

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒

กิจกรรม	ดีมาก (๔ คะแนน)		ดี (๓ คะแนน)		พอใช้ (๒ คะแนน)		ปรับปรุง (๑ คะแนน)		ผู้ไม่แสดง ความคิดเห็น	รวม		คิดเป็นร้อยละ
	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน		ราย	คะแนน	
ความรวดเร็วของการบริการ	๔๗	๑๘๘	๕๘	๑๗๔	-	-	-	-	-	๑๐๕	๓๖๒	๘๖.๑๙
การต้อนรับและคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่	๔๗	๑๘๘	๕๘	๑๗๔	-	-	-	-	-	๑๐๕	๓๖๒	๘๖.๑๙
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	๔๗	๑๘๘	๕๘	๑๗๔	-	-	-	-	-	๑๐๕	๓๖๒	๘๖.๑๙
ความสะดวกในการติดต่อ	๔๗	๑๘๘	๕๘	๑๗๔	-	-	-	-	-	๑๐๕	๓๖๒	๘๖.๑๙
ความสะดวกสบายระหว่างรอรับบริการ	๔๖	๑๘๔	๕๙	๑๗๗	-	-	-	-	-	๑๐๕	๓๖๑	๘๕.๙๕
ความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ	๔๖	๑๘๔	๕๙	๑๗๗	-	-	-	-	-	๑๐๕	๓๖๑	๘๕.๙๕
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)												๘๖.๑๑

หมายเหตุ จากการสุ่มทอแบบสอบถามและเก็บรวบรวมจากจำนวนผู้มาใช้บริการทั้งหมด ณ สำนักทะเบียน จำนวน ๑๐๕ ราย
ของมาใช้บริการทั้งหมด ๓๐๑ ราย

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒

กิจกรรม	ดีมาก (๔ คะแนน)		ดี (๓ คะแนน)		พอใช้ (๒ คะแนน)		ปรับปรุง (๑ คะแนน)		ผู้ไม่แสดง ความคิดเห็น	รวม		คิดเป็นร้อยละ
	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน		ราย	คะแนน	
ความรวดเร็วของการบริการ	๗๐	๒๘๐	๔๖	๑๓๘	-	-	-	-	-	๑๑๖	๔๑๘	๙๐.๐๙
การต้อนรับและคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่	๗๒	๒๘๘	๔๔	๑๓๒	-	-	-	-	-	๑๑๖	๔๒๐	๙๐.๕๒
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	๗๑	๒๘๔	๔๕	๑๓๕	-	-	-	-	-	๑๑๖	๔๑๙	๙๐.๓๐
ความสะดวกในการติดต่อ	๖๗	๒๖๘	๔๙	๑๔๗	-	-	-	-	-	๑๑๖	๔๑๕	๘๙.๔๔
ความสะดวกสบายระหว่างรอรับบริการ	๖๗	๒๖๘	๔๘	๑๔๔	๑	๒	-	-	-	๑๑๖	๔๑๔	๘๙.๒๒
ความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ	๖๘	๒๗๒	๔๘	๑๔๔	-	-	-	-	-	๑๑๖	๔๑๖	๘๙.๖๖
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)												๘๙.๘๗

หมายเหตุ จากการสุ่มทอแบบสอบถามและเก็บรวบรวมจากจำนวนผู้มาใช้บริการทั้งหมด ณ สำนักทะเบียน จำนวน ๑๑๖ ราย
ของมาใช้บริการทั้งหมด ๓๔๔ ราย

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒

กิจกรรม	ดีมาก (๔ คะแนน)		ดี (๓ คะแนน)		พอใช้ (๒ คะแนน)		ปรับปรุง (๑ คะแนน)		ผู้ไม่แสดง ความคิดเห็น	รวม		คิดเป็นร้อยละ
	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน		ราย	คะแนน	
ความรวดเร็วของการบริการ	๕๙	๒๓๖	๓๔	๑๐๒	-	-	-	-	-	๙๓	๓๓๘	๙๐.๘๖
การต้อนรับและคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่	๕๘	๒๓๒	๓๕	๑๐๕	-	-	-	-	-	๙๓	๓๓๗	๙๐.๕๙
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	๕๘	๒๓๒	๓๕	๑๐๕	-	-	-	-	-	๙๓	๓๓๗	๙๐.๕๙
ความสะดวกในการติดต่อ	๕๘	๒๓๒	๓๕	๑๐๕	-	-	-	-	-	๙๓	๓๓๗	๙๐.๕๙
ความสะดวกสบายระหว่างรอรับบริการ	๕๗	๒๒๘	๓๖	๑๐๘	-	-	-	-	-	๙๓	๓๓๖	๙๐.๓๒
ความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ	๕๙	๒๓๖	๓๔	๑๐๒	-	-	-	-	-	๙๓	๓๓๘	๙๐.๘๖
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)												๙๐.๖๔

หมายเหตุ จากการสุ่มทอแบบสอบถามและเก็บรวบรวมจากจำนวนผู้มาใช้บริการทั้งหมด ณ สำนักทะเบียน จำนวน ๙๓ ราย
ของมาใช้บริการทั้งหมด ๓๒๑ ราย

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓

กิจกรรม	ดีมาก (๔ คะแนน)		ดี (๓ คะแนน)		พอใช้ (๒ คะแนน)		ปรับปรุง (๑ คะแนน)		ผู้ไม่แสดง ความคิดเห็น	รวม		คิดเป็นร้อยละ
	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน		ราย	คะแนน	
ความรวดเร็วของการบริการ	๔๓	๑๗๒	๕๗	๑๗๑	-	-	-	-	-	๑๐๐	๓๔๓	๘๕.๗๕
การต้อนรับและคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่	๔๔	๑๗๖	๕๖	๑๖๘	-	-	-	-	-	๑๐๐	๓๔๔	๘๖.๐๐
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	๔๓	๑๗๒	๕๗	๑๗๑	-	-	-	-	-	๑๐๐	๓๔๓	๘๕.๗๕
ความสะดวกในการติดต่อ	๔๑	๑๖๔	๕๘	๑๗๔	๑	๒	-	-	-	๑๐๐	๓๔๐	๘๕.๐๐
ความสะดวกสบายระหว่างรอรับบริการ	๔๒	๑๖๘	๕๗	๑๗๑	๑	๒	-	-	-	๑๐๐	๓๔๑	๘๕.๒๕
ความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ	๔๔	๑๗๖	๕๖	๑๖๘	-	-	-	-	-	๑๐๐	๓๔๔	๘๖.๐๐
												๘๕.๖๓

หมายเหตุ จากการสุ่มทอสอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมจากจำนวนผู้มาใช้บริการทั้งหมด ณ สำนักทะเบียน จำนวน ๑๐๐ ราย
ของมาใช้บริการทั้งหมด ๔๑๓ ราย

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

กิจกรรม	ดีมาก (๔ คะแนน)		ดี (๓ คะแนน)		พอใช้ (๒ คะแนน)		ปรับปรุง (๑ คะแนน)		ผู้ไม่แสดง ความคิดเห็น	รวม		คิดเป็นร้อยละ
	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน		ราย	คะแนน	
ความรวดเร็วของการบริการ	๓๕	๑๔๐	๕๑	๑๕๓	-	-	-	-	-	๘๖	๒๙๓	๘๕.๑๗
การต้อนรับและคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่	๓๕	๑๔๐	๕๑	๑๕๓	-	-	-	-	-	๘๖	๒๙๓	๘๕.๑๗
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	๓๔	๑๓๖	๕๒	๑๕๖	-	-	-	-	-	๘๖	๒๙๒	๘๔.๘๘
ความสะดวกในการติดต่อ	๓๔	๑๓๖	๕๒	๑๕๖	-	-	-	-	-	๘๖	๒๙๒	๘๔.๘๘
ความสะดวกสบายระหว่างรอรับบริการ	๓๓	๑๓๒	๕๓	๑๕๙	-	-	-	-	-	๘๖	๒๙๑	๘๔.๕๙
ความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ	๓๓	๑๓๒	๕๓	๑๕๙	-	-	-	-	-	๘๖	๒๙๑	๘๔.๕๙
												๘๔.๘๘

หมายเหตุ จากการสุ่มทอแบบสอบถามและเก็บรวบรวมจากจำนวนผู้มาใช้บริการทั้งหมด ณ สำนักทะเบียน จำนวน ๘๖ ราย
ของมาใช้บริการทั้งหมด ๓๑๖ ราย

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

กิจกรรม	ดีมาก (๔ คะแนน)		ดี (๓ คะแนน)		พอใช้ (๒ คะแนน)		ปรับปรุง (๑ คะแนน)		ผู้ไม่แสดง ความคิดเห็น	รวม		คิดเป็นร้อยละ
	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน		ราย	คะแนน	
ความรวดเร็วของการบริการ	๓๕	๑๔๐	๓๙	๑๑๗	-	-	-	-	-	๗๔	๒๕๗	๘๖.๘๒
การต้อนรับและคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่	๓๗	๑๔๘	๓๗	๑๑๑	-	-	-	-	-	๗๔	๒๕๙	๘๗.๕๐
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	๓๗	๑๔๘	๓๗	๑๑๑	-	-	-	-	-	๗๔	๒๕๙	๘๗.๕๐
ความสะดวกในการติดต่อ	๓๗	๑๔๘	๓๗	๑๑๑	-	-	-	-	-	๗๔	๒๕๙	๘๗.๕๐
ความสะอาดสบายระหว่างรอรับบริการ	๓๕	๑๔๐	๓๙	๑๑๗	-	-	-	-	-	๗๔	๒๕๗	๘๖.๘๒
ความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ	๓๖	๑๔๔	๓๘	๑๑๔	-	-	-	-	-	๗๔	๒๕๘	๘๗.๑๖
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)												๘๗.๒๒

หมายเหตุ จากการสุ่มทอแบบสอบถามและเก็บรวบรวมจากจำนวนผู้มาใช้บริการทั้งหมด ณ สำนักทะเบียน จำนวน ๗๔ ราย
ของมาใช้บริการทั้งหมด ๓๒๙ ราย

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓

กิจกรรม	ดีมาก (๔ คะแนน)		ดี (๓ คะแนน)		พอใช้ (๒ คะแนน)		ปรับปรุง (๑ คะแนน)		ผู้ไม่แสดง ความคิดเห็น	รวม		คิดเป็นร้อยละ
	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน		ราย	คะแนน	
ความรวดเร็วของการบริการ	๙	๓๖	๑๒	๓๖	-	-	-	-	-	๒๑	๗๒	๘๕.๗๑
การต้อนรับและคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่	๘	๓๒	๑๓	๓๙	-	-	-	-	-	๒๑	๗๑	๘๔.๕๒
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	๘	๓๒	๑๓	๓๙	-	-	-	-	-	๒๑	๗๑	๘๔.๕๒
ความสะดวกในการติดต่อ	๙	๓๖	๑๒	๓๖	-	-	-	-	-	๒๑	๗๒	๘๕.๗๑
ความสะอาดสบายระหว่างรอรับบริการ	๘	๓๒	๑๓	๓๙	-	-	-	-	-	๒๑	๗๑	๘๔.๕๒
ความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ	๘	๓๒	๑๓	๓๙	-	-	-	-	-	๒๑	๗๑	๘๔.๕๒
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)												๘๔.๙๒

หมายเหตุ จากการสุ่มทอแบบสอบถามและเก็บรวบรวมจากจำนวนผู้มาใช้บริการทั้งหมด ณ สำนักทะเบียน จำนวน ๒๑ ราย
ของมาใช้บริการทั้งหมด ๔๗ ราย

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
งานทะเบียนราษฎร สำนักงานปลัดเทศบาล
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓

กิจกรรม	ดีมาก (๔ คะแนน)		ดี (๓ คะแนน)		พอใช้ (๒ คะแนน)		ปรับปรุง (๑ คะแนน)		ผู้ไม่แสดง ความคิดเห็น	รวม		คิดเป็นร้อยละ
	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน		ราย	คะแนน	
ความรวดเร็วของการบริการ	๓๐	๑๒๐	๕๔	๑๖๒	-	-	-	-	-	๘๔	๒๘๒	๘๓.๙๓
การต้อนรับและคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่	๓๐	๑๒๐	๕๔	๑๖๒	-	-	-	-	-	๘๔	๒๘๒	๘๓.๙๓
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	๓๐	๑๒๐	๕๔	๑๖๒	-	-	-	-	-	๘๔	๒๘๒	๘๓.๙๓
ความสะดวกในการติดต่อ	๓๐	๑๒๐	๕๔	๑๖๒	-	-	-	-	-	๘๔	๒๘๒	๘๓.๙๓
ความสะอาดสบายระหว่างรอรับบริการ	๓๐	๑๒๐	๕๔	๑๖๒	-	-	-	-	-	๘๔	๒๘๒	๘๓.๙๓
ความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ	๓๐	๑๒๐	๕๔	๑๖๒	-	-	-	-	-	๘๔	๒๘๒	๘๓.๙๓
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)												๘๓.๙๓

หมายเหตุ จากการสุ่มทอแบบสอบถามและเก็บรวบรวมจากจำนวนผู้มาใช้บริการทั้งหมด ณ สำนักงานทะเบียน จำนวน ๘๔ ราย
ของมาใช้บริการทั้งหมด ๓๔๔ ราย