



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน งานปฏิบัติการและเผยแพร่วิชาการ โทร. ๒๖๑

ที่ ชบ.๕๓๙๐๒/๖๔ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองสืตหีบ

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีความซื่อสัตย์สุจริต โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือ และเข้าร่วมการประเมิน โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด และจะมีการประมวลผลการประเมินเป็นลำดับคะแนน โดยผ่านการตรวจสอบ กลั่นกรอง จากคณะกรรมการหน่วยงานที่รับผิดชอบการประเมินในแต่ละปี นั้น

ข้อเท็จจริง

ปีนี้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินฯ ดังนี้

คะแนนภาพรวมของหน่วยงาน : ๘๖.๔๖ ระดับผลการประเมิน : A

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	ภาพรวมของหน่วยงาน (คะแนน)
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๒.๗๔
๒	การใช้งบประมาณ	๘๗.๒๒
๓	การใช้อำนาจ	๘๑.๒๓
๔	การใช้ทรัพยากรของทางราชการ	๘๖.๖๔
๕	การแก้ไขปัญหาทุจริต	๘๘.๔๔
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๓.๕๐
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๘๒
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๗๖.๒๘
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๘.๑๔
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐
คะแนนรวม		๘๖.๔๖

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ : เทศบาลเมืองลี้ทิพย์

๑. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน IT (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน) พบว่าหน่วยงานมีการประเมินอยู่ในระดับที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานไว้ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของหน่วยงานโดยส่วนใหญ่มั่นใจต่อการให้บริการงานของผู้บริหารและกระบวนการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๒. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน EIT (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงาน) พบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงาน อย่างไรก็ตามเพื่อให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานมีตัวชี้วัดที่ควรพัฒนา ได้แก่

๑) การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้นอกจากหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้คุณภาพ และมีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

๒) คุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ การบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานควรรักษาจนถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

๓. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน OIT (แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) พบว่าคะแนนภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพของหน่วยงานที่จะผลักดันให้เกิดการป้องกันการทุจริตอย่างจริงจัง ผ่านกระบวนการเปิดเผยข้อมูลด้านต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ ให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงและมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้คณะกรรมการติดตามผลฯ ทราบ เพื่อวิเคราะห์ และนำไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๕๓๓

(น.ส.ภคมน จันทรประสาท)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็น ผอ.กองวิชาการและแผนงาน.....ไพฑูริย์ประทุมพร ๒๕๕๕ อธิการบดี

๕๕.
(นายยศพัทธ์ เวชมุง)

นิติกรชำนาญการ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ความเห็น ปลัดเทศบาลเมืองสัปปะ.....ไพฑูริย์ประทุมพร ๒๕๕๕

๕๕.
(นางจินตัฐตา แสงทอง)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองสัปปะ

ความเห็น รองนายกเทศมนตรีเมืองสัปปะ.....ไพฑูริย์ประทุมพร ๒๕๕๕

๕๕.
(นายพนธกร ไคร์ครวญ)

รองนายกเทศมนตรีเมืองสัปปะ

ความเห็น นายกเทศมนตรีเมืองสัปปะ.....ไพฑูริย์ประทุมพร ๒๕๕๕

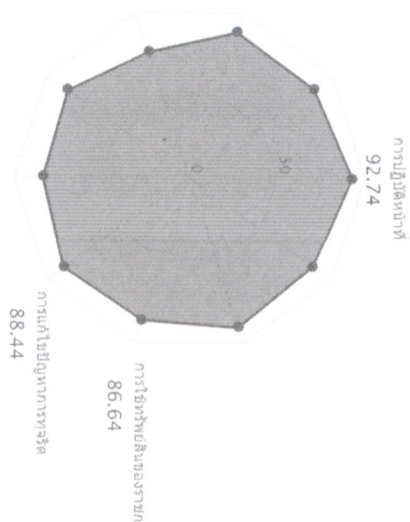
๕๕.

(นายณรงค์ บุญบรรเจิดศรี)

นายกเทศมนตรีเมืองสัปปะ

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

คณะกรรมการหน่วยงานเทศบาลเมืองสุโขทัย : ๘๖.๔๖ คะแนน
ระดับผลการประเมิน : A



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๗๔
๒	การใช้อำนาจ	๙๑.๒๓
๓	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๔๔
๔	การเปิดเผยข้อมูล	๘๘.๑๔
๕	การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐
๖	การใช้งบประมาณ	๘๗.๒๒
๗	การใช้ทรัพยากรสิ้นของราชการ	๘๖.๖๔
๘	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๘๒
๙	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๓.๕๐
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	๗๖.๒๘

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ : เทศบาลเมืองสหัสขันธ์ ๑. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน IT พบว่า หน่วยงานมีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานไว้ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง ๒. ข้อเสนอแนะ

กระบวนการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง ๓. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน EIT พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงาน อย่างไรก็ตามเพื่อให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานมีตัวชี้วัดที่ควรพัฒนา ได้แก่ ๑) การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้คุณภาพ และมีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้นด้วย ๒) คุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง ๓. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน OIT พบว่า คณะกรรมการประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ๓. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน OIT พบว่า คณะกรรมการประชาชนและส่วนรวมที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของหน่วยงานที่จะผลักดันให้เกิดการป้องกันการทุจริตอย่างจริงจัง ผ่านกระบวนการเปิดเผยข้อมูลด้านต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ ให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงและมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๑ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๘๘.๔๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๐.๐๐%	๐.๕๗%	๓๓.๓๓%	๖๖.๐๙%	๘๘.๖๑
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๓๕.๖๓%	๖๔.๓๗%	๘๘.๒๔

๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					๘๓.๘๔
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑.๗๒%	๑.๗๒%	๔๐.๒๓%	๕๖.๓๒%	๘๓.๘๔

๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					๘๖.๘๔
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๓๗.๓๖%	๖๒.๖๔%	๘๗.๖๗
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	๑.๑๕%	๑.๗๒%	๓๘.๕๑%	๕๘.๖๒%	๘๔.๙๙
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	๐.๐๐%	๐.๕๗%	๓๕.๖๓%	๖๓.๗๙%	๘๗.๘๖

๔ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				๙๙.๐๔
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน		๐.๕๗%	๙๙.๔๓%	๙๙.๔๓
ทรัพย์สิน		๐.๕๗%	๙๙.๔๓%	๙๙.๔๓
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น		๑.๗๒%	๙๘.๒๘%	๙๘.๒๘

๕ ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรู้สิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับ โดยธรรมชาติหรือไม่				๙๘.๖๖
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐	

๔๕ ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสั่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับ โดยธรรมจรรยา หรือไม่				๙๘.๖๖
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน
ทรัพย์สิน		๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา หรือรับความบันเทิง เป็นต้น		๔.๐๒%	๙๕.๙๘%	๙๕.๙๘

๔๖ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการ ตอบแทนในอนาคต หรือไม่				๙๙.๖๒
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน		๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐
ทรัพย์สิน		๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น		๑.๑๕%	๙๘.๘๕%	๙๘.๘๕

๗ ท่านรู้เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด						๙๒.๐๔
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
	๒.๘๗%	๒๔.๑๔%	๒๗.๐๑%	๔๕.๙๘%	๙๒.๐๔	

๔๘ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						๘๘.๐๓
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คัมค่า		๐.๐๐%	๑.๑๕%	๓๑.๐๓%	๖๗.๘๒%	๘๘.๙๙
ไม่เปิดเผยวัสดุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้		๑.๑๕%	๑.๑๕%	๓๓.๐๓%	๖๔.๓๓%	๘๗.๐๘

๙๖.๕๗						๙๖.๕๗
๙๕ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด		๙๑.๙๕%	๖.๓๒%	๑.๑๕%	๐.๕๗%	๙๖.๕๗

๑๐ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นหนี้ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					๙๗.๕๒
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นหนี้ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๓.๖๘%	๕.๑๗%	๑.๑๕%	๐.๐๐%	๙๗.๕๒

๑๑ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๘๖.๙๑
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	๐.๕๗%	๒.๓๐%	๒๕.๘๖%	๗๑.๒๖%	๘๘.๓๕
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	๗๗.๐๑%	๕.๗๕%	๑๐.๙๒%	๖.๓๒%	๘๔.๔๗

๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๘๒.๒๒
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	๑.๗๒%	๔.๖๐%	๓๔.๔๘%	๕๙.๒๐%	๘๓.๘๒
ทั่วทั้งวง	๑.๗๒%	๖.๓๒%	๓๗.๓๖%	๕๔.๖๐%	๘๑.๗๑
ร้องเรียน	๓.๔๕%	๕.๗๕%	๓๕.๐๖%	๕๕.๗๕%	๘๑.๑๓

๑๓ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					๘๖.๓๑
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๐.๕๗%	๒.๘๗%	๓๓.๙๑%	๖๒.๖๔%	๘๖.๓๑

๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด					๘๓.๔๗
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	๐.๕๗%	๒.๘๗%	๔๒.๕๓%	๕๔.๐๒%	๘๓.๔๗

๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					๘๓.๔๗
---	--	--	--	--	-------

๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มี หัวข้อสิ่งที่ผู้ประเมิน การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ ข้อมูลที่ผู้ตอบ ศึกษา ช้อยังเป็นธรรมเนียม มากน้อยเพียงใดมากที่สุด	ไม่มีเลย					
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรมเนียม มากน้อยเพียงใด						
	๑.๑๕%	๑.๗๒%	๔๓.๑๐%	๕๔.๐๒%	๘๓.๔๗	

๑๖ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด						๙๖.๙๕
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
	ไม่มีเลย					
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด						
	๙๑.๙๕%	๖.๙๐%	๑.๑๕%	๐.๐๐%	๙๖.๙๕	

๑๗ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด						๙๘.๔๘
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
	ไม่มีเลย					
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด						
	๙๕.๔๐%	๔.๖๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๙๘.๔๘	

๑๘ การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						๙๘.๖๗
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
	ไม่มีเลย					
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ						
	๙๕.๔๐%	๔.๐๒%	๐.๐๐%	๐.๕๗%	๙๘.๑๐	
มีการซื้อขายตำแหน่ง						
	๙๘.๒๘%	๑.๗๒%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๙๙.๔๓	
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง						
	๙๖.๕๕%	๒.๘๗%	๐.๐๐%	๐.๕๗%	๙๘.๔๘	

๑๙ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตัวเอง หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						๙๗.๙๑
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
	ไม่มีเลย					
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตัวเอง หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						
	๙๓.๖๘%	๖.๓๒%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๙๗.๙๑	

1๒0 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด					๘๐.๕๖
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	๑.๗๒%	๗.๔๗%	๓๘.๕๑%	๕๒.๓๐%	๘๐.๕๖

1๒๑ กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					๘๐.๗๖
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๕.๗๕%	๒.๘๗%	๓๕.๐๖%	๕๖.๓๒%	๘๐.๗๖

1๒๒ บุคลากรนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ต้องขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					๙๕.๖๑
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ต้องขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๘๙.๖๖%	๘.๐๕%	๑.๗๒%	๐.๕๗%	๙๕.๖๑

1๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					๗๙.๖๑
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๐.๕๗%	๘.๖๒%	๔๒.๕๓%	๔๘.๒๘%	๗๙.๖๑

1๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อบอกกันไม่ให้กระทำผิดกฎหมายกลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					๘๕.๓๗
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อบอกกันไม่ให้กระทำผิดกฎหมายกลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๒.๘๗%	๓๘.๕๑%	๕๘.๖๒%	๘๕.๓๗

1๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๐.๘๘
---	-------

๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน หัวข้อท่านผู้ชี้แจง เล่าเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ไม่มีเลย				
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ไม่มีเลย				
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตมากน้อยเพียงใด	๑.๑๕%	๐.๕๗%	๒๒.๔๔%	๗๕.๒๔%	๔๐.๘๘

๒๖ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่					๔๘.๕๖
	หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี	คะแนน
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ		๔๘.๘๕%		๑.๑๕%	๔๘.๘๕
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน		๔๘.๒๘%		๑.๗๒%	๔๘.๒๘

๒๗ ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด						๘๒.๘๕
หัวข้อการประเมิน						
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	๕.๑๗%	๒.๘๗%	๓๐.๔๖%	๖๑.๔๙%	๘๒.๘๕	

๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด						๘๘.๒๒
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เฝ้าระวังการทุจริต	๐.๕๗%	๐.๕๗%	๓๓.๓๓%	๖๕.๕๒%	๘๘.๐๔	
ตรวจสอบการทุจริต	๐.๕๗%	๑.๑๕%	๓๑.๐๓%	๖๗.๒๔%	๘๘.๔๑	
ลงโทษทางวินัย	๑.๗๒%	๑.๑๕%	๒๘.๑๖%	๖๘.๙๗%	๘๘.๒๑	

๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด						๘๔.๔๓
หัวข้อการประเมิน						
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
	๐.๕๗%	๑.๑๕%	๔๓.๑๐%	๕๕.๑๗%	๘๔.๔๓	

1๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร						๘๕.๗๑
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
สามารถรู้เรื่องเรียนและสิ่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	๐.๐๐%	๑.๑๕%	๔๐.๘๐%	๕๘.๐๕%	๘๕.๗๖	
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	๐.๐๐%	๑.๑๕%	๔๑.๓๘%	๕๗.๔๗%	๘๕.๕๗	
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	๐.๐๐%	๑.๑๕%	๓๗.๓๖%	๖๑.๔๙%	๘๖.๙๐	
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบตนเอง	๑.๑๕%	๑.๗๒%	๓๙.๖๖%	๕๗.๔๗%	๘๔.๖๑	

E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						๗๘.๘๙
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๖๓.๙๓%	๓๖.๐๗%	๗๘.๙๐	
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๐.๐๐%	๑.๖๕%	๖๐.๖๖%	๓๗.๗๐%	๗๘.๘๙	

E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด						๘๐.๒๕
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๙.๘๔%	๔๐.๑๖%	๘๐.๒๕	

E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อย เพียงใด						๗๘.๐๗
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๑.๖๕%	๖๓.๑๑%	๓๕.๒๕%	๗๘.๐๗	

E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่						๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน						
		มี	ไม่มี		คะแนน	
เงิน		๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐	

E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน				คะแนน
ทรัพย์สิน		มี	ไม่มี	
		๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้วามบันเทิง เป็นต้น		๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐

E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด					๘๐.๒๕
หัวข้อการประเมิน					คะแนน
น้อยที่สุดหรือไม่เลย		น้อย	มาก	มากที่สุด	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด		๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๙.๘๔%	๔๐.๑๖%
					๘๐.๒๕

E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๗๗.๙๐
หัวข้อการประเมิน					คะแนน
น้อยที่สุดหรือไม่เลย		น้อย	มาก	มากที่สุด	
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน		๐.๐๐%	๔.๙๒%	๕๖.๕๖%	๓๘.๕๒%
มีช่องทางหลากหลาย		๐.๐๐%	๕.๗๔%	๕๕.๗๔%	๓๔.๕๒%

E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชมควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					๗๖.๖๗
หัวข้อการประเมิน					คะแนน
น้อยที่สุดหรือไม่เลย		น้อย	มาก	มากที่สุด	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชมควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด		๐.๐๐%	๖.๕๖%	๕๗.๓๘%	๓๖.๐๗%

E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่				๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน				คะแนน
มี		ไม่มี		
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่		๑๐๐.๐๐%		๐.๐๐%
				๑๐๐.๐๐

E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					๗๗.๘๐
หัวข้อการประเมิน					คะแนน
น้อยที่สุดหรือไม่เลย		น้อย	มาก	มากที่สุด	

E๔๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					๓๗.๘๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับ การดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๒.๔๖%	๖๒.๓๐%	๓๕.๒๕%	๓๗.๘๐

E๕๐๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่					๔๖.๓๒
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	๔๖.๓๒%	๓.๒๘%			๔๖.๓๒

E๕๐๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด					๓๗.๐๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การ ให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๘๒%	๖๘.๐๓%	๓๑.๑๕%	๓๗.๐๐

E๕๐๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					๓๘.๓๖
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้ บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๖๕.๕๗%	๓๔.๔๓%	๓๘.๓๖

E๕๐๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่					๔๘.๓๖
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดว กรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	๔๘.๓๖%	๑.๖๔%			๔๘.๓๖

E๕๐๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					๕๑.๒๒
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						๕๑.๒๒
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๒๙.๕๑%	๖.๕๖%	๔๕.๐๘%	๑๘.๘๕%	๕๑.๒๒	

E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด						๗๖.๔๖
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๘๒%	๖๙.๖๗%	๒๙.๕๑%	๗๖.๔๖	

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน						
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น				คะแนน
O๑	โครงสร้าง					๑๐๐.๐๐
O๒	ข้อมูลผู้บริหาร					๑๐๐.๐๐
O๓	อำนาจหน้าที่					๑๐๐.๐๐
O๔	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน					๑๐๐.๐๐
O๕	ข้อมูลการติดต่อ					๑๐๐.๐๐
O๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง					๑๐๐.๐๐

จำปาประชาสัมพันธ์			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๗	ข่าวประชาสัมพันธ์		๑๐๐.๐๐

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๘	Q&A		๑๐๐.๐๐
O๙	Social Network		๑๐๐.๐๐

แผนการดำเนินงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๑๐	แผนดำเนินงานประจำปี	หน่วยงานจะต้องแสดงแผนการดำเนินงานประจำปี พร้อมรายละเอียดให้ครบถ้วน ทั้งนี้จะต้องเป็นข้อมูลในปีประเมิน	๐.๐๐
๐๑๑	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน		๑๐๐.๐๐
๐๑๒	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		๑๐๐.๐๐

การปฏิบัติงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๑๓	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		๑๐๐.๐๐

การให้บริการ			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		๑๐๐.๐๐
๐๑๕	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		๑๐๐.๐๐
๐๑๖	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		๑๐๐.๐๐
๐๑๗	E-Service		๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔.๓ การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๑๘	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		๑๐๐.๐๐
๐๑๙	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน		๑๐๐.๐๐
๐๒๐	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		๑๐๐.๐๐

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๒๑	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		๑๐๐.๐๐
๐๒๒	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		๑๐๐.๐๐
๐๒๓	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน		๑๐๐.๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๒๔	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	หน่วยงานควรจัดทำรายงานผลการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีที่ผ่านมา มาแสดงโดยสรุปได้ว่าได้มีการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุรายการใด งบประมาณเท่าใด วิธีการใด ชื่อจากที่ได้ เพราะเหตุใด เลขที่และวันที่ ของสัญญา	

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔.๔๔ การบริหารและ ผลิตบริการพยาบาล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๒๕	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		๑๐๐.๐๐
๐๒๖	การดำเนินงานตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		๑๐๐.๐๐
๐๒๗	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		๑๐๐.๐๐
๐๒๘	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔.๔๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๒๙	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	หน่วยงานจะต้องจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตเพื่อจะได้เป็นมาตรฐานเดียวกันของเจ้าหน้าที่	๐.๐๐
๐๓๐	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต		๑๐๐.๐๐
๐๓๑	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี		๑๐๐.๐๐

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๓๒	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		๑๐๐.๐๐
๐๓๓	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๓.๐๑ การส่งเสริมการมีธรรมาภิบาลการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๓๔	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		๑๐๐.๐๐
๐๓๕	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		๑๐๐.๐๐

การประเมินความเสี่ยงต่อการป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๓๖	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		๑๐๐.๐๐
0๓๗	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	หน่วยงานควรดำเนินการหรือจัดกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	๐.๐๐

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๓๘	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		๑๐๐.๐๐

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๓๙	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี		๑๐๐.๐๐
0๔๐	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน		๑๐๐.๐๐
0๔๑	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	หน่วยงานจะต้องจัดทำรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี และเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบ ทั้งนี้จะต้องเป็นข้อมูลในปีที่ผ่านมา	๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๖.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต			
มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๔๒	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ		๑๐๐.๐๐
0๔๓	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม		๑๐๐.๐๐
0๔๔	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง		๑๐๐.๐๐
0๔๕	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		๑๐๐.๐๐
0๔๖	มาตรการป้องกันการรับสินบน		๑๐๐.๐๐
0๔๗	มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม		๑๐๐.๐๐
0๔๘	มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ		๑๐๐.๐๐

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐	๐
๒๐ – ๓๐ ปี	๐	๕	๐
๓๑ – ๔๐ ปี	๑๑	๑๕	๐
๔๑ – ๕๐ ปี	๘	๒๓	๐
๕๑ – ๖๐ ปี	๑๗	๑๕	๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๓	๑๕	๐
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๔	๕	๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๒๔	๒๖	๐
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๙	๑๙	๐
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๑๑	๒๑	๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๒	๐
อื่นๆ	๐	๐	๐
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	๓๕	๕๖	๐
หน่วยงานของรัฐ	๑๐	๑๒	๐
องค์กรธุรกิจ	๓	๕	๐
อื่นๆ	๑	๐	๐

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	4	11	0
31 – 40 ปี	23	22	0
41 – 50 ปี	23	28	0
51 – 60 ปี	31	14	0
มากกว่า 60 ปี	8	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	18	18	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	44	16	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	12	10	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	14	32	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	4	0
อื่นๆ	0	0	0

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๒

จำนวนบุคลากร

ความพึงพอใจในการทำงาน

