



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ /๒๕๖๑

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลจากการสอบถามความพึงพอใจ งานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑

เรียน นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสัทธิบ

เรื่องเดิม

ด้วยงานทะเบียนราษฎร ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจประชาชนผู้เข้ามารับบริการงานทะเบียนราษฎร ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นของเทศบาล และสรุปผลแบบสอบถามทุกสิ้นเดือน เพื่อจกได้นำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการงานทะเบียนราษฎรให้มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสัทธิบ

ข้อเท็จจริง

งานทะเบียนราษฎร ได้ดำเนินการสุ่มทอแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจประชาชนผู้เข้ามารับบริการงานทะเบียนราษฎร ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นของเทศบาล ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑ จำนวน ๑๐๘ ราย สามารถประเมินความพึงพอใจได้ ดังเอกสารแนบท้ายนี้

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรรวบรวมไว้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการงานทะเบียนราษฎรต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางทรายแก้ว ปิตตายะโส)

หัวหน้างานทะเบียนราษฎร

(นางบังอร นิมบุญ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นางอ้อย ปลืเจริญ)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองสัทธิบ

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของงานทะเบียนราษฎร
งานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑

กิจกรรม	ดีมาก (๕ คะแนน)		ดี (๓ คะแนน)		พอใช้ (๒ คะแนน)		ปรับปรุง (๑ คะแนน)		ผู้ไม่แสดง ความคิดเห็น	รวม (๑๐๑)		คิดเป็นร้อยละ
	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน		ราย	คะแนน	
ความรวดเร็วของการให้บริการ	๕๙	๒๓๖	๕๙	๑๓๗	0	0	0	0	0	๑๑๘	๔๓๒	๘๗.๕๐
การต้อนรับและคำแนะนำ	๖๑	๒๔๔	๔๗	๑๔๑	0	0	0	0	0	๑๐๘	๔๓๒	๘๙.๑๒
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	๖๐	๒๔๐	๔๘	๑๔๔	0	0	0	0	0	๑๐๘	๔๓๒	๘๘.๘๙
ความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	๖๐	๒๔๐	๔๘	๑๔๔	0	0	0	0	0	๑๐๘	๔๓๒	๘๘.๘๙
ความสะดวกระหว่างรอรับบริการ	๖๐	๒๔๐	๔๘	๑๔๔	0	0	0	0	0	๑๐๘	๔๓๒	๘๘.๘๙
ความพึงพอใจโดยรวมในการบริการ	๖๑	๒๔๔	๔๗	๑๔๑	0	0	0	0	0	๑๐๘	๔๓๒	๘๙.๑๒
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)												๘๐.๙๑

ที่มา : จากการสุ่มแบบสอบถามและเก็บรวบรวมจากจำนวนผู้มาใช้บริการเฉพาะการแจ้งย้ายที่อยู่ ณ สำนักงานทะเบียน จำนวน ๑๐๘ ราย ของผู้มาใช้บริการทั้งหมด ๓๒๘ ราย