์

<

เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์

กรณีเปลี่ยนแปลงบัญชีของผู้มีสิทธิรับเบี้ยผู้ป่วยเอดส์เท่านั้น

ข้อมูลผู้รับเบี้ย

ชื่อ

สกุล

เลขประจำตัวประชาชน

บัญชีเงินฝากธนาคาร

ธนาคาร

ชื่อบัญชี

เลขที่บัญชี

พร้อมแนบบัตรประจำตัวประชาชนและสมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร

เลือกไฟล์

<

เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์

แจ้งเสียชีวิตผู้รับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์

ข้อมูลผู้รับเบี้ย

ชื่อ

สกุล

เลขประจำตัวประชาชน

พร้อมแนบบใบมรณะบัตร

เลือกไฟล์

เลือกภาพ

ตกลง

ยกเลิก