



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ /๒๕๖๑

วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลจากการสอบถามความพึงพอใจ งานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑

เรียน นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสัทธิบ

เรื่องเดิม

ด้วยงานทะเบียนราษฎร ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจประชาชนผู้เข้ารับบริการงานทะเบียนราษฎร ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นของเทศบาล และสรุปผลแบบสอบถามทุกสิ้นเดือน เพื่อจกได้นำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการงานทะเบียนราษฎรให้มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสัทธิบ

ข้อเท็จจริง

งานทะเบียนราษฎร ได้ดำเนินการสุ่มทอดแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจประชาชนผู้เข้ารับบริการงานทะเบียนราษฎร ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นของเทศบาล ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑ จำนวน ๑๐๑ ราย สามารถประเมินความพึงพอใจได้ ดังเอกสารแนบท้ายนี้

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรรวบรวมไว้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการงานทะเบียนราษฎรต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

- นบ

๑๓/๗/๒๕๖๑

(นางอ้อย ปรีเจริญ)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองสัทธิบ

(นางทรายแก้ว ปิตายะโส)

หัวหน้างานทะเบียนราษฎร

(นางบังอร นิมบุญ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

๑๓/๗/๒๕๖๑

สรุปแบบสอบถามพึงพอใจของงานทะเบียนราษฎร
งานทะเบียนราษฎร ประจำปีเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑

กิจกรรม	ดีมาก (๔ คะแนน)		ดี (๓ คะแนน)		พอใช้ (๒ คะแนน)		ปรับปรุง (๑ คะแนน)		ผู้ไม่แสดง ความคิดเห็น	รวม (๑๐๑)		คิดเป็นร้อยละ
	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน		ราย	คะแนน	
ความรวดเร็วของการให้บริการ	๖๘	๒๗๒	๓๓	๙๙	0	0	0	0	0	๑๐๑	๔๐๔	๙๑.๘๓
การต้อนรับและคำแนะนำ	๖๘	๒๗๒	๓๓	๙๙	0	0	0	0	0	๑๐๑	๔๐๔	๙๑.๘๓
ความสุภาพอ่อนน้อมต่อเจ้าหน้าที่	๖๘	๒๗๒	๓๓	๙๙	0	0	0	0	0	๑๐๑	๔๐๔	๙๑.๘๓
ความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	๖๖	๒๖๔	๓๕	๑๐๕	0	0	0	0	0	๑๐๑	๔๐๔	๙๑.๓๓
ความสะดวกระหว่างรอรับบริการ	๖๖	๒๖๔	๓๕	๑๐๕	0	0	0	0	0	๑๐๑	๔๐๔	๙๑.๓๓
ความพึงพอใจโดยรวมในการบริการ	๖๘	๒๗๒	๓๓	๙๙	0	0	0	0	0	๑๐๑	๔๐๔	๙๑.๘๓
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)												๙๑.๕๘

ที่มา : จากการศึกษาแบบสอบถามและเก็บรวบรวมจากจำนวนผู้มาใช้บริการเฉพาะการแจ้งย้ายที่อยู่ ณ สำนักงานทะเบียน จำนวน ๑๐๑ ราย ของผู้มาใช้บริการทั้งหมด ๓๒๔ ราย

แบบสอบถามความพึงพอใจการบริการ
งานทะเบียนราษฎร เทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา

1. ชื่อ - สกุล เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2. ขอรับบริการงาน ☐ แจ้งเกิด ☐ แจ้งตาย ☐ แจ้งย้ายที่อยู่
☐ กิตติบัตร ☐ แก้ไขรายการ ☐ ขอบ้านเลขที่

3. การบริการ - ความรวดเร็วของการบริการเป็นไปตามขั้นตอน ☐ ดีมาก ☒ ดี ☐ ปานกลาง ☐ ปรับปรุง

4. บุคลากร - การต้อนรับและคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ ☐ 59 ☒ 49 ☐ 108 ☐ ☐

- ความสุภาพนอบน้อมของเจ้าหน้าที่ ☐ 61 ☒ 49 ☐ 108 ☐ ☐

5. สถานที่ - ความสะดวกในการติดต่อ ☐ 60 ☒ 48 ☐ 108 ☐ ☐

- ความสะอาดสบายระหว่างรอรับบริการ ☐ 60 ☒ 48 ☐ 108 ☐ ☐

6. ความพึงพอใจ - ความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ ☐ 61 ☒ 49 ☐ 108 ☐ ☐

ระยะเวลาในการติดต่อ เริ่มเวลา..... ถึง..... รวม..... นาที

8. ขอเสนอแนะเพิ่มเติม.....

☺ ขอขอบคุณในการให้ความร่วมมือกรอกแบบสอบถาม งานทะเบียนราษฎรจะใช้เพื่อปรับปรุงการให้บริการต่อไป ☺