



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ /๒๕๖๑

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลจากการสอบถามความพึงพอใจ งานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๑

เรียน นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสัทธิ

เรื่องเดิม

ด้วยงานทะเบียนราษฎร ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจประชาชนผู้เข้ารับบริการงานทะเบียนราษฎร ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นของเทศบาล และสรุปผลแบบสอบถามทุกสิ้นเดือน เพื่อจกได้นำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการงานทะเบียนราษฎรให้มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสัทธิ

ข้อเท็จจริง

งานทะเบียนราษฎร ได้ดำเนินการสุ่มทอแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจประชาชนผู้เข้ารับบริการงานทะเบียนราษฎร ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นของเทศบาล ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๑ จำนวน ๙๑ ราย สามารถประเมินความพึงพอใจได้ ดังเอกสารแนบท้ายนี้

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรรวบรวมไว้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการงานทะเบียนราษฎรต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

นางอ้อย ปลัดเทศบาล

(นางอ้อย ปลัดเทศบาล)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองสัทธิ

(นางทรายแก้ว ปัตตายะโส)
หัวหน้างานทะเบียนราษฎร

(นางบังอร นิยมบุญ)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นายณรงศ์ บุญบรรเจิดศรี)

นายกเทศมนตรีเมืองสัทธิ

สรุปแบบสอบถามพึงพอใจของงานทะเบียนราษฎร
งานทะเบียนราษฎร ประจำปี เดือน กันยายน ๒๕๖๑

กิจกรรม	ดีมาก (๔ คะแนน)		ดี (๓ คะแนน)		พอใช้ (๒ คะแนน)		ปรับปรุง (๑ คะแนน)		ผู้ไม่แสดง ความคิดเห็น	รวม (๑๐๑)		คิดเป็นร้อยละ
	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน		ราย	คะแนน	
ความรวดเร็วของการให้บริการ	๕๗	๒๒๘	๓๔	๑๐๒	๐	๐	๐	๐	๐	๙๑	๓๓๐	๙๐.๖๖
การต้อนรับและคำแนะนำ	๕๗	๒๒๘	๓๔	๑๐๒	๐	๐	๐	๐	๐	๙๑	๓๓๐	๙๐.๖๖
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	๕๗	๒๒๘	๓๔	๑๐๒	๐	๐	๐	๐	๐	๙๑	๓๓๐	๙๐.๖๖
ความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	๕๔	๒๐๔	๓๗	๑๑๑	๐	๐	๐	๐	๐	๙๑	๓๒๗	๘๖.๕๓
ความสะดวกกระหว่างรอรับบริการ	๕๖	๒๒๔	๓๕	๑๐๕	๐	๐	๐	๐	๐	๙๑	๓๒๙	๙๐.๓๘
ความพึงพอใจโดยรวมในการบริการ	๕๕	๒๒๐	๓๖	๑๐๘	๐	๐	๐	๐	๐	๙๑	๓๒๘	๙๐.๑๐
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)												๙๐.๓๓

ที่มา : จากการสุ่มแบบสอบถามและเก็บรวบรวมจากจำนวนผู้มาใช้บริการเฉพาะการแจ้งย้ายที่อยู่ ณ สำนักทะเบียน จำนวน ๕๔๖ ราย ของผู้มาใช้บริการทั้งหมด ๓๒๘ ราย