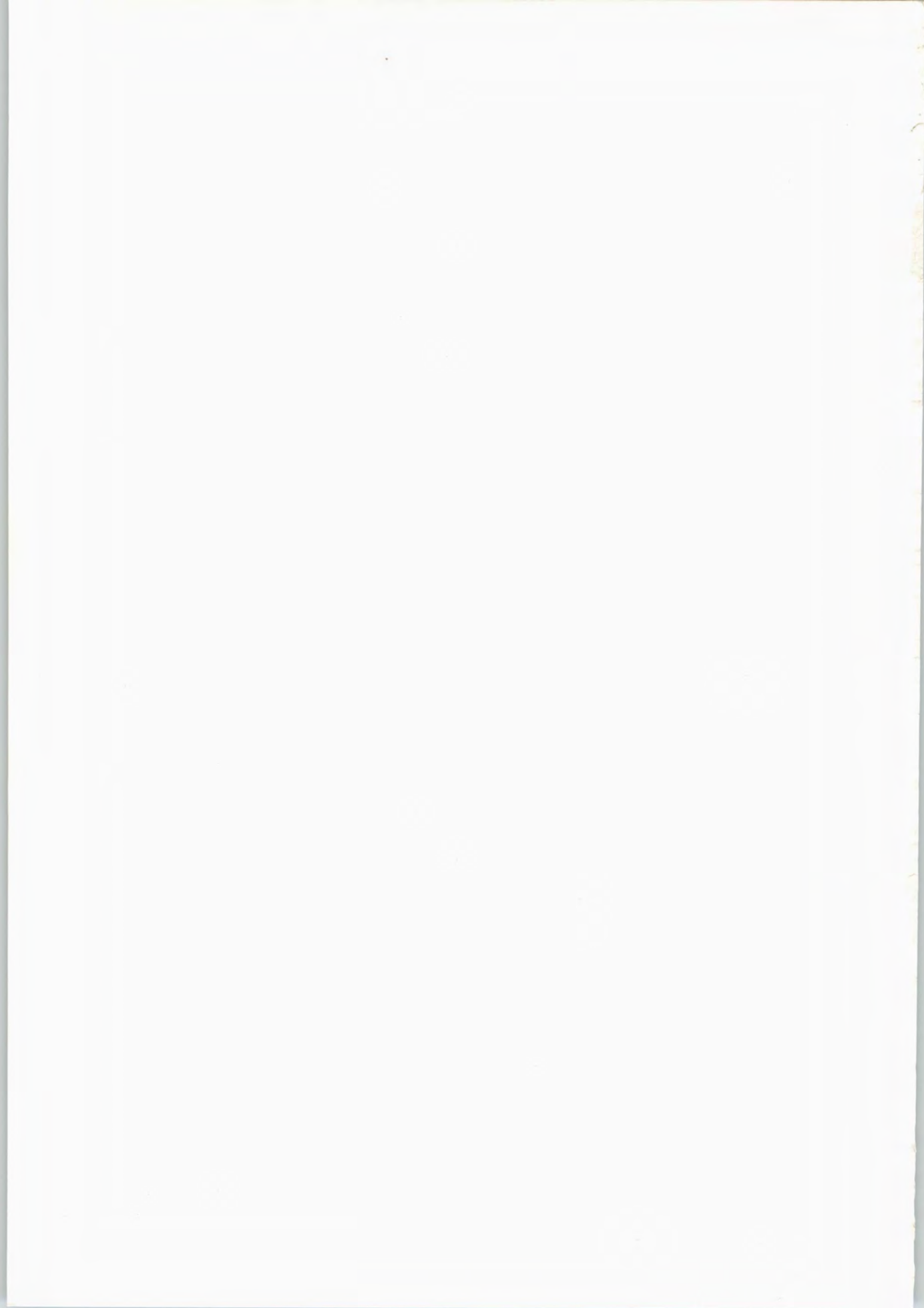


คู่มือ

**มาตรฐานการส่งเสริม
และพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ**



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



คู่มือ

มาตรฐานการส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

THE UNIVERSITY OF CHICAGO
LIBRARY
1207 EAST 58TH STREET
CHICAGO, ILL. 60637

THE UNIVERSITY OF CHICAGO
LIBRARY
1207 EAST 58TH STREET
CHICAGO, ILL. 60637

คำนำ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักที่มีภารกิจในการส่งเสริมสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดการพัฒนา และให้คำปรึกษาแนะนำในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้มแข็งและมีศักยภาพในการให้บริการสาธารณะ โดยการส่งเสริมสนับสนุนและประสานให้มีการจัดบริการสาธารณะไปสู่ประชาชนอย่างครอบคลุมทั่วถึง เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวกและเท่าเทียมกัน เพื่อให้งานบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงจำเป็นที่จะต้องมีการกำหนดมาตรฐานการบริหารงานและบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ภารกิจงานบริการสาธารณะในด้านคนพิการ เป็นหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยตรงในการจ่ายเงินเบี้ยความพิการ นอกจากนี้จะต้องมีการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งจากเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เจ้าหน้าที่รัฐจากหน่วยงานอื่น องค์กรภาคเอกชน และโดยเฉพาะอย่างยิ่งประชาชนในชุมชน เป็นต้น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงเห็นควรกำหนดให้มีมาตรฐานสำหรับใช้ในการปฏิบัติงานบริการสาธารณะ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติให้เป็นแนวเดียวกันทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ และยังสามารถใช้เป็นข้อมูลให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องได้เรียนรู้และทำความเข้าใจ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังเป็นการเพิ่มศักยภาพให้แก่บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อีกด้วย

คู่มือมาตรฐานการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเล่มนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ร่วมกับสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ได้นำคู่มือมาตรฐานการบริการสาธารณะฉบับเดิมมาปรับปรุงและเพิ่มเติมให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งภายในเล่มได้รวบรวมรายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการสาธารณะในด้านคนพิการ แนวทางปฏิบัติของผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องและมาตรฐานตัวชี้วัด เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งพัฒนาคุณภาพ ประสิทธิภาพ การบริการสาธารณะให้ดียิ่งขึ้น เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เป็นเป้าหมายที่สำคัญสูงสุดในการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กระทรวงมหาดไทย

๒๕๖๐

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

THE DIVISION OF THE PHYSICAL SCIENCES

DEPARTMENT OF CHEMISTRY

1155 EAST 58TH STREET, CHICAGO, ILL. 60637

TEL: 773-936-5000 FAX: 773-936-5001

WWW.CHEM.UCHICAGO.EDU

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

CHICAGO, ILL. 60637

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ ความสำคัญและความเป็นมา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์	๓
๑.๓ ขอบเขตมาตรฐาน	๓
๑.๔ คำนิยาม	๔
๑.๕ กฎหมาย ระเบียบ แนวนโยบายที่เกี่ยวข้อง	๕
บทที่ ๒ แนวคิด ทฤษฎี และแนวนโยบายการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	๗
๒.๑ ประเภทความช่วยเหลือและบริการคนพิการ	๘
๒.๒ ปัจจัยสำคัญต่อแนวนโยบายการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	๑๔
๒.๓ กฎหมายและแผนที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	๒๐
๒.๔ แนวทางการดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	๓๓
๒.๕ ประเภทและหลักเกณฑ์ความพิการ	๓๕
บทที่ ๓ แนวทางการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๓๗
๓.๑ แนวทางการแปลงมาตรฐานไปสู่การปฏิบัติ	๓๗
๓.๒ แนวทางการปฏิบัติในการจ่ายเงินเบี้ยความพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๓๘
๓.๓ แนวทางการจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับคนพิการ	๔๒
๓.๔ แนวทางการดำเนินงานของศูนย์บริการคนพิการทั่วไป	๕๐
๓.๕ แนวทางการจ้างงานคนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๕๒
๓.๖ แนวทางการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	๕๓
บทที่ ๔ มาตรฐานและตัวชี้วัดการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	๕๗
เอกสารอ้างอิง	๖๓

	หน้า
ภาคผนวก	๖๕
ภาคผนวก ก กฎกระทรวง กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. ๒๕๔๘	๖๗
ภาคผนวก ข ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยความพิการ ให้คนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓	๘๓
ภาคผนวก ค ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยความพิการ ให้คนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙	๘๙
ภาคผนวก ง การพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแบบบูรณาการ	๙๑
ภาคผนวก จ สิทธิประโยชน์ของคนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการ	๙๕
ภาคผนวก ฉ หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง	๑๐๓
ภาคผนวก ช หนังสือหรือเกี่ยวกับการจ่ายเบี้ยความพิการ	๑๒๑
ภาคผนวก ซ ตัวอย่างแบบคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.	๑๒๙
ภาคผนวก ฌ ตัวอย่างหนังสือมอบอำนาจ	๑๓๒
คณะผู้จัดทำ	๑๓๓

๑.๑ ความสำคัญและความเป็นมา

การให้ความสำคัญเกี่ยวกับคนพิการได้รับความสนใจจากสังคมในวงกว้างมาเป็นเวลานาน แม้ว่าประเทศต่างๆ ได้มีการรองรับปฏิญญาสากลว่าด้วยเรื่องสิทธิมนุษยชนซึ่งมุ่งหวังให้คนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคมได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกัน อย่างไรก็ตามในความเป็นจริงยังพบการเลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมต่อคนพิการ ทั้งการมีทัศนคติเชิงลบต่อคนพิการ ข้อจำกัดต่างๆ เช่น กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อมูลข่าวสาร สภาพแวดล้อม แม้แต่การจัดบริการสาธารณะที่ไม่เอื้ออำนวยต่อคนพิการ ทำให้โอกาสความเสมอภาคในการรับบริการขั้นพื้นฐาน เพื่อดำรงชีวิตในสังคม และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคมของคนพิการมีข้อจำกัดและอุปสรรคอย่างมากจากปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับคนพิการในระดับนานาชาติ ทำให้มีอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิคนพิการ (Convention on the Right of Person with Disabilities - CRPD) ซึ่งประเทศไทยได้ให้สัตยาบันรับรองอนุสัญญาดังกล่าว เมื่อวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๑ ส่งผลให้ประเทศไทยมีข้อผูกพันที่จะต้องส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิคนพิการอย่างทั่วถึง รวมทั้งจัดการเลือกปฏิบัติต่อคนพิการในทุกรูปแบบ ดังนั้น ในเบื้องต้นเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานของภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานเอกชนและธุรกิจ ตลอดจนประชาชนทั่วไป จำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของอนุสัญญา เพื่อมีส่วนร่วมในการส่งเสริมสิทธิมนุษยชนและเสริมภาพขั้นพื้นฐาน และความเสมอภาคของคนพิการ (สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ, ๒๕๕๒) นอกจากนี้รัฐบาลและผู้แทนจากองค์กรภาคประชาสังคม องค์กรของคนพิการ องค์กรเพื่อคนพิการของประเทศสมาชิกในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก องค์กรระหว่างประเทศ องค์กรภายใต้ระบบขององค์การสหประชาชาติ และองค์กรความร่วมมือต่างๆ เพื่อการพัฒนา ได้ประชุมร่วมกัน ณ เมืองอินซอน สาธารณรัฐเกาหลี ระหว่างวันที่ ๒๙ ตุลาคม - ๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ เพื่อกำหนดทศวรรษใหม่ของคนพิการแห่งเอเชียแปซิฟิก พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๕ ซึ่งทำให้เกิดข้อตกลงร่วมกันระหว่างประเทศสมาชิกในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก คือ ปฏิญญารัฐมนตรีว่าด้วยทศวรรษคนพิการแห่งเอเชียแปซิฟิก พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๕ และยุทธศาสตร์อินซอน ซึ่งจะยึดถือสิทธิเป็นหลัก โดยเน้นศักดิ์ศรีของคนพิการเพื่อการพัฒนาแบบบูรณาการด้านความพิการ โดยการส่งเสริมและพิทักษ์สิทธิคนพิการ ส่งเสริมเสรีภาพและความเท่าเทียม รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อขยายโอกาสการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การมีส่วนร่วมและเป็นส่วนหนึ่งของสังคมอย่างเต็มที่ของคนพิการ

สำหรับประเทศไทยการให้ความสำคัญกับคนพิการเห็นได้จากที่ผ่านมารัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๔๐ พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพุทธศักราช ๒๕๖๐ ได้สรุปใจความเกี่ยวกับคนพิการว่าศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคลย่อมได้รับความคุ้มครอง บุคคลซึ่งพิการหรือทุพพลภาพ มีสิทธิได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะและความช่วยเหลืออื่นจากรัฐ โดยรัฐต้องสงเคราะห์คนพิการหรือทุพพลภาพให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีพึ่งตนเองได้ การเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมด้วยเหตุความพิการจะกระทำมิได้ และรัฐพึงให้ความช่วยเหลือคนพิการและผู้ด้อยโอกาสให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณภาพ คุ้มครองมิให้ถูกใช้ความรุนแรงหรือปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม นอกจากนี้ยังได้กล่าวไว้ในพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ว่า คนพิการ หมายถึง บุคคลซึ่งมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคม เนื่องจากมีความบกพร่องในด้านต่างๆ นอกจากนี้การดำเนินการด้านสงเคราะห์ พัฒนา และฟื้นฟูคนพิการ กล่าวได้ว่าส่วนหนึ่งได้รับอิทธิพลและแรงผลักดันจากภายนอกประเทศทั้งระดับโลกและระดับภูมิภาค ในปัจจุบันรัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับคนพิการเป็นอันมาก นอกจากนี้ยังมีการกำหนดแนวทางและมาตรการการพัฒนาและสงเคราะห์คนพิการไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนางานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์แห่งชาติ แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ตลอดจนการประกาศปฏิญญาเพื่อสิทธิคนพิการไทย เมื่อ พ.ศ. ๒๕๔๑ ซึ่งสามารถกล่าวได้ว่าหลายปีที่ผ่านมาการดำเนินงานด้านคนพิการในประเทศไทย มีความก้าวหน้าเป็นอันมาก

ปัจจุบันในประเทศไทยมีจำนวนคนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการทั่วประเทศ ๑,๗๖๒,๖๘๘ คน (ข้อมูล ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๐) จากจำนวนประชากรทั้งหมด ๖๕,๙๓๑,๕๕๐ คน (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙) นั่นหมายถึงมีคนพิการในประเทศประมาณร้อยละ ๒.๖๗ ซึ่งอยู่ในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึง ๑,๖๘๙,๓๐๑ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๖ ของคนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการ (กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, มกราคม ๒๕๖๐) ดังนั้นทิศทางและแนวโน้มการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการในอนาคตจะต้องเน้นการกระจายบริการอย่างทั่วถึงและได้มาตรฐาน มีการพัฒนารูปแบบ การจัดบริการให้เหมาะสมกับสภาพปัญหาและความต้องการของคนพิการและครอบครัว ส่งเสริมให้ครอบครัวและชุมชนมีบทบาทในการดูแลคนพิการให้มากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนทุกภาคส่วนให้เข้ามามีบทบาทร่วมในการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม ตลอดจนสร้างเครือข่ายการดำเนินงานด้านการสงเคราะห์ พัฒนา ฟื้นฟู และคุ้มครองสิทธิคนพิการทุกระดับ เพื่อให้คนพิการได้รับสิทธิและโอกาสอย่างเป็นธรรมเท่าเทียม คนปกติ กฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอาจต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไขให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

ด้วยการตระหนักถึงพันธกิจ หน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามกฎหมาย และนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงการตระหนักถึงการป้องกันและแก้ไขปัญหาสังคมที่อาจุรณแรงมากขึ้นในอนาคต การให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคนพิการอันเป็นดัชนีชี้วัดทางสังคมประการหนึ่ง ควบคู่ไปกับการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของประเทศ จึงได้มีการจัดทำมาตรฐานการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการขึ้น เพื่อเป็นคู่มือแนวทางการจัดทำยุทธศาสตร์ นโยบาย โครงการ และกิจกรรม ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งถือเป็นองค์กรของรัฐที่ใกล้ชิดกับคนพิการที่สุด เพื่อให้คนพิการในฐานะพลเมืองของประเทศได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต ได้รับการจัดสรรทรัพยากรอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และทั่วถึง ภายใต้การสร้างจิตสำนึกสาธารณะ การมีส่วนร่วมของคนพิการ ครอบครัวคนพิการ สมาชิกในชุมชนท้องถิ่น ตามหลักการกระจายอำนาจและหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑.๒.๑ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการตามอำนาจหน้าที่ได้อย่างเป็นระบบ

๑.๒.๒ เป็นแนวทางในการจัดทำยุทธศาสตร์ โครงการ กิจกรรม เพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างเป็นระบบ มีความถูกต้อง เหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของคนพิการและครอบครัว ภายใต้การมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายในชุมชน

๑.๒.๓ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีตัวชี้วัด (ขั้นพื้นฐานและขั้นพัฒนา) สามารถประเมินตนเองเบื้องต้นในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการตามศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑.๓ ขอบเขตมาตรฐาน

มาตรฐานการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเล่มนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ปรับปรุงตัวชี้วัดขั้นพื้นฐานและขั้นพัฒนาตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคนพิการให้เป็นปัจจุบัน โดยกำหนดขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดสวัสดิการ นโยบายสังคม ยุทธศาสตร์ หรือโครงการบริการสาธารณะแก่คนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล) บนพื้นฐานของกฎหมาย ความถูกต้องเหมาะสมทางวิชาการ การคำนึงถึงศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และบริบทความพร้อมด้านทรัพยากรของชุมชนท้องถิ่นที่มีอยู่ ซึ่งแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจมีศักยภาพ ในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการไม่เท่ากัน แต่อย่างน้อยมาตรฐานจะเป็นตัวช่วยกำหนดทิศทางและเป้าหมาย เพื่อให้เป็นไปในทางเดียวกัน และทราบได้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แต่ละแห่งควรจะดำเนินการหรือปรับปรุงด้านใดเพิ่มเติมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามมาตรฐานที่วางไว้ และเป้าหมายที่สำคัญของการดำเนินการพัฒนาและส่งเสริมคนพิการคือการพัฒนาคุณภาพชีวิต คนพิการภายใต้การมีส่วนร่วมของคนพิการ ครอบครัวคนพิการ คนในชุมชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้คนพิการสามารถดำรงชีวิตได้ตามสิทธิ เสรีภาพ และความเท่าเทียมในสังคม ทั้งนี้ การดำเนินการตามมาตรฐานควรมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะได้นำข้อมูลมาปรับปรุงมาตรฐานให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของคนพิการ

๑.๔ คำนิยาม

๑.๔.๑ คนพิการ ตามความในพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ หมายถึง บุคคลซึ่งมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคม เนื่องจากมีความบกพร่องในด้านต่างๆ ทางการเห็น การได้ยิน การเคลื่อนไหว การสื่อสาร จิตใจ อารมณ์ พฤติกรรม สติปัญญา การเรียนรู้ หรือความบกพร่องอื่นใด ประกอบกับมีอุปสรรคในด้านต่างๆ และมีความจำเป็นเป็นพิเศษที่จะต้องได้รับความช่วยเหลือด้านหนึ่งด้านใด เพื่อให้สามารถปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคมได้อย่างบุคคลทั่วไป ทั้งนี้ ตามประเภทและหลักเกณฑ์ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ประกาศกำหนด

๑.๔.๒ สวัสดิการสังคม หมายถึง ระบบการจัดบริการทางสังคม ซึ่งเกี่ยวกับการป้องกันการแก้ไขปัญหา การพัฒนา และการส่งเสริมความมั่นคงทางสังคม เพื่อตอบสนองความจำเป็นขั้นพื้นฐานของประชาชน ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและพึ่งตนเองได้อย่างทั่วถึง เหมาะสมเป็นธรรม และให้เป็นไปตามมาตรฐานทั้งทางด้านการศึกษา สุขภาพอนามัย ที่อยู่อาศัย การทำงาน และการมีรายได้ นันทนาการ กระบวนการยุติธรรม และบริการทางสังคมทั่วไป โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรี ความเป็นมนุษย์ สิทธิที่ประชาชนจะต้องได้รับ และการมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคมทุกระดับ

๑.๔.๓ การจัดสวัสดิการ หมายถึง การจัดสวัสดิการสังคมตามมาตรฐานที่คณะกรรมการกำหนด

๑.๔.๔ การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ หมายถึง การฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ การจัดสวัสดิการการส่งเสริมและพิทักษ์สิทธิ การสนับสนุนให้คนพิการสามารถดำรงชีวิตอิสระ มีศักดิ์ศรีแห่งความเป็นมนุษย์และเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป มีส่วนร่วมทางสังคมอย่างเต็มที่ และมีประสิทธิภาพ ภายใต้สภาพแวดล้อมที่คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้

๑.๔.๕ การฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ หมายถึง การเสริมสร้างสมรรถภาพหรือความสามารถของคนพิการให้มีสภาพที่ดีขึ้น หรือดำรงสมรรถภาพหรือความสามารถที่มีอยู่เดิมไว้ โดยอาศัยกระบวนการทางการแพทย์ ศาสนา การศึกษา สังคม อาชีพหรือกระบวนการอื่นใด เพื่อให้คนพิการได้มีโอกาสทำงาน หรือดำรงชีวิตในสังคมอย่างเต็มศักยภาพ

๑.๔.๖ สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา ตามกฎกระทรวงมหาดไทยกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับคนพิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. ๒๕๔๘ หมายถึง ส่วนของอาคารที่สร้างขึ้น และอุปกรณ์อันเป็นส่วนประกอบของอาคารที่ติดหรือตั้งอยู่ภายในและภายนอกอาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้อาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา

๑.๔.๗ กายอุปกรณ์ หมายถึง อุปกรณ์ทางการแพทย์ต่างๆ ที่ใช้กับร่างกาย เพื่อช่วยเหลือ การเคลื่อนไหว เช่น แขนเทียม ขาเทียม อุปกรณ์ประคองหรือตามหลัง อุปกรณ์ตามมือ เป็นต้น ยังรวมถึงอุปกรณ์อื่นๆ ที่ใช้กับร่างกายด้วย เช่น ลูกตาเทียม ข้อเข่าเทียมที่ใช้สำหรับผ่าตัดทดแทน เข่าเดิมในผู้ป่วยข้อเข่าเสื่อม เป็นต้น และอุปกรณ์ช่วยเหลือการเคลื่อนไหวต่างๆ เช่น รถล้อเข็น (Wheelchair) ไม้เท้า เป็นต้น กายอุปกรณ์แบ่งเป็น ๒ ประเภท ได้แก่

๑) กายอุปกรณ์เทียม (Prosthesis) กายอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ทดแทนอวัยวะ หรือชิ้นส่วนของอวัยวะที่ขาดหายไป เช่น ขาเทียม แขนเทียม นิ้วมือเทียม เป็นต้น

๒) กายอุปกรณ์เสริม (Orthosis) คือ กายอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้เพื่อเสริมการทำหน้าที่ของอวัยวะที่มีปัญหาในการทำงาน (เช่น อ่อนแรง เจ็บปวด เสื่อมสมรรถภาพ เป็นต้น) อาจเรียกชื่อสามัญว่า อุปกรณ์เสริม อุปกรณ์ตาม หรือที่ประคอง (Splint หรือ Brace) ก็ได้

๑.๕ กฎหมาย ระเบียบ แนวนโยบายที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานฉบับนี้จัดทำขึ้นภายใต้ระเบียบ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้องดังนี้

๑) พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๖)

๒) พระราชบัญญัติการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๑

๓) พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

๔) พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐

๕) พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖

- ๖) พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗
- ๗) กฎกระทรวงมหาดไทย กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับคนพิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. ๒๕๔๘
- ๘) ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยความพิการให้คนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙
- ๙) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)
- ๑๐) แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

แนวคิด ทฤษฎี และแนวนโยบายการส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

การดำเนินการให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการในประเทศไทยในอดีตมักจะดำเนินการโดยภาคเอกชนเป็นส่วนใหญ่ มีกลุ่มเป้าหมายเฉพาะคนพิการที่ประสบปัญหาความทุกข์ยากเดือดร้อน โดยให้ความช่วยเหลือในลักษณะของการให้หรือการสงเคราะห์ที่เป็นรูปธรรม (ชนิษฐา เทวินทรภักดี, ๒๕๔๐) เช่น การให้เงินหรือเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็น เพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเฉพาะหน้า ทั้งด้านที่อยู่อาศัย อาหาร ยารักษาโรค ในช่วงสงครามโลกครั้งที่ ๑ การให้ความช่วยเหลือคนพิการได้ขยายไปสู่การฟื้นฟูสมรรถภาพ (กิตติยา รัตนกร, ๒๕๓๑) อย่างไรก็ตาม แม้ว่าผลจากสงครามโลกจะทำให้การสงเคราะห์คนพิการเปลี่ยนรูปแบบจากการช่วยเหลือไปเป็นการฟื้นฟูสมรรถภาพมากขึ้น เช่น การฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ การป้องกันการบำบัดรักษา การสงเคราะห์ด้านอาชีพ และสังคมให้แก่คนพิการที่สามารถพัฒนาได้ แต่ในความเป็นจริงแล้วการฟื้นฟูสมรรถภาพต่างๆ เหล่านี้ยังไม่ได้ได้รับความสนใจและเอาใจใส่อย่างจริงจังเท่าที่ควร มีคนพิการเพียงส่วนน้อยเท่านั้นที่เข้าถึงบริการสวัสดิการสังคมดังกล่าว ส่วนคนพิการอีกจำนวนมากยังต้องพึ่งพาตัวเอง และไม่ได้รับการคุ้มครองจากสังคมเท่าที่ควร แม้แต่ในด้านสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน

จากปัญหานี้ กลุ่มคนพิการทางสายตากลุ่มหนึ่งที่มีโอกาสด้านการศึกษา จึงได้รวมตัวกันก่อตั้งสมาคมคนตาบอดกรุงเทพ เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๑๐ ได้เปลี่ยนชื่อเป็นสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๒๔ ต่อมาภายหลังปีคนพิการสากล พ.ศ. ๒๕๒๔ (The International Year of Disabled Person ค.ศ. ๑๙๘๑) คนพิการได้ตื่นตัวกันมากขึ้น และตระหนักว่าคนพิการเท่านั้นที่จะรู้และเข้าใจถึงปัญหาของคนพิการ จึงมีผลให้เกิดองค์กรของคนพิการขึ้นอีกหลายองค์กร

ในปี พ.ศ. ๒๕๔๑ รัฐบาลได้จัดทำปฏิญญาว่าด้วยสิทธิคนพิการไทยขึ้น เพื่อยอมรับสิทธิของคนพิการ และเพื่อให้คนพิการได้รับสิทธิและเสรีภาพเหมือนบุคคลทั่วไป ซึ่งเป็นสิ่งหนึ่งที่แสดงให้เห็นว่ารัฐพยายามปกป้องรักษาสีตีด่างๆ ให้แก่คนพิการ นอกจากนี้รัฐบาลยังได้ปรับเปลี่ยนโครงสร้างการทำงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้เอื้อต่อการพิทักษ์และคุ้มครองสิทธิมนุษยชนของคนพิการมากขึ้น มีการจัดและปรับเปลี่ยนหน่วยงานต่างๆ ให้มีความชัดเจนขึ้น โดยแบ่งเป็นฝ่ายบริการและฝ่ายวิชาการ มีการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและกระจายการบริการที่ต้องดำเนินการร่วมกันหลายฝ่าย โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถกำหนดแนวทางการดำเนินงานให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากขึ้น

๒.๑ ประเภทความช่วยเหลือและบริการคนพิการ

การให้ความช่วยเหลือและบริการคนพิการจัดแบ่งเป็น ๓ ระดับใหญ่ๆ ดังนี้ (ทวี เชื้อสุวรรณทวี, ๒๕๔๘)

๒.๑.๑ การสงเคราะห์หรือการจัดสวัสดิการ

๑) การสงเคราะห์หรือการประชาสงเคราะห์ (Public Assistance) หมายถึง การบริการช่วยเหลือคนพิการแบบชั่วคราว เป็นการแก้ไขเฉพาะหน้า คนพิการมีฐานะเป็นผู้ขอรับบริการการช่วยเหลือ หรือฐานะต่ำกว่าผู้ให้และมักเป็นการดำเนินงานบนฐานคิดปรัชญาการทำบุญกุศล เป็นการแบ่งปันของผู้มีจิตศรัทธา สงสารต่อคนพิการ (Philanthropy and Charity Based) เป็นหลัก เช่น การบริจาค ให้เงิน สิ่งของ การให้เบี้ยยังชีพ ซึ่งการบริการช่วยเหลือเช่นนี้ มักไม่เป็นที่ยอมรับในเชิงวิชาการหรือในระดับสากล เนื่องจากมองว่าการช่วยเหลือดังกล่าว เป็นการกดทับ กดขี่คนพิการ ตอกย้ำความไม่เท่าเทียม และดูหมิ่นศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ แต่ในทางปฏิบัติอาจยังพบเห็นได้โดยทั่วไป เช่น การให้เบี้ยยังชีพ การบริจาคเงินแก่คนพิการในชุมชน คนพิการขอทาน เป็นต้น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในสภาพความเป็นจริง คนพิการส่วนใหญ่มีฐานะยากจน มีความพิการรุนแรง ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ ประกอบกับความเชื่อ ค่านิยมของสังคมที่มีทัศนคติต่อคนพิการในเชิงลบ ว่ามีความแตกต่างจากคนปกติทั่วไป (Asch and Fine, ๑๙๘๘ cited in Ingstad and Whyte, ๑๙๙๕; Cheausuwantavee, ๒๐๐๒)

๒) การจัดสวัสดิการ

Turner (๑๙๗๔) กล่าวว่า สวัสดิการสังคม หมายถึง ความพยายามส่งเสริมให้ประชาชนมีมาตรฐานความเป็นอยู่ขั้นพื้นฐานที่มั่นคง โดยครอบคลุมการบริการกับบุคคลและชุมชน ในลักษณะการพัฒนาสังคมและการเสริมสร้างให้บุคคลสามารถเผชิญกับสภาพปัญหาทางร่างกาย จิตใจ เศรษฐกิจ และสังคม ตลอดจนการพยายามขจัดสถานะที่พึ่งตนเองไม่ได้ ของประชาชนให้หมดไป

วิจิตร ระวิวงศ์ (๒๕๓๒) กล่าวว่า “สวัสดิการสังคม” หมายถึง กิจกรรมที่รัฐบาล และเอกชนทุกระดับจัดให้มีขึ้น ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อประกันความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน โดยอาศัยผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้จากหลายสาขา ไม่เฉพาะแต่นักสังคมสงเคราะห์ เท่านั้น ทั้งนี้จุดศูนย์กลางของงานสวัสดิการสังคมคือ ประชาชน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีและมีหลักประกัน งานสวัสดิการสังคม ไม่เพียงแต่ช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหากับบุคคลที่ประสบความเดือดร้อนเท่านั้น แต่ยังรวมถึงมาตรการป้องกันและส่งเสริมสวัสดิการสังคมให้ดีขึ้นด้วย ประการที่สำคัญ สวัสดิการสังคมถือเป็นส่วนหนึ่งของงานพัฒนาสังคมในฐานะที่เป็นเป้าหมายหนึ่งของการพัฒนาสังคม ดังนั้น สวัสดิการสังคมยังอาจหมายถึงการกำหนดนโยบายสังคม โดยรัฐที่จะมีผลต่อความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน โดยมีองค์ประกอบ ๓ ประการที่สำคัญ ได้แก่ การประกันสังคม การประชาสงเคราะห์ และบริการสังคม

ณรงค์ เพ็ชรประเสริฐ ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบสวัสดิการ สำหรับคนจนและคนด้อยโอกาสในสังคม ได้สรุปความหมายของคำว่า “สวัสดิการ” หมายถึง เงื่อนไขเบื้องต้นในการลดปัญหาทางสังคม และการพัฒนาระบบสวัสดิการ หรือกลไกที่ป้องกันมิให้เกิดปัญหาอื่นๆ อันเนื่องมาจากความจน

กิตติพัฒน์ นนทปัทมะดุล กล่าวว่า สวัสดิการ หมายถึง ความต้องการทำให้ประชาชนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี โดยประชาชนควรได้รับการดูแลจากสังคมในเรื่องต่างๆ อย่างครอบคลุม เช่น การมีสุขภาพที่ดี การได้รับการศึกษาที่ดี มีงานทำ มีรายได้ในการยังชีพ ตลอดจนได้รับความมั่นคงทางสังคม คนทำงานมีสวัสดิการ คือการมีประกันสังคม ประชาชนผู้รับความยากลำบากไม่มีรายได้ประจำ มีสวัสดิการโดยได้รับการสงเคราะห์จากสังคม รวมถึงมีการนันทนาการ อันเป็นการส่งเสริมคุณภาพชีวิตด้วย

การให้ความหมายของงานสวัสดิการสังคมในทุกมิติจึงเกี่ยวข้องกับกลไกของนโยบายรัฐ กลไกการบริหารจัดการ

(๑) สวัสดิการจากภาครัฐ หมายถึง สวัสดิการภาคบังคับของรัฐที่จัดให้กับประชาชนโดยคำนึงถึงความครอบคลุม ทั้งถึง เป็นธรรม ครบถ้วน รูปแบบที่จัดให้ เช่น การจัดบริการในรูปแบบของสถาบัน การจัดบริการโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๒) สวัสดิการจากภาคประชาชน หมายถึง สวัสดิการทางเลือกที่เกิดขึ้นจากศักยภาพความเข้มแข็งของภาคชุมชน ภาคประชาชน และภาคพื้นถิ่น สวัสดิการในรูปแบบนี้เกิดขึ้นจากความสนใจ ความสมัครใจร่วมกันของกลุ่มเป้าหมาย ในรูปแบบที่ไม่เป็นทางการ ได้แก่

สวัสดิการพื้นถิ่น หมายถึง การสร้างหลักประกันผ่านช่องทางของวัฒนธรรมให้กับคนในชุมชน และเป็นสวัสดิการที่เกิดจากฐานคิดด้านประเพณี วัฒนธรรมเฉพาะถิ่น เช่น กองบุญข้าว กองทุนชะกาดในศาสนาอิสลาม เป็นต้น

สวัสดิการชุมชน สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชนได้ให้ความหมายของสวัสดิการชุมชนว่า การสร้างหลักประกันเพื่อความมั่นคงของคนในชุมชน รวมถึงทุกอย่างที่จะทำให้คนในชุมชนมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น เช่น กองทุนสัจจะออมทรัพย์ กองทุนสวัสดิการผู้นำชุมชน กองทุนสวัสดิการผู้สูงอายุในชุมชน เป็นต้น

(๓) สวัสดิการแบบพหุลักษณะ หมายถึง สวัสดิการโดยรัฐที่เกิดจากการกระจายอำนาจจากส่วนกลางสู่ท้องถิ่น โดยใช้แผนโครงการกิจกรรมด้านสวัสดิการที่หลากหลายในชุมชน

กิตติพงศ์ สุทธิ กล่าวว่า สำหรับการสงเคราะห์และจัดสวัสดิการให้แก่คนพิการระยะแรก ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการให้แก่ผู้ด้อยโอกาส โดยมุ่งแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาเฉพาะหน้า ขณะเดียวกัน เพื่อปลดปล่อยความรู้สึกเวทนาสงสารที่เกิดขึ้น ในจิตใจของผู้ให้เมื่อพบเห็นคนพิการ โดยสิ่งที่จัดให้คนพิการส่วนใหญ่อยู่ในรูปของเงินหรือเครื่องอุปโภค บริโภค ตลอดจนความช่วยเหลืออื่นที่เป็นรูปธรรม การสงเคราะห์และการจัดสวัสดิการในลักษณะนี้ดำเนินการร่วมกับผู้ด้อยโอกาสกลุ่มอื่นๆ เมื่อมีการปรับปรุงกฎหมายในระยะต่อมาทำให้ลักษณะของการสงเคราะห์เริ่มให้เป็นเงิน ในรูปของเงินประกัน เบี้ยเลี้ยงเพื่อยังชีพ เป็นต้น

๒.๑.๒ การฟื้นฟูสมรรถภาพและการเสริมพลังอำนาจ

๑) การฟื้นฟูสมรรถภาพ (Rehabilitation Service) หมายถึง แบบแผนการบริการคนพิการที่เป็นองค์รวมและบูรณาการทางด้านการแพทย์ กายภาพ จิตสังคม และอาชีพที่ช่วยให้เสริมพลังอำนาจแก่คนพิการให้เต็มเต็มความเป็นบุคคล มีคุณค่าทางสังคม และสามารถดำรงอยู่ มีปฏิสัมพันธ์อย่างเต็มศักยภาพในสังคม ซึ่งการบริการแบบนี้ มีฐานคิด ประชัญมาจากแบบแผนทางการแพทย์ (Medical Model) กล่าวคือ ส่วนใหญ่เป็นการให้บริการโดยผู้เชี่ยวชาญหรือนักวิชาชีพ (Professional or Specialist) โดยคนพิการอยู่ในฐานะผู้รับบริการ (Client) แม้จะมีแนวคิดและยกฐานะผู้ให้บริการกับคนพิการให้มีความเท่าเทียมกัน แต่ก็เป็นแนวคิดในกลุ่มนักทฤษฎีบางกลุ่มเท่านั้น โดยเฉพาะกลุ่มมนุษยนิยม (Humanistic Theory) เช่น Carl R. Rogers ซึ่งเป็นนักจิตวิทยาการศึกษาผู้เป็นเจ้าของทฤษฎีการใช้บุคคลเป็นศูนย์กลาง (Person Centered Therapy) แต่นักคิด นักทฤษฎีส่วนใหญ่ยังยึดปรัชญาแบบแผนทางการแพทย์แบบดั้งเดิมและยังใช้ญาณวิทยาหรือวิธีการแสวงหาความรู้ความจริงแบบปฏิฐานนิยม (Positivism) ซึ่งเน้นการวัดและการประเมินแบบวัตถุวิสัย (Objectivism) เน้นความเป็นวิทยาศาสตร์ มีเครื่องมือและวิธีการที่เป็นรูปธรรมชัดเจน

ตัวอย่างรูปแบบการบริการแบบนี้ ได้แก่ การให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพโดยสถาบันเป็นฐาน (Institution-Based Rehabilitation : IBR) เช่น การให้บริการของโรงพยาบาล โรงเรียน การศึกษาพิเศษทั่วไป ศูนย์ฝึกอาชีพคนพิการ ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) รวมถึงการจัดฝึกอบรมให้ความรู้ต่างๆ แก่คนพิการของนักวิชาชีพ นอกจากนี้ยังมีตัวอย่างการให้บริการคนพิการอีกรูปแบบหนึ่ง คือการให้บริการโดยนักวิชาชีพ นักวิชาการที่ออกไปให้บริการคนพิการที่อยู่ตามบ้าน หรือชุมชน เช่น การออกหน่วยแพทย์ พยาบาลเคลื่อนที่ การจัดหน่วยทำขาเทียมเคลื่อนที่ การบริการเยี่ยมบ้านและสอนหนังสือคนพิการตามบ้านของศูนย์การศึกษาพิเศษ เป็นต้น นอกจากนี้ยังอาจรวมถึงกิจกรรมบางส่วนของงานฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการโดยชุมชน (Community-Based Rehabilitation : CBR) ที่เน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของคนทุกระดับในชุมชนในการช่วยเหลือคนพิการ โดยเฉพาะในระยะเริ่มต้น ที่ต้องการให้นักวิชาชีพ นักวิชาการในการกระตุ้น สอนการทำงานให้ความรู้แก่คนพิการและชุมชนในการช่วยเหลือฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ

จะเห็นได้ว่า แม้การบริการแบบสงเคราะห์และการฟื้นฟูสมรรถภาพ อาจแตกต่างกันในด้านผู้ให้บริการช่วยเหลือ ตลอดจนความลึกซึ้งของการให้บริการก็ตาม แต่ทั้งการสงเคราะห์และการฟื้นฟูสมรรถภาพมีสิ่งที่เหมือนกันคือ ส่วนใหญ่ฐานะของผู้ให้บริการ จะเหนือกว่าคนพิการหรือผู้รับบริการ ความสัมพันธ์ของทั้งสองจึงเป็นแนวดิ่งมากกว่าแนวนอน ไม่มีความเท่าเทียมกัน

๒) การเสริมพลังอำนาจ (Empowerment) และการมีวิถีชีวิตอิสระของคนพิการ (Independent Living) หมายถึง การมีส่วนร่วม การควบคุม การมีอำนาจในการตัดสินใจ การกำหนดทางเลือกและทรัพยากรให้แก่ตนเองของคนพิการ โดยมีเป้าหมายเพื่อการจัดสรรอำนาจ และการเปลี่ยนความสัมพันธ์เชิงอำนาจเสียใหม่ เป็นกระบวนการเปลี่ยนผ่านของบุคคลและสังคม การเปลี่ยนแปลงจิตสำนึกสาธารณะและการบรรลุความต้องการของมนุษย์ และการนำไปสู่ การปลดปล่อย ปราศจากการกดทับกดขี่ ซึ่งการบริการแบบนี้มีฐานคิด ปรัชญาเป็นแบบแผน ทางสังคม (Social Model) เน้นความเท่าเทียมในศักดิ์ศรี สิทธิมนุษยชน สิทธิพลเมือง

ดังนั้น ฐานะและสัมพันธ์ภาพของผู้ให้บริการและคนพิการในกรณีนี้จึงมีความเท่าเทียมกัน คนพิการเปลี่ยนฐานะจากผู้รับบริการหรือคนไข้ (Client/Counselee) ไปเป็นผู้ใช้บริการหรือผู้บริโภค (Consumer) นักวิชาการ ผู้ช่วยเหลืออาสาสมัคร เปลี่ยนฐานะจากผู้นำ (Leadership) ไปเป็นผู้เอื้ออำนวยหรือผู้มีส่วนร่วม/เพื่อนร่วมงาน (Partnership) เท่านั้น ตัวอย่างรูปแบบการบริการนี้ เช่น การบริการของกลุ่มช่วยเหลือตัวเอง (Self-Help Organization) การให้การปรึกษาแบบกลุ่มเพื่อน (Peer Counseling) กิจกรรมการดำเนินงานของชมรมหรือ สมาคมของคนพิการต่างๆ เช่น สมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย สมาคมกวีฬาคนพิการแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นต้น ซึ่งมีคนพิการเป็นกลุ่มหลักในการดำเนินงาน โดยมีนักวิชาการ หรือสมาชิกในชุมชนเป็นเพียง ส่วนหนึ่งของผู้ร่วมงานเท่านั้น

การฟื้นฟูสมรรถภาพและการเสริมพลังอำนาจแก่คนพิการ มีความแตกต่าง จากการสงเคราะห์คนพิการคือการช่วยเหลือ บริการที่มุ่งแก้ไขปัญหายอย่างจริงจัง อย่างถาวร แก่คนพิการ และมีเป้าหมายสูงสุดอย่างเดียวกัน คือการทำให้คนพิการดำรงชีวิตอยู่ได้ด้วยตนเอง มีสิทธิ เสรีภาพ และความเท่าเทียม แม้วิธีการและฐานะของผู้ให้บริการกับคนพิการอาจแตกต่างกัน ก็ตาม

๒.๑.๓ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการ

ทวีร์สมิ ธนาคม กล่าวถึงลักษณะของการมีคุณภาพชีวิตคือ การมีอาหารสำหรับบริโภคในแต่ละวัน การมีที่อยู่อาศัยที่ปลอดภัยและสามารถพักผ่อนเพื่อคลายเครียดได้ การมีความสัมพันธ์ที่ดีในครอบครัว มีสุขภาพอนามัยที่ดี มีการศึกษา มีอาชีพที่สุจริต ตลอดจนมีคุณธรรม จริยธรรม รู้จักการหาความรู้และแก้ปัญหา รู้จักการตัดสินใจ ผูกมิตรกับผู้อื่น และทำประโยชน์ให้กับผู้อื่นและส่วนรวม ใช้เวลาว่างเพื่อการพัฒนาตนเอง เช่น การอ่านหนังสือ ออกกำลังกาย เป็นต้น

ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ รัฐควรส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างหลักประกันให้คนพิการเข้าถึงสิทธิขั้นพื้นฐาน โดยจัดให้คนพิการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์ เครื่องช่วยความพิการ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อการดำรงชีวิตประจำวัน การสร้างโอกาสให้คนพิการได้เข้าทำงาน ได้รับการศึกษา ตลอดจนการเข้าถึงบริการสาธารณะต่างๆ รัฐและองค์กรด้านคนพิการควรร่วมมือกันจัดให้มีหน่วยงานในระดับพื้นที่ในการให้บริการและให้คำปรึกษา เพื่อให้คนพิการได้เข้าถึงสิทธิตามกฎหมายและตอบสนองความจำเป็นของคนพิการแต่ละประเภท ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเพิ่มบทบาทมากขึ้นในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในพื้นที่ มิใช่มีบทบาทเพียงการจ่ายเบี้ยความพิการให้คนพิการเท่านั้น แต่ยังให้ความสำคัญกับการสร้างความเข้มแข็งขององค์กรด้านคนพิการและเครือข่ายในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคนพิการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ด้วยการส่งเสริมให้มีการรวมกลุ่มกันของคนพิการ มีการจัดตั้งหรือสร้างความเข้มแข็งขององค์กรด้านคนพิการ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการองค์กรนั้นได้ ตลอดจนการสงเคราะห์คนพิการโดยการส่งเสริมแผนการออมของคนพิการ เพื่อให้คนพิการมีหลักประกันชีวิตยามชรา

ตารางที่ ๒.๑ เปรียบเทียบการบริการคนพิการแบบการสงเคราะห์ การฟื้นฟูสมรรถภาพ และการเสริมพลังอำนาจ

ประเด็น	การสงเคราะห์	การฟื้นฟูสมรรถภาพ	การเสริมพลังอำนาจ	การพัฒนาคุณภาพชีวิต
ฐานคิด/หลักการ	คำสอนศาสนาเทววิทยา ความเมตตา สงสาร ใจบุญใจกุศล	แบบแผนทางการ แพทย์ ความชำนาญ ความเชี่ยวชาญ	แบบแผนทางสังคม ศักดิ์ศรี สิทธิมนุษยชน สิทธิพลเมือง	สิทธิคนพิการ การจัด การเลือกปฏิบัติความ สามารถเข้าถึง
บทบาทรัฐ	ผู้ใจบุญ ผู้ที่เหนือกว่า	ผู้เชี่ยวชาญ ผู้รู้ ผู้นำ ผู้ที่เหนือกว่า	ผู้เอื้ออำนาจ/หุ้นส่วน	ผู้เอื้ออำนาจ/ผู้สร้าง หลักประกัน
บทบาทของ คนพิการ	ผู้รับการสงเคราะห์ ช่วยเหลือ ผู้ที่ด้อยกว่า มีภาวะพึ่งพิงสูง	ผู้รับบริการ คนไข้ ผู้ด้อยกว่า (บางแนวคิด) มีภาวะพึ่งพิง	ผู้ใช้บริการ ผู้บริโภค ผู้มีส่วนร่วม มีความ เท่าเทียมกัน	คนโดยสมบูรณ์ เหมือนคนทั่วไป
ลักษณะความ สัมพันธ์	แนวตั้ง	แนวตั้งและแนวนราบ ส่วนมากเป็นแนวตั้ง	แนวนราบ-ความเป็น หุ้นส่วน/การมีส่วนร่วม	แนวนราบ-เครือข่ายสังคม
แนวทางการ ดำเนินการ	รวดเร็ว แก้ไขปัญหา ระยะสั้น หรือขาด ทรัพยากรในการ ดำรงชีพพื้นฐาน ยังไม่พร้อมจะช่วย ตนเอง	เฉพาะรายที่รุนแรง ซับซ้อน มีความลึกซึ้ง ในการบริการเป็น รูปธรรมชัดเจน และ เห็นผลเร็ว	แก้ไข ปัญหา เชิง โครงสร้าง อำนาจ การถูกกดขี่ของ คนพิการ และแก้ไข ปัญหาการดำรงชีวิต ระยะยาว	จัดอุปสรรคจากภายนอก และแก้ไขความเสียเปรียบ ทางสังคมของคนพิการ

ที่มา : ปรับปรุงจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, ม.ป.ป.

จากตารางที่ ๒.๑ จะเห็นได้ว่าการบริการแบบสงเคราะห์และการจัดสวัสดิการ การฟื้นฟูสมรรถภาพและการเสริมพลังอำนาจ และการพัฒนาคุณภาพชีวิต มีความแตกต่างกัน ในขณะเดียวกันก็จะมีข้อดีข้อด้อยต่างกัน ซึ่งหมายความว่า การบริการทั้งสามแบบแท้จริงยากที่จะตัดสินว่าแบบใดดีกว่า หรือแบบใดผิดแบบใดถูก เมื่อพิจารณาแล้วจะพบว่าในปัจจุบันนั้น การบริการคนพิการทุกแบบ ยังคงใช้อยู่ ซึ่งในแต่ละแบบอาจจะเหมาะสมกับบางสถานการณ์ บางบริบท โดยเฉพาะกับคนพิการที่มีสภาพที่ไม่พร้อมจะใช้สิทธิของตนเองหรือขาดปัจจัยพื้นฐานในส่วนของการสงเคราะห์คนพิการจากทางภาครัฐ เช่น การจ่ายเบี้ยความพิการ เป็นต้น สำหรับการฟื้นฟูและพัฒนาคนพิการเป็นการปูพื้นฐานเพื่อให้คนพิการสามารถดำรงชีวิตอย่างอิสระด้วยตนเองได้ ซึ่งในส่วนของภาครัฐการฟื้นฟูสมรรถภาพและการเสริมพลังอำนาจ เช่น การอบรมส่งเสริมอาชีพ การให้การรักษา กายภาพบำบัด เป็นต้น คือการทำให้คนพิการสามารถดำรงอยู่ได้ด้วยตนเอง ตัดสินใจในการดำเนินชีวิตของตนเองได้ และการพัฒนาคุณภาพชีวิต ซึ่งเป็นเป้าหมายสูงสุดที่สังคมควรผลักดันให้คนพิการไปถึงจุดนั้นให้ได้ ดังเช่น การส่งเสริมองค์กรคนพิการ การจ้างงานคนพิการ การให้คนพิการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานต่างๆ ของทุกภาคส่วน การเคารพสิทธิคนพิการ เป็นต้น

๒.๒ ปัจจัยสำคัญต่อแนวนโยบายการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์ ทั้งในระดับโลก และระดับประเทศ เป็นปัจจัยในการกำหนดแนวนโยบายในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ซึ่งสิ่งเหล่านี้ล้วนส่งผลกระทบต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการของประเทศไทย สถานการณ์ที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการของประเทศไทย มีดังต่อไปนี้

๒.๒.๑ พัฒนาการในเชิงกฎหมายและนโยบายด้านคนพิการระดับสากล

พัฒนาการในเชิงนโยบายด้านคนพิการระดับสากล และกฎหมายระหว่างประเทศ มีอิทธิพลต่อการผลักดันให้ประเด็นด้านคนพิการเข้าสู่การกำหนดนโยบายสาธารณะด้านคนพิการระดับประเทศ ที่ให้ความสำคัญในเรื่องสิทธิและเสรีภาพในการดำรงชีพ และมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน โดยหลักความเสมอภาคเชื่อว่ามนุษย์ทุกคนมีสิทธิได้รับสวัสดิการ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีภายใต้หลักเสรีภาพและศักดิ์ศรี ตลอดจนมีความมั่นคงทางเศรษฐกิจ โอกาสที่เท่าเทียมกัน มนุษย์ทุกคนสามารถเข้าไป มีส่วนร่วมในสังคมอย่างเท่าเทียมกัน โดยพัฒนาการของนโยบาย และกฎหมายระหว่างประเทศที่มีความสำคัญและมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายสาธารณะด้านคนพิการของประเทศไทย ได้แก่

๑) ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights)

เมื่อวันที่ ๑๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๔๙๑ (ค.ศ. ๑๙๔๘) ที่ประชุมสมัชชาสหประชาชาติ ได้มีข้อมติรับรองปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน ซึ่งถือเป็นเอกสารประวัติศาสตร์ในการวางรากฐานด้านสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศฉบับแรกของโลก และเป็นพื้นฐานของกฎหมายสิทธิมนุษยชนทุกฉบับที่มีอยู่ในปัจจุบัน มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ปัจเจกบุคคลทุกคนและทุกส่วนของสังคม มุ่งมั่นส่งเสริมการเคารพสิทธิและอิสรภาพ ด้วยการสอนและการศึกษา และให้มีการยอมรับและยึดถือหลักสากลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการใช้มาตรการแห่งชาติและมาตรการระหว่างประเทศ ดังเช่นปฏิญญาข้อ ๑ ได้ระบุว่า “มนุษย์ทั้งปวง เกิดมา มีอิสระและเสมอภาคกันในศักดิ์ศรีและสิทธิต่างในตน มีเหตุผลและมโนธรรม และควรปฏิบัติต่อกันด้วยจิตวิญญาณแห่งภราดรภาพ โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ ศาสนา เพศ ตลอดจนไม่ให้อุปสรรคหรือปัจจัยใดๆ ของท้องถิ่นมาขัดขวางได้” และข้อ ๒๕ วรรค ๑ ซึ่งได้กล่าวรวมถึงคนพิการไว้ด้วยว่า “บุคคลมีสิทธิในมาตรฐานการครองชีพที่เพียงพอสำหรับสุขภาพ และความอยู่ดีของตนและครอบครัว รวมทั้งอาหาร เสื้อผ้า ที่อยู่อาศัย การรักษาพยาบาลและบริการสังคมที่จำเป็นและสิทธิ ความมั่นคงในกรณีว่างงาน เจ็บป่วย พิกการเป็นหม้าย วัยชรา หรือการขาดปัจจัยในการเลี้ยงชีพอื่นใดในเหตุการณ์อันเกินกว่า ที่ตนจะควบคุมได้ เป็นต้น” (กรมองค์การระหว่างประเทศ, ๒๕๕๑)

๒) ปฏิญญาว่าด้วยสิทธิคนพิการ ค.ศ. ๑๙๗๕ (Declaration on the Rights of Disabled Persons, ๑๙๗๕)

หลังจากที่องค์การสหประชาชาติได้ประกาศปฏิญญาว่าด้วยสิทธิคนพิการ ค.ศ. ๑๙๗๕ ซึ่งมีสาระสำคัญเกี่ยวกับการส่งเสริมความเสมอภาคและการเข้าไปมีส่วนร่วม การบำบัดฟื้นฟู และการมีงานทำของคนพิการ ทำให้ปัญหาเกี่ยวกับการคุ้มครองคนพิการก็ถูกหยิบยกขึ้นในเวทีระหว่างประเทศเป็นแรงผลักดันให้ในช่วงปี ค.ศ. ๑๙๘๐ มีการเรียกร้องให้มีการจัดทำอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิของคนพิการขึ้น แต่ข้อเรียกร้องนี้ ก็ไม่ได้รับความเห็นชอบจากรัฐต่างๆ โดยประเทศในทวีปยุโรป ไม่ต้องการให้มีการจัดทำอนุสัญญาเป็นการเฉพาะ เนื่องจากจะเป็นการแบ่งแยกคนพิการจากประชาชนทั่วไป ขณะเดียวกันองค์กรคนพิการก็ไม่ต้องการให้มีการสร้างสิทธิใดๆ ขึ้นเป็นการเฉพาะสำหรับคนพิการ เพราะจะทำให้คิดว่าคนพิการแตกต่างจากคนทั่วไปอื่นๆ

ถึงแม้ว่าจะมีความล้มเหลวจากการเรียกร้องให้จัดทำอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิคนพิการในปี พ.ศ. ๒๕๓๐ (ค.ศ. ๑๙๘๐) แต่แนวความคิดที่จะจัดทำอนุสัญญาระหว่างประเทศที่เกี่ยวกับสิทธิคนพิการโดยเฉพาะนั้นก็ยังคงมีอยู่ ทั้งนี้เนื่องจากอนุสัญญาที่เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนที่มีอยู่นั้นไม่อาจตอบสนองกับความต้องการที่มีลักษณะเฉพาะของคนพิการได้อย่างเต็มที่

๓) อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิคนพิการ (Convention on the Rights of Persons with Disabilities, CRPD)

เนื่องจากกฎหมายสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศที่มีอยู่ในขณะนั้นยังไม่อาจประกันการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและเสรีภาพขั้นพื้นฐานและความเสมอภาคของคนพิการได้อย่างเต็มที่ ดังนั้น ในปี พ.ศ. ๒๕๔๕ องค์การสหประชาชาติจึงได้แต่งตั้งคณะทำงานยกร่างอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิคนพิการขึ้น ต่อมาเมื่อวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๔๙ ที่ประชุมเต็มคณะของสมัชชาสหประชาชาติสมัยสามัญที่ ๖๑ ได้มีมติรับรองอนุสัญญา CRPD และพิธีสารเลือกรับ (Optional protocol) ของอนุสัญญา CRPD ซึ่งประเทศไทยเข้าเป็นภาคีของอนุสัญญา CRPD โดยการให้สัตยาบัน เมื่อวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๑ ซึ่งมีผลบังคับใช้ให้ประเทศไทยต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในอนุสัญญาตั้งแต่วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๑ เป็นต้นไป

อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิคนพิการ ถือเป็นอนุสัญญาด้านสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ ที่ให้หลักประกันในสิทธิ เสรีภาพ และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ต่อคนพิการอย่างเสมอภาคทัดเทียมกับบุคคลทั่วไป สำคัญเน้นไปที่การจัดอุปสรรคจากภายนอก ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญของความยากลำบากในการดำเนินชีวิตของคนพิการ ตลอดจนการแก้ไขความเสียเปรียบทางสังคมของคนพิการ ซึ่งก่อให้เกิดการเลือกปฏิบัติ และขัดขวางการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเป็นอย่างยิ่ง ประกอบด้วยหลักการ ๒ ประการ ได้แก่ การพัฒนาสังคม (Social Development) เป็นการกำหนดมาตรการที่มุ่งพัฒนาบริการ ในด้านต่างๆ เพื่อช่วยให้คนพิการได้รับสิทธิประโยชน์ต่างๆ อย่างเท่าเทียมกับบุคคลทั่วไป และการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและเสรีภาพขั้นพื้นฐานของคนพิการ ซึ่งรวมถึงการจัดการเลือกปฏิบัติและการสร้างหลักประกันความเสมอภาคในทุกมิติ (Non-Discrimination and Equality) นอกจากนี้อนุสัญญาฯ ฉบับนี้ ยังมีคุณลักษณะเฉพาะที่ทำให้อนุสัญญานี้มีความโดดเด่นและชี้ให้เห็นจุดที่อนุสัญญานับอื่นๆ ขาดไป อันได้แก่ หลักการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะ (Accessibility)

อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิคนพิการนับเป็นแรงบันดาลใจให้เกิดการปรับปรุงกฎหมายด้านคนพิการในประเทศไทยอย่างมากมาย โดยได้บัญญัติสาระสำคัญอันเกี่ยวข้องกับสิทธิของคนพิการไว้ในกฎหมายต่างๆ เช่น พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องอีกมากมาย อันเป็นการสร้างหลักประกันสิทธิมนุษยชนและเสรีภาพขั้นพื้นฐานที่เป็นสากลสำหรับคนพิการไว้ในกฎหมายไทยที่สอดคล้องกับความในอนุสัญญาฯ (สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ, ๒๕๕๒)

๔) ปฏิญญารัฐมนตรีว่าด้วยทศวรรษคนพิการแห่งเอเชียแปซิฟิก พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๕

รัฐบาลของประเทศสมาชิกในภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก รวมทั้งผู้แทนจากองค์กรภาคประชาสังคม องค์กรของคนพิการ และองค์กรเพื่อคนพิการ นอกจากนี้ยังมีผู้แทนจากองค์การระหว่างประเทศ องค์กรภายใต้ระบบขององค์การสหประชาชาติ และองค์กรความร่วมมือต่างๆ เพื่อการพัฒนา ได้ประชุมร่วมกัน ณ เมืองอินซอน สาธารณรัฐเกาหลี ระหว่างวันที่ ๒๙ ตุลาคม - ๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ เพื่อกำหนดทศวรรษใหม่ของคนพิการแห่งเอเชียและแปซิฟิก พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๕ ซึ่งดำเนินการโดยคณะกรรมการเศรษฐกิจและสังคมแห่งเอเชียและแปซิฟิก (ESCAP) โดยรัฐบาลของประเทศที่เข้าร่วมการประชุมเจ้าหน้าที่ระดับสูงระหว่างรัฐบาลได้รับรองปฏิญญารัฐมนตรีว่าด้วยทศวรรษคนพิการแห่งเอเชียและแปซิฟิก พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๕ และได้กำหนดยุทธศาสตร์อินซอนเพื่อทำสิทธิให้เป็นจริง สำหรับคนพิการในภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก (Incheon Strategy to “Make the Right Real for Persons with Disabilities in Asia and the Pacific”)

ยุทธศาสตร์อินซอนได้มีการกำหนดเป้าประสงค์ในการพัฒนาแบบบูรณาการ ด้านความพิการเป็นครั้งแรกของภูมิภาคและของโลก โดยมีรากฐานมาจากอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิคนพิการและกรอบการปฏิบัติงาน และกึ่งกลางของกรอบการปฏิบัติงานแห่งสหประชาชาติจากทะเลสาบบิวาสู่สังคมบูรณาการ ปลอดภัยจากอุปสรรค และตั้งอยู่บนฐานสิทธิสำหรับคนพิการ ในภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก ซึ่งเอื้อให้ภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิกสามารถวัดความก้าวหน้าในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการเติมเต็มสิทธิคนพิการจำนวน ๖๕๐ ล้านคนในภูมิภาคนี้ซึ่งส่วนใหญ่มีฐานะยากจน โดยเป้าประสงค์เพื่อทำให้สิทธิเป็นจริงของยุทธศาสตร์อินซอน ได้แก่ ๑. ลดความยากจน และขยายโอกาสในการทำงานและการจ้างงาน ๒. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมือง และการตัดสินใจ ๓. ส่งเสริมการเข้าถึงสภาพแวดล้อมทางกายภาพ การขนส่งสาธารณะ ความรู้ สารสนเทศ และการสื่อสาร ๔. เสริมสร้างความเข้มแข็งการคุ้มครองทางสังคม ๕. ขยายการช่วยเหลือ ในระยะแรกเริ่มและด้านการศึกษาให้กับเด็กพิการ ๖. ประกันความเท่าเทียมทางเพศและการเสริมพลังสตรี ๗. ประกันการจัดการและการลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติสำหรับคนพิการ ๘. ปรับปรุงข้อมูลด้านคนพิการให้น่าเชื่อถือและสามารถเปรียบเทียบได้ ๙. เร่งให้มีการให้สัตยาบัน และดำเนินการตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิคนพิการและการปรับกฎหมายในประเทศให้สอดคล้องกับ อนุสัญญา และ ๑๐. พัฒนาความร่วมมือในระดับอนุภูมิภาค ภูมิภาค และระหว่างภูมิภาค

หัวใจของการดำเนินการตามยุทธศาสตร์อินซอน คือ กลไกความร่วมมือ ในระดับชาติด้านคนพิการ โดยมีหน่วยงานที่เชื่อมโยงกันภายในประเทศ ขับเคลื่อนหน่วยงาน ในระดับกระทรวง กรม และสถาบันของรัฐในทุกระดับภาคประชาสังคม รวมทั้งองค์กรของคนพิการ และองค์กรเพื่อคนพิการกลุ่มสนับสนุนครอบครัวคนพิการ สถาบันวิจัย และภาคเอกชน เพื่อการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในทุกระดับทั่วประเทศ ด้วยการพัฒนา ตรวจสอบ และรายงานการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการระดับชาติ เพื่อบรรลุเป้าประสงค์และเป้าหมายของยุทธศาสตร์อินซอน จะต้อง มีการรณรงค์ในระดับชาติและในระดับท้องถิ่น เพื่อสร้างการตระหนักรู้ เสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อ คนพิการ และส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยเกี่ยวกับสถานการณ์คนพิการเพื่อใช้เป็นพื้นฐาน ในการวางนโยบาย

จากกระแสการพัฒนาด้านคนพิการในระดับสากล ส่งผลต่อประเทศไทย ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานด้านคนพิการ ดังจะเห็นได้จากประเทศไทยได้ตราพระราชบัญญัติ การฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. ๒๕๓๔ พร้อมทั้งการผลักดันให้มีกฎระเบียบตามสิทธิคนพิการ การกำหนดแผนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาตินับเป็นจุดเริ่มต้นในการกำหนด แผนระดับชาติด้านคนพิการ โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะให้คนพิการได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพ เพื่อให้มีขีดความสามารถที่พร้อมจะปรับตัวอยู่ในสังคมอย่างมีคุณค่า และมีความสุข (สำนักงาน ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ, ม.ป.ป.)

๒.๒.๒ ปัจจัยสำคัญต่อแผนนโยบายการพัฒนาและสงเคราะห์คนพิการในต่างประเทศ

๑) การจัดสวัสดิการคนพิการในประเทศสิงคโปร์

ประเทศสิงคโปร์เน้นให้ครอบครัวและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ความช่วยเหลือภายใต้แนวคิด “Many Helping Hands” เพื่อให้คนพิการสามารถดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างปกติสุขและไม่มีความแตกต่างจากปกติ สำหรับประเทศไทยก็มีแนวคิดที่ให้ชุมชนมาดูแลคนพิการ โดยการส่งเสริมฟื้นฟูและพัฒนาคนพิการโดยชุมชน ที่เรียกว่า CBR (Community-based Rehabilitation) โดยการดำเนินงานเป็นไปตามความต้องการของชุมชน เน้นการค้นหาและพัฒนาศักยภาพของคนพิการ กระทรวงการพัฒนาสังคม ยุวชน และกีฬา ของสิงคโปร์ ร่วมกับคณะกรรมการการบริการสังคมแห่งชาติและองค์กรอาสาสมัครสวัสดิการเป็นผู้ดำเนินการจัดให้มีแผนสนับสนุนและพัฒนากิจการบริการสังคมในรูปแบบต่างๆ ให้แก่คนพิการ เพื่อให้มีสิทธิเท่าเทียมกับบุคคลทั่วไป ทั้งด้านการศึกษาและการทำงาน โดยภาครัฐและเอกชนจัดให้มีบริการและโครงสร้างที่เอื้อให้กับคนพิการ ครอบครัว และชุมชน เช่น จัดให้มีโครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับคนพิการ เพื่อให้ทุกฝ่ายได้เข้าใจในการปฏิบัติและเอาใจใส่ต่อคนพิการ และการจัดที่พักอาศัย สถานที่ และสิ่งแวดล้อม เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่คนพิการทางร่างกาย โดยกฎการควบคุมการก่อสร้างกำหนดให้อาคารที่สร้างใหม่ต้องอำนวยความสะดวกให้คนพิการ สอดคล้องกับประเทศไทยก็มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ โดยให้มีการปรับปรุงอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ ตลอดจนบริการสาธารณะอื่นๆ เพื่อให้คนพิการมีสิทธิและโอกาสได้เข้าถึงบริการสาธารณะเท่าเทียมกับบุคคลทั่วไป

๒) การจัดสวัสดิการคนพิการในประเทศญี่ปุ่น

ประเทศญี่ปุ่นส่งเสริมให้คนพิการสามารถช่วยเหลือตนเองได้และมีส่วนร่วมในการเข้าสังคม โดยรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ต้องดำเนินนโยบายพื้นฐาน จัดตั้งแผนการและรายละเอียดเกี่ยวกับการทำให้คนพิการสามารถช่วยเหลือตนเองและมีส่วนร่วมในสังคมได้ คนพิการได้รับการเคารพและมีสิทธิได้รับความคุ้มครองในการดำรงชีวิตที่เหมาะสม โดยคนพิการทุกคนต้องได้รับโอกาสในการมีส่วนร่วมในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ทางด้านสังคม เศรษฐกิจหรือวัฒนธรรม โดยมีฐานะเป็นสมาชิกในสังคม ทุกคนห้ามเลือกปฏิบัติต่อคนพิการ โดยนำเหตุความพิการมาอ้าง รัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ต้องรักษาและพัฒนาสวัสดิการของคนพิการ โดยการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของคนพิการ ป้องกันมิให้เกิดการเลือกปฏิบัติ และพยายามให้คนพิการช่วยเหลือตนเอง มีการกำหนดให้มีสัปดาห์คนพิการขึ้น โดยจัดตั้งแต่วันที่ ๓ - ๙ ธันวาคมของทุกปี ประเทศไทยก็มีแผนนโยบายเช่นเดียวกับประเทศญี่ปุ่น โดยประเทศไทยส่งเสริมให้คนพิการได้รับการยอมรับ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมืองบนพื้นฐานของความเท่าเทียมกับบุคคลทั่วไป ตลอดจนได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับคนพิการ

๓) สวัสดิการเพื่อคนพิการของปะเทศจีน

ปะเทศจีนมีการจัดตั้งองค์กรคนพิการในรูปของสหพันธ์คนพิการ และรัฐบาลให้การสนับสนุนการทำงาน โดยสามารถแสดงบทบาทได้ที่โรงพยาบาล Boai ซึ่งเป็นศูนย์บำบัดฟื้นฟูของมณฑล มีสหพันธ์คนพิการเข้าร่วมบริหารงานโรงพยาบาล ที่เมืองเฉิ่นตู มณฑลเสฉวน มีศูนย์ฟื้นฟูและพัฒนาคนพิการ บริหารงานโดยสหพันธ์คนพิการนครเฉิ่นตู (Disable Person Chendu Federation) ผู้อำนวยการเป็นคนพิการ ปะเทศจีนต้องการเป็นต้นแบบในการดูแลคนพิการในเชิงฟื้นฟูและพัฒนาศักยภาพคนพิการทุกประเภท มีการออกแบบระบบของอาคารเพื่อคนพิการ พื้นใช้ไม้ก๊อกนำ้เข้าเพื่อไม่ให้พื้นแข็งจนเกินไป มีบันไดเลื่อนแบบทางลาดทั้ง ๘ ชั้น ลิฟต์ เส้นทางเดิน ราวจับ ระบบเซ็นเซอร์ตรงหัวมุมสำหรับคนตาบอดมีบริการ แชน-ชาเทียม มีที่กายภาพบำบัด มีสถานที่ฝึกเด็กพิการทางสมอง มีบริการฝึกทักษะและงานฝีมือ ๑๘ หลักสูตร เมื่อผ่านการอบรมแล้ว สามารถหางานทำได้ มีบริการฝึกเด็กหูหนวกแต่กำเนิดให้สามารถพูดได้ โดยใช้หูฟัง บางคนได้รับการผ่าตัดใส่อุปกรณ์เครื่องช่วยฟังที่กะโหลกศีรษะและหูเทียม ซึ่งได้รับบริจาคจากบริษัทในฮ่องกง มีการสอนการใช้คอมพิวเตอร์ มีห้องสมุดสำหรับคนพิการซึ่งออกแบบพิเศษทั้งที่นั่ง ทั้งหนังสือ อุปกรณ์ไอทีต่างๆ โดยคำนึงถึงความต้องการเป็นหลัก ยังมีการส่งเสริมกีฬาคนพิการโดยเป็นศูนย์เก็บตัวนักกีฬาคคนพิการ ปะเทศจีนถือเป็นประเทศที่มีความเข้มแข็งในการดูแลคนพิการทั้งการสร้างพลัง องค์กรคนพิการ การเคลื่อนไหวของสังคมในการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อคนพิการ การพัฒนานโยบาย การใช้องค์ความรู้และเทคโนโลยี และการพึ่งพาตนเองของชุมชน แต่ละท้องถิ่น ในประเทศไทยก็มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ โดยกำหนดให้ปรับปรุงอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ ราวจับ ทางลาด บันได ลิฟต์ ให้บริการแก่คนพิการเช่นกัน

การจัดสวัสดิการคนพิการของต่างประเทศหรือในประเทศไทย สวัสดิการต่างๆ ที่มีให้แก่คนพิการมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้คนพิการมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความเท่าเทียมกับบุคคลทั่วไป แม้แนวทางการปฏิบัติในการจัดสวัสดิการของต่างประเทศกับในประเทศไทยจะไม่เหมือนกันทั้งหมด แต่มีจุดมุ่งหมายเดียวกันคือเพื่อให้คนพิการมีคุณภาพชีวิตที่ดี

๒.๒.๓ พัฒนาการและการเคลื่อนไหวเชิงกฎหมายและนโยบายด้านคนพิการของประเทศไทย

พัฒนาการของกฎหมายและแผนงานระหว่างปะเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญอย่างมากในการนำเสนอแนวคิดหรือแนวปฏิบัติต่างๆ ในการกำหนดนโยบายและมาตรการต่างๆ เพื่อการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการของประเทศไทย อย่างสอดคล้องกัน การเคลื่อนไหวในเชิงกฎหมายและนโยบายด้านคนพิการของประเทศไทยในช่วงที่ผ่านมา กล่าวได้ว่าเป็นช่วงเปลี่ยนผ่านของการพัฒนานโยบายและกฎหมายที่สำคัญของประเทศไทย สำหรับประเทศไทยนั้น ได้มีการดำเนินการร่าง “พระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ” มาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๒๒

โดยที่กรมประชาสัมพันธ์เป็นผู้รับผิดชอบ แต่ก็ไม่บรรลุผล คนพิการจึงได้รวมตัวกันจัดตั้ง “สภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย” ขึ้นในปี พ.ศ. ๒๕๒๖ เพื่อรณรงค์ให้มีกฎหมายดังกล่าว สภาคนพิการฯ ได้จัดสัมมนาในระหว่างกลุ่มคนพิการด้วยกันและกับบุคคลที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อนำข้อมูลมายกร่างพระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการเสนอต่อรัฐบาล ในขณะที่เดียวกันกรมประชาสัมพันธ์ ก็ได้นำร่างพระราชบัญญัติที่กรมประชาสัมพันธ์เป็นผู้รับผิดชอบ เสนอคณะกรรมการพิจารณาร่างกฎหมายของกระทรวงมหาดไทย และได้รับการพิจารณาให้มีการปรับปรุงแก้ไขและให้ดำเนินการจัดหาข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อประกอบการพิจารณาใหม่ ต่อมาได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีและจนในที่สุดคณะรัฐมนตรีที่ประชุมวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๓๔ ก็ได้สร้างประวัติศาสตร์ขึ้น โดยมีมติเห็นชอบด้วยตามร่างพระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ หลังจากนั้นประเทศไทยก็มีการออกกฎหมายคนพิการภายใต้พระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. ๒๕๓๔ จึงจำเป็นที่ภาคประชาชน ภาคประชาสังคม ฝ่ายพรรคการเมือง และนักการเมืองจะต้องมีความตื่นตัว เตรียมพร้อม เตรียมการ เพื่อให้สังคมได้ประโยชน์สูงสุดจากการดำเนินการตามกฎหมาย ที่ได้กำหนดบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ ซึ่งจุดเด่นที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ คือ คนพิการมีสิทธิเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสวัสดิการสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเหมาะสมจากรัฐ นับว่าเป็นมิติใหม่ในการบูรณาการคนพิการเข้าสู่กระแสหลักของสังคม ปรากฏอยู่ในกฎหมายต่างๆ เป็นแรงผลักดันให้เกิดกฎหมายที่เกี่ยวกับคนพิการในปัจจุบันอีกมากมาย

๒.๓ กฎหมายและแผนที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ มีดังต่อไปนี้

๒.๓.๑ พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๖

พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ได้กำหนดสิทธิประโยชน์และสวัสดิการให้กับคนพิการหลายประการด้วยกัน และเพื่อให้หลักการที่ต้องการให้คนพิการได้รับการปฏิบัติที่ความเสมอภาคกับบุคคลทั่วไปสามารถเกิดขึ้นได้อย่างแท้จริง จึงได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม เพราะเหตุแห่งความพิการไว้ด้วย และเพื่อให้การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการสามารถดำเนินไปได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของคนพิการอย่างแท้จริง สามารถสรุปใจความตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้ดังนี้

- ๑) คนพิการสามารถร้องขอเกี่ยวกับสิทธิคนพิการ
- ๒) คนพิการได้รับความสะดวกเกี่ยวกับบริการออกบัตรประจำตัวคนพิการ
- ๓) คนพิการไร้สถานะเพราะไม่มีชื่อในทะเบียนราษฎร อาจได้รับความช่วยเหลือ

ที่เหมาะสม

- ๔) คนพิการมีช่องทางร้องขอให้จัดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมได้ดียิ่งขึ้น
- ๕) คนพิการมีช่องทางเสนอแนะและร้องขอใช้สิทธิของตนเองได้
- ๖) องค์กรเพื่อคนพิการมีบทบาทในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
- ๗) คนพิการในชุมชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะมากขึ้น
- ๘) คนพิการที่อาศัยในเขตพื้นที่ได้รับการพัฒนาจากองค์กร
- ๙) คนพิการและเครือข่ายได้รับการบริการจากกองทุนรวดเร็วขึ้น
- ๑๐) องค์กรของคนพิการได้รับเงินสนับสนุนสำหรับค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ

จากกองทุน

- ๑๑) องค์กรเอกชนมีสิทธิได้รับการยกเว้นภาษีสำหรับเงินที่ได้รับการอุดหนุน

จากกองทุน

- ๑๒) คนพิการและผู้ดูแลคนพิการได้เข้าถึงการจ้างงานตามกฎหมายเพิ่มขึ้น
- ๑๓) คนพิการและเครือข่ายมีหุ้นส่วนในการพัฒนา

นอกจากนี้ยังมีกฎกระทรวง ประกาศกระทรวง และระเบียบของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ที่สำคัญมีดังนี้

๑) กฎกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร การสื่อสาร บริการโทรคมนาคม เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการสื่อสาร และบริการสื่อสารสาธารณะ สำหรับคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๔

๒) กฎกระทรวงแรงงาน กำหนดจำนวนคนพิการที่นายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการและหน่วยงานของรัฐ จะต้องรับเข้าทำงาน และจำนวนเงินที่นายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการ จะต้องนำส่งเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๔

๓) กฎกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกหรือบริการในอาคาร สถานที่ หรือบริการสาธารณะอื่น เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๕

๔) กฎกระทรวงคมนาคม กำหนดลักษณะหรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกหรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะและบริการขนส่ง เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๖

๕) ประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เรื่อง ประเภทและหลักเกณฑ์ความพิการ พ.ศ. ๒๕๕๒ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๕

๖) ประกาศกระทรวงแรงงาน เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านอาชีพการให้บริการที่มีมาตรฐานการคุ้มครองแรงงาน มาตรการเพื่อการมีงานทำ ตลอดจนได้รับการส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระและบริการสื่อ สิ่งอำนวยความสะดวก เทคโนโลยี หรือความช่วยเหลืออื่นใด เพื่อการทำงานและประกอบอาชีพของคนพิการ

๗) ระเบียบคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ว่าด้วยการบริหารกองทุน การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน การจัดหาผลประโยชน์ และการจัดการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๒

๘) ระเบียบคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการจัดให้มีสวัสดิการอื่นแก่คนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๔

๙) ระเบียบคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ว่าด้วยการช่วยเหลือ ส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ แก่หน่วยงานของรัฐ และเอกชน พ.ศ. ๒๕๕๔

๑๐) ระเบียบคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการจัดสวัสดิการเบี้ยความพิการ พ.ศ. ๒๕๕๒ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๓

๑๑) ระเบียบคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ว่าด้วยการตัดหนี้เป็นสูญ พ.ศ. ๒๕๕๓

๑๒) ระเบียบคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการยื่นคำขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ การออกบัตร และการกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจออกบัตรประจำตัวคนพิการ การกำหนดสิทธิหรือการเปลี่ยนแปลง สิทธิ และการขอสละสิทธิของคนพิการ และอายุบัตรประจำตัวคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๖

๑๓) ระเบียบคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเกี่ยวกับศูนย์บริการคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๖

๑๔) ระเบียบคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ว่าด้วยการพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงิน เพื่อการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และการจัดทำรายงานสถานะการเงินและการบริหารกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๒ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗

๒.๓.๒ พระราชบัญญัติการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๑ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๖

พระราชบัญญัติการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๑ ได้ระบุว่า การจัดการศึกษาสำหรับคนพิการมีลักษณะเฉพาะแตกต่างจากการจัดการศึกษาสำหรับบุคคลทั่วไป โดยจัดให้คนพิการมีสิทธิและโอกาสได้รับการบริการและความช่วยเหลือทางการศึกษาเป็นพิเศษ

ตั้งแต่แรกเกิดหรือพบความพิการ ซึ่งมีสาระสำคัญเกี่ยวกับการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ ได้แก่ สิทธิและหน้าที่ของคนพิการในการเลือกบริการทางการศึกษา และได้รับการศึกษาที่มีมาตรฐาน และเหมาะสมโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายตั้งแต่แรกเกิดหรือพบความพิการจนตลอดชีวิต พร้อมทั้งได้รับเทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการและความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา โดยมาตรา ๑๐ เพื่อประโยชน์ในการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ ให้ราชการส่วนท้องถิ่น ออกข้อบัญญัติ เทศบัญญัติ ข้อกำหนด ระเบียบหรือประกาศ แล้วแต่กรณี ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้ นอกจากนี้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องจ่ายเงินอุดหนุนให้แก่กองทุนส่งเสริมและพัฒนาศึกษาสำหรับคนพิการตามมาตรา ๒๑ (๓) เพื่อใช้จ่ายในการส่งเสริมสนับสนุน และพัฒนาศึกษาสำหรับคนพิการอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง

กระทรวงศึกษาธิการจึงได้จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) เพื่อให้คนพิการได้รับโอกาสทางการศึกษาอย่างมีคุณภาพสอดคล้อง กับความต้องการจำเป็นของแต่ละบุคคล และมีทักษะการดำรงชีวิต สามารถประกอบอาชีพพึ่งตนเองได้ มีศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

๒.๓.๓ กฎหมายการกระจายอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวกับคนพิการ

การกระจายอำนาจ กำหนดให้รัฐต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เอง พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นและระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ตลอดทั้งโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัด และจากกระแสการพัฒนาคนพิการทั้งระดับสากลและระดับประเทศ ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ โดยกฎหมายที่บัญญัติอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านคนพิการ มีดังนี้

๑) พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินงานด้านการส่งเสริม คุณภาพชีวิต เน้นประสิทธิภาพเพื่อเป็นหลักประกันว่าประชาชนในท้องถิ่น จะได้รับการบริการ สาธารณะที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน ดังนี้

มาตรา ๑๖ ให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจ และหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้

(๑๐) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส

มาตรา ๑๗ ภายใต้บังคับมาตรา ๑๖ ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้ (๒๗) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส

๒) พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒

มาตรา ๖๗ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้

(๖) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และคนพิการ

๓) พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖

มาตรา ๕๐ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลตำบล มีอำนาจหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาล ดังต่อไปนี้

(๗) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และคนพิการ

มาตรา ๕๓ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลเมือง มีอำนาจหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาล ดังต่อไปนี้

(๑) กิจการที่ระบุไว้ในมาตรา ๕๐

มาตรา ๕๖ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลนคร มีอำนาจหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาล ดังต่อไปนี้

(๑) กิจการที่ระบุไว้ในมาตรา ๕๓

๔) พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐

มาตรา ๔๕ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการภายในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัด ดังต่อไปนี้

(๘) จัดกิจการใดๆ อันเป็นอำนาจหน้าที่ของราชการส่วนท้องถิ่นอื่นที่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัด และกิจการนั้นเป็นการสมควรให้ราชการส่วนท้องถิ่นอื่นร่วมกันดำเนินการหรือให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดทำ ทั้งนี้ ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

กฎกระทรวง (พ.ศ. ๒๕๔๑) ออกตามความในพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้กิจการดังต่อไปนี้ เป็นกิจการที่ราชการส่วนท้องถิ่นอื่นสมควรให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดร่วมดำเนินการหรือให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดทำ

(๑๓) จัดให้มีการสังคมสงเคราะห์และการสาธารณสุขการ

๒.๓.๔ กฎกระทรวงมหาดไทย กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับคนพิการ หรือทุพพลภาพและคนชรา พ.ศ. ๒๕๔๘

ประเด็นเรื่องสิ่งอำนวยความสะดวก สาธารณูปโภคและสิ่งจำเป็นต่างๆ สำหรับคนพิการนั้น ถือเป็นประเด็นสำคัญให้คนพิการเข้าถึงสิทธิต่างๆ จึงได้มีกฎกระทรวงมหาดไทย กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับคนพิการหรือทุพพลภาพและคนชรา พ.ศ. ๒๕๔๘ (ภาคผนวก ก) อาศัยอำนาจในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๔๓ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับคนพิการในสถานที่ราชการหรือหน่วยงานราชการ ซึ่งให้บริการแก่ประชาชน รวมทั้งสถานที่ และบริการสาธารณะต่างๆ โดยสถานที่ดังต่อไปนี้ โรงพยาบาล สถานพยาบาล สถานือนามัย อาคารที่ทำการของราชการ รัฐวิสาหกิจ สถานศึกษา หอสมุด สถานีขนส่งมวลชน ท่าอากาศยาน สถานีรถไฟ ท่าเทียบเรือ ที่มีพื้นที่ส่วนใดของอาคารที่เปิดให้บริการแก่บุคคลทั่วไปเกิน ๓๐๐ ตร.ม. สำนักงาน โรงแรม โรงมหรสพ หอประชุม สนามกีฬา ศูนย์การค้า ห้างสรรพสินค้า ที่มีพื้นที่ส่วนใดของอาคารที่เปิดให้บริการแก่บุคคลทั่วไปเกิน ๒,๐๐๐ ตร.ม. ต้องมีมาตรฐานการรองรับคนพิการ ดังต่อไปนี้ ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวก ทางลาดและลิฟต์ บันได ที่จอดรถ ประตู

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

การพัฒนาประเทศไทยภายใต้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ได้น้อมนำหลัก “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” มาเป็นปณิธานนำทาง ในการพัฒนาประเทศต่อเนื่องและเน้นคนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาอย่างมีส่วนร่วมบนพื้นฐาน ของยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) ซึ่งเป็นแผนแม่บทหลักของการพัฒนาประเทศ และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) รวมทั้ง การปรับโครงสร้างประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย ๔.๐ ตลอดจนประเด็นการปฏิรูปประเทศ โดยได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของภาคีการพัฒนาทุกภาคส่วนทั้งในระดับกลุ่มอาชีพ ระดับภาค และระดับประเทศในการเตรียมความพร้อมคน สังคม และระบบเศรษฐกิจของประเทศ ให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม เพื่อมุ่งสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรไทยที่จะเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์เมื่อสิ้นสุด แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒ ในขณะที่จำนวนประชากรวัยแรงงานได้เริ่มลดลงส่งผลกระทบต่อการ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและศักยภาพการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ รวมทั้ง การสร้างรายได้และการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ซึ่งการพัฒนาในระยะต่อไปจำเป็นต้อง ให้ความสำคัญกับการวางรากฐานการพัฒนาคนให้มีความสมบูรณ์ในทุกช่วงวัย ซึ่งหาก มองภาพรวมการพัฒนาในช่วงที่ผ่านมาจะเห็นว่า สังคมไทยก้าวหน้าไปหลายด้านทั้งการสร้าง

ความมั่นคงด้านอาชีพและรายได้ที่ทำให้จำนวนคนยากจนลดลง บริการทางการศึกษาและสาธารณสุข ขยายทั่วถึงมากขึ้น ทำให้คนไทยมีความมั่นคงทางสังคมในการเข้าถึงบริการและสวัสดิการทางสังคม จากรัฐมากขึ้น อย่างไรก็ตาม การแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำและสร้างความเป็นธรรมกลับยังไม่มี คืบหน้าเท่าที่ควรประกอบกับปัญหาท้าทายในหลายด้าน ทั้งความแตกต่างของรายได้ระหว่าง กลุ่มประชากร ความแตกต่างของคุณภาพการบริการภาครัฐ โดยเฉพาะในพื้นที่ห่างไกลและ ในกลุ่มผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับบริการที่คุณภาพต่ำ รวมทั้งข้อจำกัดในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม ของกลุ่มผู้ด้อยโอกาสและกลุ่มที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล ดังนั้น ภายใต้อาณัติของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ได้มีการกำหนดเป้าหมายด้านต่างๆ ในช่วงเวลา ๕ ปี ซึ่งจำเป็นต้องมีการเชื่อมโยงทุกมิติของการพัฒนาอย่างบูรณาการเป็นองค์รวมทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ตลอดจนการพัฒนาภาคและเมือง และการบริหารจัดการภาครัฐ โดยคำนึงถึง การดำเนินการต่อยอดไปสู่แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๓ ๑๔ และ ๑๕ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี จึงนำไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์สร้างความเป็นธรรมและ ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ที่มุ่งให้ความสำคัญกับการดำเนินการยกระดับคุณภาพบริการทางสังคม ให้ทั่วถึง โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการศึกษาและสาธารณสุข รวมทั้งการปิดช่องว่างการคุ้มครอง ทางสังคมในประเทศไทย และมุ่งเน้นมากขึ้น ในเรื่องการเพิ่มทักษะแรงงานและการใช้นโยบายแรงงาน ที่สนับสนุนการเพิ่มผลิตภาพแรงงานและเสริมสร้างรายได้สูงขึ้น และการสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจ และสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสนับสนุนในเรื่องการสร้างอาชีพ รายได้ และให้ความช่วยเหลือ ที่เชื่อมโยงการเพิ่มผลิตภาพสำหรับประชากรกลุ่มร้อยละ ๔๐ รายได้ต่ำสุด ผู้ด้อยโอกาส สตรี ผู้สูงอายุ และในขณะเดียวกันก็ต้องเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งบประมาณเชิงพื้นที่ และบูรณาการ เพื่อการลดความเหลื่อมล้ำ

แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ สอดคล้องกับ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต คนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๖ กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ตลอดจน อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิคนพิการ และเป้าประสงค์การพัฒนาที่ยั่งยืน รวมถึงพันธกรณีระหว่างประเทศ ที่เกี่ยวข้อง โดยเน้นการเสริมพลังและพัฒนาศักยภาพคนพิการในทุกช่วงวัย รวมถึงบุคคลที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นเฉพาะบุคคลให้เข้าถึง และใช้ประโยชน์ได้จากสิทธิ สวัสดิการ ตลอดจนสนับสนุนองค์กรด้านคนพิการให้มีศักยภาพ

มีความเข้มแข็ง ให้สามารถส่งเสริมคุ้มครองสิทธิคนพิการอย่างมีประสิทธิภาพและมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของกระบวนการนโยบายสาธารณะด้านคนพิการ ปฏิรูประบบบริหารจัดการให้คนพิการเข้าถึงสิทธิได้จริง รวมถึงส่งเสริมคุ้มครองสิทธิของคนพิการและจัดการเลือกปฏิบัติต่อคนพิการทุกรูปแบบ เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มแก่คนพิการ ระบบการดูแลสุขภาพ การรักษาพยาบาล การจัดการศึกษา สนับสนุนการท่องเที่ยว กีฬา นันทนาการ วัฒนธรรม และพัฒนาระบบการจัดการภัยพิบัติสำหรับคนพิการอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสร้างสภาพแวดล้อม พัฒนาระบบการคมนาคมขนส่งการเดินทาง บริการสาธารณะให้เอื้อต่อการดำรงชีวิตของคนพิการ และพัฒนาเทคโนโลยีข้อมูลข่าวสารสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่คนพิการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ การจัดการให้แก่มนุษย์พิการได้อย่างมีมาตรฐาน สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้มีเจตคติเชิงสร้างสรรค์ต่อคนพิการและความพิการให้ตระหนักรู้เกี่ยวกับสิทธิและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์อย่างเท่าเทียมกันในสังคม ตลอดจนบูรณาการเครือข่ายทุกภาคส่วนโดยสร้างการมีส่วนร่วมทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในรูปแบบกลไกประชารัฐและรูปแบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการอย่างเป็นระบบและยั่งยืน

แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความสำคัญในการบูรณาการความร่วมมือในการขับเคลื่อนงาน และผนวกประเด็นด้านคนพิการเข้ากับแผนงานโครงการของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้คนพิการได้เข้าถึงสิทธิที่เป็นจริง และมีระบบติดตามประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบด้วยยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมพลังคนพิการและองค์กรด้านคนพิการให้มีศักยภาพและความเข้มแข็ง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ จัดการเลือกปฏิบัติ เพื่อให้คนพิการเข้าถึงสิทธิได้จริง

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้าใจและเจตคติเชิงสร้างสรรค์ต่อคนพิการและความพิการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ สร้างสภาพแวดล้อมและบริการสาธารณะที่ทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้

แนวทางและมาตรการ ตัวอย่างตัวชี้วัด หน่วยงานรับผิดชอบ บางพันธกิจและยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมพลังคนพิการและองค์กรด้านคนพิการให้มีศักยภาพและความเข้มแข็ง (Empowerment)

แนวทางและมาตรการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
แนวทางที่ ๑ เสริมพลังและพัฒนาศักยภาพคนพิการในทุกช่วงวัย ตั้งแต่แรกเกิดหรือแรกพบความพิการ รวมถึงบุคคลที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นเฉพาะบุคคล	ร้อยละของคนพิการทุกช่วงวัยและบุคคลที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ (ร้อยละ ๘๐)	หน่วยงานหลัก : สธ. ศธ พม. รง. หน่วยงานสนับสนุน : กทม. อปท. องค์กรด้านคนพิการ
แนวทางที่ ๒ เสริมพลังและพัฒนาศักยภาพสตรีพิการและเด็กหญิงพิการ เพื่อให้เข้าถึงโอกาสอันเท่าเทียมในการพัฒนาสังคมกระแสหลัก	ร้อยละของสตรีพิการ เด็กหญิงพิการ ที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ การเข้าถึงสิทธิบริการอนามัยเจริญพันธุ์ และสุขภาวะทางเพศอย่างเท่าเทียม (ร้อยละ ๘๐)	หน่วยงานหลัก : พม. ศธ. หน่วยงานสนับสนุน : สธ. รง. ดศ. วท. วธ. สปสช. มท. กทม. อปท. องค์กรด้านคนพิการ
แนวทางที่ ๔ พัฒนาศักยภาพและสร้างความเข้มแข็งให้แก่กลุ่มผู้ปกครอง ผู้ดูแลคนพิการ ครอบครัวและเครือข่าย ในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	ร้อยละของกลุ่มผู้ปกครอง ผู้ดูแลคนพิการ ครอบครัว ได้รับการพัฒนาศักยภาพและสร้างความเข้มแข็ง ในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (ร้อยละ ๘๐)	หน่วยงานหลัก : พม. ศธ. องค์กรด้านคนพิการ หน่วยงานสนับสนุน : มท. สธ. สปสช. สสส. อปท.
แนวทางที่ ๕ สนับสนุนการรวมกลุ่มการจัดตั้ง การสร้างความเข้มแข็งและธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการขององค์กรด้านคนพิการในทุกระดับ	๑. จำนวนองค์กรของคนพิการ องค์กรเพื่อคนพิการ มีการรวมกลุ่มการจัดตั้งและการสร้างความเข้มแข็ง (จำนวน ๒๐๐ องค์กรต่อปี) ๒. มีการสร้างความเข้มแข็ง และเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหาร องค์กรในทุกระดับ	หน่วยงานหลัก : พม. องค์กรของคนพิการ องค์กรเพื่อคนพิการ สภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย หน่วยงานสนับสนุน : ศธ. มท. สธ. อปท.

แนวทางและมาตรการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
แนวทางที่ ๖ เสริมพลังให้องค์กรด้านคนพิการทุกระดับสามารถส่งเสริมคุ้มครองสิทธิคนพิการอย่างมีประสิทธิภาพและมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของกระบวนการนโยบายสาธารณะด้านคนพิการและด้านคนพิการและที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละขององค์กรของคนพิการ องค์กรเพื่อคนพิการ ที่เข้าไปมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของกระบวนการนโยบายสาธารณะด้านคนพิการและที่เกี่ยวข้อง (ร้อยละ ๘๐)	หน่วยงานหลัก : พม. องค์กรของคนพิการ องค์กรเพื่อคนพิการ สภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย หน่วยงานสนับสนุน : ศธ. รง. สธ. คค. อปท. สปสช. สสส. องค์กรอิสระ
แนวทางที่ ๗ สนับสนุนทรัพยากรองค์ความรู้ และการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพแก่องค์กรด้านคนพิการในทุกระดับ	ร้อยละองค์กรของคนพิการ องค์กรเพื่อคนพิการ ทุกระดับที่ได้รับการสนับสนุนทรัพยากร องค์ความรู้ และการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ (ร้อยละ ๘๐)	หน่วยงานหลัก : พม. ศธ. รง. สธ. สปสช. สสส. หน่วยงานสนับสนุน : อปท. องค์กรภาคเอกชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ จัดการเลือกปฏิบัติ เพื่อให้คนพิการเข้าถึงสิทธิได้จริง (Quality Management)

แนวทางและมาตรการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
แนวทางที่ ๑ พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มแก่คนพิการ	๑. ร้อยละของคนพิการที่ได้รับการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มอย่างมีประสิทธิภาพ (ร้อยละ ๘๐) ๒. มีการพัฒนาระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มและการจัดทำแผนพัฒนาคนพิการรายบุคคล	หน่วยงานหลัก : พม. ศธ. สธ. หน่วยงานสนับสนุน : รง. สปสช. วท. ดศ. กทม. อปท. และองค์กรด้านคนพิการ
แนวทางที่ ๓ เพิ่มประสิทธิภาพระบบการจัดการศึกษาและการเรียนรู้ ทั้งในระบบและนอกระบบทุกระดับการศึกษา รวมทั้งการเรียนรวม โรงเรียนเฉพาะความพิการ การศึกษานอกโรงเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ศูนย์การเรียนเฉพาะความพิการของภาครัฐและเอกชน เพื่อให้คนพิการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ทางการศึกษา	สัดส่วนที่เพิ่มขึ้นของคนพิการที่เข้าสู่ระบบการศึกษาทุกระดับอย่างมีประสิทธิภาพ (เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในทุกระดับการศึกษา)	หน่วยงานหลัก : ศธ. หน่วยงานสนับสนุน : พม. มท. อปท. กทม. และองค์กรด้านคนพิการ

แนวทางและมาตรการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
แนวทางที่ ๔ เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบคุ้มครองทางสังคม ระบบสนับสนุนทางสังคม ระบบสวัสดิการ การจัดบริการสังคม และความช่วยเหลืออื่นตามความต้องการจำเป็น พิเศษเฉพาะบุคคลแก่คนพิการในทุกช่วงวัย	๑. ร้อยละของคนพิการที่ได้รับสวัสดิการต่างๆ ตามกฎหมายเพิ่มมากขึ้น (ร้อยละ ๘๐) ๒. มีการพัฒนาระบบสวัสดิการ ระบบคุ้มครองทางสังคมตามความต้องการจำเป็นพิเศษของคนพิการ ตามประเภทความพิการเพิ่มมากขึ้น	หน่วยงานหลัก : พม. หน่วยงานสนับสนุน : รง. ศธ. สธ. กค. คค. กทม. อปท.
แนวทางที่ ๕ เพิ่มประสิทธิภาพของระบบและกลไก ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม เพื่อเพิ่มศักยภาพของคนพิการให้มีความสามารถในการประกอบอาชีพ มีงานทำและมีรายได้มากขึ้น	๑. สัดส่วนของคนพิการในวัยแรงงานที่สามารถประกอบอาชีพได้ มีงานทำและรายได้ (สัดส่วนเพิ่มมากขึ้น) ๒. มีการพัฒนาระบบและกลไกสนับสนุนการมีงานทำและประกอบอาชีพของคนพิการที่มีประสิทธิภาพ	หน่วยงานหลัก : รง. พม. หน่วยงานสนับสนุน : พณ. อก. พม. อปท. สภาหอการค้าฯ สภาอุตสาหกรรม องค์การด้านคนพิการ
แนวทางที่ ๖ จัดระบบสนับสนุนการท่องเที่ยว กีฬา นันทนาการ วัฒนธรรม และบันเทิง สำหรับคนพิการอย่างมีประสิทธิภาพ	๑. มีระบบสนับสนุน แผนงาน โครงการเกี่ยวกับการจัดการท่องเที่ยว กีฬานันทนาการ วัฒนธรรม และบันเทิงสำหรับคนพิการอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ๒. สัดส่วนที่เพิ่มขึ้นของคนพิการที่ร่วมกิจกรรมท่องเที่ยว นันทนาการ วัฒนธรรม กีฬา และบันเทิงอย่างเท่าเทียม (เพิ่มขึ้นทุกปี)	หน่วยงานหลัก : กก. วธ หน่วยงานสนับสนุน : ทส. อปท. วท. มท. กทม. พศ. คค. พม. องค์การด้านคนพิการ องค์การด้านกีฬาคนพิการ
แนวทางที่ ๘ สนับสนุนการจัดตั้งศูนย์บริการคนพิการ บ้านพิทักษ์สิทธิคนพิการให้สามารถจัดบริการคนพิการในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๑. มีการจัดตั้งและสร้างเสริมสมรรถนะศูนย์บริการคนพิการทั่วไปของคนพิการแต่ละประเภทในทุกจังหวัด ๒. จำนวนสำนักงานศูนย์บริการคนพิการระดับจังหวัดได้มีการสร้างหรือเข้าขึ้นในทุกจังหวัด (จำนวน ๗๖ จังหวัด และกรุงเทพมหานคร) ๓. จำนวนบ้านพิทักษ์สิทธิคนพิการที่ได้รับการจัดตั้งสามารถจัดบริการอย่างมีประสิทธิภาพ (ปีละ ๒ แห่ง) ๔. ร้อยละของคนพิการที่ได้รับการบริการอย่างมีประสิทธิภาพจากศูนย์บริการคนพิการ และบ้านพิทักษ์สิทธิคนพิการ (ร้อยละ ๘๐)	หน่วยงานหลัก : พม. องค์การด้านคนพิการ (องค์กรของคนพิการ องค์กรเพื่อคนพิการ) หน่วยงานสนับสนุน : มท. ศธ. สธ. อปท.

แนวทางและมาตรการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
แนวทางที่ ๙ เพิ่มประสิทธิภาพและปรับปรุงระบบข้อมูลด้านคนพิการของประเทศไทยให้สามารถนำไปใช้ในการกำหนดนโยบายและการจัดบริการอย่างมีประสิทธิภาพ	มีการจัดเก็บข้อมูล การจัดทำฐานข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลด้านคนพิการที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และมีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ	หน่วยงานหลัก : พม. มท. สปสช. หน่วยงานสนับสนุน : ศธ. สธ. รง. วท. ดศ. อปท. องค์กรด้านคนพิการ
แนวทางที่ ๑๐ พัฒนาระบบการจัดการภัยพิบัติ การลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติ และการฟื้นฟูหลังจากการเกิดภัยพิบัติสำหรับคนพิการ รวมถึงการจัดระบบการประกันภัย สำหรับคนพิการที่เท่าเทียม	๑. มีแผนการจัดการภัยพิบัติ การลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติ ซึ่งบูรณาการกรอบการดำเนินงานเซนไดและประเด็นคนพิการไว้ในแผนด้วย รวมทั้งขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติ ๒. มีการพัฒนาระบบประกันภัย และผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับคนพิการในทุกมิติอย่างเท่าเทียมกับคนทั่วไป	หน่วยงานหลัก : มท. หน่วยงานสนับสนุน : พม. สธ. คค. ศธ. ดศ. คปภ. อปท. และองค์กรด้านคนพิการ
แนวทางที่ ๑๑ ส่งเสริมและสนับสนุนให้การเก็บรวบรวมข้อมูลและสถิติต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ มีการผนวกรวมประเด็นเรื่องความพิการไว้ด้วย เพื่อให้สามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์และนำไปใช้ในการกำหนดนโยบายและการจัดบริการให้คนพิการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๑. มีการบรรจุประเด็นความพิการไว้ในการเก็บข้อมูลและสถิติต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะการเพิ่มข้อคำถามความพิการในการทำสำมะโนประชากร ๒. มีการทบทวนและปรับปรุงวิธีการสำรวจความพิการให้สอดคล้องกับการจำแนกตามหลักสากล (International classification of functioning disability and health : ICF)	หน่วยงานหลัก : พม. ดศ. สธ. หน่วยงานสนับสนุน : ศธ. รง. มท. วท. อปท. องค์กรด้านคนพิการ
แนวทางที่ ๑๒ พัฒนาบุคลากรของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนให้มีสมรรถนะและองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านคนพิการทั้งหน่วยงานภาครัฐ เอกชน องค์กรด้านคนพิการ ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้และสมรรถนะในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับแนวโน้มทิศทาง และกระแสการพัฒนาคนพิการ (ร้อยละ ๘๐)	หน่วยงานหลัก : พม. ศธ. สธ. รง. หน่วยงานสนับสนุน : วท. ดศ. วธ. กก. คค. ยธ. กพ. กทม. สปสช. อปท. องค์กรด้านคนพิการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้าใจและเจตคติเชิงสร้างสรรค์ต่อคนพิการและความพิการ (Understanding)

แนวทางและมาตรการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
แนวทางที่ ๗ ผลักดันการบรรจุประเด็นเรื่องคนพิการเข้าในหลักสูตรการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องในทุกระดับ	มีการบรรจุประเด็นเกี่ยวกับคนพิการเพื่อบรรจุในหลักสูตรการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องในทุกระดับ	หน่วยงานหลัก : ศธ. พม. หน่วยงานสนับสนุน : กทผ. อปท. สถาบันการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ สร้างสภาพแวดล้อมและบริการสาธารณะที่ทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ (Accessibility)

แนวทางและมาตรการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
แนวทางที่ ๒ เร่งรัดดำเนินการจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกของสภาพแวดล้อมและมาตรฐานการให้บริการเกณฑ์การประเมินคุณภาพ และมีการตรวจสอบติดตามการจัดสภาพแวดล้อมและบริการสาธารณะที่ทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้	๑. มีการจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกของสภาพแวดล้อมตามหลักสากลและมาตรฐานการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวทั้งประเทศ ๒. มีการพัฒนากลไกในการติดตามตรวจสอบการจัดสภาพแวดล้อมสาธารณะและบริการสาธารณะและมาตรฐานการให้บริการที่ทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	หน่วยงานหลัก : พม. มท. คค. หน่วยงานสนับสนุน : ศธ. สธ. วท. ดศ. กทผ. อปท. และองค์กรด้านคนพิการ
แนวทางที่ ๓ เร่งรัดดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวทุกแห่งดำเนินการจัดทำและจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการและทุกคนในสังคมสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม	ร้อยละของสถานที่ท่องเที่ยวมีการจัดปรับปรุงและพัฒนา จัดทำและจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการและทุกคนในสังคมสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม (ร้อยละ ๘๐)	หน่วยงานหลัก : กก. หน่วยงานสนับสนุน : กทผ. ทส. วธ. วท. มท. พศ. พม. อปท.
แนวทางที่ ๔ พัฒนาระบบการคมนาคมขนส่งสาธารณะทุกรูปแบบให้เอื้อต่อการดำรงชีวิตของคนพิการและทุกคนในสังคม	๑. มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบคมนาคมขนส่งสาธารณะทุกรูปแบบให้คนพิการและทุกคนในสังคม สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ ๒. มีการจัดอุปสรรคทุกรูปแบบในการเข้าถึงการคมนาคมขนส่งสาธารณะโดยให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการและกำกับให้เอกชนในเขตอำนาจหน้าที่ของตนดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ	หน่วยงานหลัก : คค. หน่วยงานสนับสนุน : กทผ. มท. อปท. พม. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ประกอบการภาคเอกชน

๒.๔ แนวทางการดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

๒.๔.๑ การจัดทำบัตรประจำตัวคนพิการ

การยื่นคำขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ ตามระเบียบคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการยื่นคำขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ การออกบัตร และการกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจออกบัตรประจำตัวคนพิการ การกำหนดสิทธิหรือเปลี่ยนแปลงสิทธิ การขอสิทธิของคนพิการและอายุบัตรประจำตัวคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๖ (ภาคผนวก จ)

ให้คนพิการ หรือผู้ปกครอง ผู้พิทักษ์ ผู้อนุบาล ผู้ดูแลคนพิการ แล้วแต่กรณี ยื่นคำขอตามแบบที่เลขาธิการกำหนด พร้อมด้วยเอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้

๑) สำเนาเอกสารประจำตัวอย่างหนึ่งอย่างใด ดังนี้

- (๑) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- (๒) สำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการ
- (๓) สำเนาสูติบัตรสำหรับบุคคลอายุต่ำกว่าสิบห้าปี
- (๔) หนังสือรับรองการเกิดตามแบบที่กรมการปกครองกำหนด

๒) สำเนาทะเบียนบ้านของคนพิการ

๓) รูปถ่ายขนาด ๑ นิ้ว ถ่ายมาแล้วไม่เกิน ๖ เดือน จำนวน ๒ รูป ในกรณี ที่คนพิการไม่ได้มายื่นคำขอด้วยตนเอง

๔) หนังสือรับรองความพิการ รับรองโดยผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมของสถานพยาบาลของรัฐหรือสถานพยาบาลเอกชนที่เลขาธิการประกาศกำหนด เว้นแต่กรณีสภาพความพิการที่สามารถเห็นได้โดยประจักษ์ ตามประกาศสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ เรื่องแบบและรายละเอียดของสภาพความพิการที่สามารถเห็นได้โดยประจักษ์ ไม่ต้องมีเอกสารรับรองความพิการ ทั้งนี้ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอถ่ายภาพสภาพความพิการไว้เป็นหลักฐาน

เจ้าหน้าที่รับคำขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ หมายถึง ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัด ศูนย์บริการคนพิการระดับจังหวัด โรงพยาบาล ราชการส่วนท้องถิ่น หรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐซึ่งได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการ ผู้ว่าราชการจังหวัด แล้วแต่กรณี ให้มีหน้าที่ดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ในการออกบัตร

การดำเนินการจัดทำบัตรประจำตัวคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรจะเริ่มตั้งแต่ออกสำรวจพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือคนพิการในการอำนวยความสะดวก การให้ความรู้ความเข้าใจในด้านเอกสารต่างๆ ด้านสิทธิที่คนพิการจะได้รับจากการมีบัตรประจำตัว คนพิการ (คู่มือสิทธิของคนพิการ สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตแห่งชาติ, ๒๕๕๔) เพื่อให้การจัดทำบัตรประจำตัวคนพิการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

๒.๔.๒ การจ่ายเงินเบี้ยความพิการ

กระทรวงมหาดไทยได้รับการถ่ายโอนภารกิจด้านการจัดสรรเบี้ยความพิการ จากกรมประชาสงเคราะห์ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) ตั้งแต่ ปี พ.ศ. ๒๕๔๖ เป็นต้นมา ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๓ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนับเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจสำคัญยิ่ง ในฐานะเป็นผู้ดำเนินการ และสนับสนุนการดำเนินการแก้ไขปัญหาและพัฒนาท้องถิ่น

รัฐบาลได้มีนโยบายเสริมสร้างสวัสดิการทางสังคมให้แก่คนพิการหรือทุพพลภาพ โดยจะจ่ายเบี้ยความพิการให้กับคนพิการทุกคนที่มีบัตรประจำตัวคนพิการที่ได้แสดงเจตนาขอรับเบี้ยความพิการ และได้ลงทะเบียนคนพิการไว้แล้ว จึงได้ดำเนินโครงการจัดสวัสดิการ เบี้ยความพิการให้แก่คนพิการ ทั้งนี้ เพื่อให้คนพิการมีสิทธิสามารถเข้าถึงสวัสดิการและความช่วยเหลือ ของรัฐอย่างทั่วถึง เป็นไปตามมาตรา ๒๐ (๙) แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต คนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพคนพิการขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กระทรวงมหาดไทยจึงประกาศ ใช้ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยความพิการให้คนพิการของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓ (ภาคผนวก ข) และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยความพิการให้คนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔ (ภาคผนวก ค)

ทั้งนี้ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้เสนอคณะรัฐมนตรี เพื่อพิจารณาการเพิ่มอัตราเบี้ยความพิการให้แก่คนพิการ ซึ่งคณะรัฐมนตรี ได้มีมติเมื่อวันอังคารที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ได้เห็นชอบอนุมัติในหลักการให้เพิ่มอัตราเบี้ยความพิการให้คนพิการ จากเดิมรายละ ๕๐๐ บาท เป็นรายละ ๘๐๐ บาทต่อเดือน ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ เป็นต้นไป และมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ได้เห็นชอบให้คนพิการที่มีบัตรประจำตัว คนพิการแล้วสามารถรับเงินเบี้ยความพิการทันที โดยไม่ต้องรอลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยความพิการ ในปีถัดไป

๒.๕ ประเภทและหลักเกณฑ์ความพิการ

คนพิการแต่ละประเภทมีรายละเอียดความพิการในประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เรื่องประเภทและหลักเกณฑ์ความพิการ และฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๕ ออกตามความในพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ประกอบพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดลักษณะ ดังนี้

๑) ความพิการทางการเห็น

หลักเกณฑ์กำหนดความพิการทางการเห็น ได้แก่

(๑) ตาบอด หมายถึง การที่บุคคลมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวัน หรือการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม ซึ่งเป็นผลมาจากการมีความบกพร่องในการเห็น เมื่อตรวจวัดการเห็นของสายตาข้างที่ตึกว่าเมื่อใช้แว่นสายตาธรรมดาแล้ว อยู่ในระดับต่ำกว่า ๓ ส่วน ๖๐ เมตร (๓/๖๐) หรือ ๒๐ ส่วน ๔๐๐ ฟุต (๒๐/๔๐๐) ลงมาจนกระทั่งมองไม่เห็น แม้แต่แสงสว่าง หรือมีลานสายตาแคบกว่า ๑๐ องศา

(๒) ตาเห็นเลือนราง หมายถึง การที่บุคคลมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม ซึ่งเป็นผลมาจากการมีความบกพร่องในการเห็น เมื่อตรวจวัดการเห็นของสายตาข้างที่ตึกว่า เมื่อใช้แว่นสายตาธรรมดาแล้ว อยู่ในระดับตั้งแต่ ๓ ส่วน ๖๐ เมตร (๓/๖๐) หรือ ๒๐ ส่วน ๔๐๐ ฟุต (๒๐/๔๐๐) ไปจนถึงต่ำกว่า ๖ ส่วน ๑๘ เมตร (๖/๑๘) หรือ ๒๐ ส่วน ๗๐ ฟุต (๒๐/๗๐) หรือมีลานสายตาแคบกว่า ๓๐ องศา

๒) ความพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย

หลักเกณฑ์กำหนดความพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ได้แก่

(๑) หูหนวก หมายถึง การที่บุคคลมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวัน หรือการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม ซึ่งเป็นผลมาจากการมีความบกพร่องในการได้ยิน จนไม่สามารถรับข้อมูลผ่านทางทางการได้ยิน เมื่อตรวจการได้ยิน โดยใช้คลื่นความถี่ที่ ๕๐๐ เฮิรตซ์ ๑,๐๐๐ เฮิรตซ์ และ ๒,๐๐๐ เฮิรตซ์ ในหูข้างที่ได้ยินดีกว่าจะสูญเสียการได้ยินที่ความดังของเสียง ๙๐ เดซิเบล ขึ้นไป

(๒) หูตึง หมายถึง การที่บุคคลมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวัน หรือการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม ซึ่งเป็นผลมาจากการมีความบกพร่องในการได้ยิน เมื่อตรวจวัดการได้ยิน โดยใช้คลื่นความถี่ที่ ๕๐๐ เฮิรตซ์ ๑,๐๐๐ เฮิรตซ์ และ ๒,๐๐๐ เฮิรตซ์ ในหูข้างที่ได้ยินดีกว่าจะสูญเสียการได้ยินที่ความดังของเสียงน้อยกว่า ๙๐ เดซิเบล ลงมาจนถึง ๔๐ เดซิเบล

(๓) ความพิการทางการสื่อความหมาย หมายถึง การที่บุคคลมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม ซึ่งเป็นผลมาจากการมีความบกพร่องทางการสื่อความหมาย เช่น พูดไม่ได้ พูดหรือฟังแล้วผู้อื่นไม่เข้าใจ เป็นต้น

๓) ความพิการทางการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกาย

หลักเกณฑ์กำหนดความพิการทางการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกาย ได้แก่

(๑) ความพิการทางการเคลื่อนไหว หมายถึง การที่บุคคลมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม ซึ่งเป็นผลมาจากการมีความบกพร่องหรือการสูญเสียความสามารถของอวัยวะในการเคลื่อนไหว ได้แก่ มือ เท้า แขน ขา อาจมาจากสาเหตุอัมพาต แขน ขา อ่อนแรง แขน ขาขาด หรือภาวะเจ็บป่วยเรื้อรังจนมีผลกระทบต่อการทำงานมือ เท้า แขน ขา

(๒) ความพิการทางร่างกาย หมายถึง การที่บุคคลมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือ การเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม ซึ่งเป็นผลมาจากการมีความบกพร่องหรือความผิดปกติของศีรษะ ใบหน้า ลำตัว และภาพลักษณ์ภายนอกของร่างกายที่เห็นได้อย่างชัดเจน

๔) ความพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม

หลักเกณฑ์กำหนดความพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม ได้แก่ การที่บุคคลมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม ซึ่งเป็นผลมาจากความบกพร่องหรือความผิดปกติทางจิตใจหรือสมองในส่วนของการรับรู้อารมณ์หรือความคิด

๕) ความพิการทางสติปัญญา

หลักเกณฑ์กำหนดความพิการทางสติปัญญา ได้แก่ การที่บุคคลมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม ซึ่งเป็นการมีพัฒนาการช้ากว่าปกติ หรือมีระดับเขาวนปัญญาต่ำกว่าบุคคลทั่วไป โดยความผิดปกตินั้นแสดงก่อนอายุ ๑๘ ปี

๖) ความพิการทางการเรียนรู้

หลักเกณฑ์กำหนดความพิการทางการเรียนรู้ ได้แก่ การที่บุคคลมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวัน หรือการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม โดยเฉพาะด้านการเรียนรู้ ซึ่งเป็นผลมาจากความบกพร่องทางสมอง ทำให้เกิดความบกพร่องในด้านการอ่าน การเขียน การคิดคำนวณ หรือกระบวนการเรียนรู้พื้นฐานอื่นในระดับความสามารถที่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานตามช่วงอายุและระดับสติปัญญา

๗) ความพิการทางออทิสติก

หลักเกณฑ์กำหนดความพิการทางออทิสติก ได้แก่ การที่บุคคลมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม ซึ่งเป็นผลมาจากความบกพร่องทางพัฒนาการด้านสังคม ภาษา และการสื่อความหมาย พฤติกรรมและอารมณ์ โดยมีสาเหตุมาจากความผิดปกติของสมองและความผิดปกตินั้นแสดงก่อนอายุสองปีครึ่ง (รวมถึงการวินิจฉัยกลุ่มออทิสติกสเปกตรัมอื่นๆ เช่น แอสเพอร์เกอร์ (Asperger))

แนวทางการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การแปลงมาตรฐานการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการไปสู่การดำเนินการบริหารจัดการ จัดทำแผน โครงการ/กิจกรรม จัดสรรทรัพยากรให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับเป้าหมายและตัวชี้วัด รวมทั้งการติดตามประเมินผล ปรับปรุง และพัฒนาแผน การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จะต้องคำนึงถึงสาระสำคัญ ความสัมพันธ์ระหว่างแผนงาน เพื่อให้ทราบว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการหรือเป็นหน่วยงานสนับสนุนในแต่ละแผนงาน ทั้งนี้ จำเป็นต้องได้รับการตอบสนองและประสานความร่วมมือจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องภายใต้อำนาจหน้าที่ ตามที่กฎหมายกำหนด ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีแนวทางการดำเนินการและสนับสนุนงาน ดังนี้

๓.๑ แนวทางการแปลงมาตรฐานไปสู่การปฏิบัติ

ในการปฏิบัติงานด้านคนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหาร บุคลากร หรือเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ในการดูแล รับผิดชอบงานด้านคนพิการ รวมทั้งผู้นำชุมชน อาสาสมัคร ในแต่ละชุมชน ต้องเป็นผู้ดำเนินการในการประสานความร่วมมือจากทุกภาคส่วน เพื่อให้การดำเนินงาน บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ส่วนใหญ่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะทำหน้าที่ เป็นผู้ประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนที่รับผิดชอบในด้านคนพิการโดยตรง เช่น หน่วยงานต่างๆ ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงแรงงาน เป็นต้น ดังนั้น เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงจำเป็นต้องมีคุณลักษณะที่ดีในการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้รับความร่วมมือ ในการดำเนินงาน นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรพัฒนาศักยภาพของตนเอง ในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในด้านคนพิการให้มากขึ้น เพื่อที่จะได้สามารถให้คำปรึกษาและ สนับสนุนการดำเนินงานให้แก่คนพิการ ผู้ดูแลคนพิการ อาสาสมัคร รวมถึงประชาชนทั่วไปในพื้นที่

- ๑) จะต้องมีการกำหนดส่วนงานและผู้รับผิดชอบงานด้านคนพิการ
- ๒) ดำเนินการจัดทำแผน โครงการ/กิจกรรม จัดสรรทรัพยากรให้สอดคล้องและเชื่อมโยง กับเป้าหมายและตัวชี้วัดตามมาตรฐาน เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติระดับโครงการกิจกรรมต่อไป

๓) การแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติให้คำนึงถึงความสอดคล้องเชื่อมโยงกับตัวชี้วัดสาระสำคัญของมาตรฐานการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการและความสัมพันธ์ระหว่างแผนงานโครงการทั้งในเชิงการเป็นองค์ประกอบร่วม (Complementary) เชิงการสนับสนุน (Supplementary) และเชิงความต่อเนื่อง (Continuity) เพื่อให้เกิดบูรณาการของการนำมาตรฐานไปสู่การปฏิบัติ

๔) ในระดับโครงการควรทำการศึกษาความเป็นไปได้หรือความเหมาะสมของโครงการเพื่อให้ได้โครงการที่มีคุณค่า และมีประสิทธิภาพ

๕) พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้ทันสมัยโดยเชื่อมโยงข้อมูลพื้นฐานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นระบบเดียวกันตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-government) เพื่อความเป็นเอกภาพในการปฏิบัติงานสะดวกรวดเร็วประหยัดทั้งภาครัฐและประชาชน

๖) ส่งเสริมกระบวนการและขั้นตอนในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการที่เน้นแผนงาน (Program Planning) โดยจัดกลุ่มและลำดับความสำคัญของโครงการและกิจกรรมของแต่ละแผนงานและความสัมพันธ์ระหว่างแผนงานเพื่อให้แผนงาน/โครงการตอบสนองเป้าหมายของมาตรฐานและเกิดผลลัพธ์สูงสุดในการนำไปปฏิบัติ

๓.๒ แนวทางการปฏิบัติในการจ่ายเงินเบี้ยความพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เนื่องจากภารกิจด้านคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องเป็นผู้ดำเนินการในการจ่ายเบี้ยความพิการให้แก่คนพิการ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยความพิการให้คนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยมีแนวทางการปฏิบัติในการจ่ายเงินเบี้ยความพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

๓.๒.๑ หลักการจ่ายเงินเบี้ยความพิการ

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยความพิการให้คนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓ ข้อ ๑๓ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจ่ายเงินเป็นรายเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งมีวัตถุประสงค์ให้ผู้ที่ได้รับสิทธินำไปใช้ประโยชน์และนำเงินไปดำรงชีพอยู่ในเดือนนั้นๆ จึงให้จ่ายเงินในต้นเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนนั้น ไม่ใช่เป็นการจ่ายเงินสำหรับเป็นค่าใช้จ่ายเดือนที่ผ่านมาในลักษณะของเงินเดือน

๓.๒.๒ คุณสมบัติของผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยความพิการ

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยความพิการ ให้คนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๖ ข้อ ๗ ข้อ ๘ และข้อ ๑๔ ได้กำหนดคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของผู้ที่จะมีสิทธิได้รับเงินเบี้ยความพิการ การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ เพื่อรับเงินเบี้ยความพิการในเดือนถัดไป และเอกสารหลักฐานที่จะต้องยื่น การย้ายที่อยู่ของผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยความพิการ โดยให้ผู้มีสิทธิยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใหม่ที่ตนมีภูมิลำเนา เพื่อให้สามารถรับเงินเบี้ยความพิการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใหม่ได้ในเดือนถัดไป โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใหม่ จะต้องได้รับการยืนยันการประกาศออกรายชื่อในเดือนถัดไปจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเดิมที่เคยจ่ายเงินเบี้ยความพิการแล้ว เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อน พร้อมทั้งยังได้กำหนดความสิ้นสุดลงแห่งสิทธิที่จะได้รับเงินเบี้ยความพิการของคนพิการ

๓.๒.๓ แนวทางการลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยความพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑) การเตรียมการก่อนลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยความพิการ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้คนพิการรายใหม่ที่ยังไม่เคยลงทะเบียนมาก่อน ซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ได้รับทราบถึงคุณสมบัติของผู้มีสิทธิ ขั้นตอน และเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ และสถานที่ในการยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ ในรูปแบบต่างๆ ตามความเหมาะสมให้ครอบคลุมและทั่วถึงในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาจจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ติดตั้งไว้ในที่สาธารณะประจำหมู่บ้านหรือชุมชน การประชาสัมพันธ์ทางวิทยุหมู่บ้านหรือชุมชน และที่ประชุมประจำหมู่บ้านหรือชุมชน เป็นต้น

๒) ขั้นตอนการลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยความพิการ

(๑) ให้คนพิการที่ได้จดทะเบียนคนพิการ ตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการ ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ ด้วยตนเองต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตนมีภูมิลำเนา ณ ที่ทำการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือสถานที่ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด และมีสิทธิรับเงินเบี้ยความพิการในเดือนถัดไป

(๒) กรณีคนพิการไม่สามารถไปยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการด้วยตนเอง ให้ดำเนินการตามกรณีดังนี้

(๒.๑) กรณีคนพิการที่เป็นผู้เยาว์ ซึ่งมีผู้แทนโดยชอบธรรม คนเสมือนไร้ความสามารถหรือคนไร้ความสามารถ ให้ผู้แทนโดยชอบธรรม ผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาล แล้วแต่กรณี ยื่นคำขอแทนโดยแสดงหลักฐานการเป็นผู้แทนดังกล่าว

(๒.๒) กรณีคนพิการอื่นที่นอกจากข้อ(๒.๑)ซึ่งไม่อาจยื่นคำขอได้ด้วยตัวเอง ให้ผู้ดูแลคนพิการยื่นคำขอแทน โดยให้ผู้ที่เชื่อถือได้รับรองสถานะของคนพิการ แต่ต้องนำหลักฐานของคนพิการและผู้ดูแลคนพิการไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่ด้วย และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พิจารณาตรวจสอบด้วยความละเอียดรอบคอบ

(๓) เอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ ให้จัดเตรียมหลักฐานพร้อมสำเนาที่ผู้ขอรับเงินเบี้ยความพิการลงลายมือชื่อรับรองความถูกต้อง ดังนี้

- บัตรประจำตัวคนพิการ ตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการ

- ทะเบียนบ้าน
- สมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร สำหรับกรณีที่ผู้ขอรับเงินเบี้ยความพิการ ประสงค์ขอรับเงินเบี้ยความพิการผ่านธนาคาร

- บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ดูแลคนพิการ กรณีเป็นผู้ยื่นคำขอแทนคนพิการ

(๔) ในการยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ จะต้องแสดงความประสงค์ในการขอรับเงินเบี้ยความพิการโดยวิธีใดวิธีหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- รับเงินสดด้วยตนเอง
- รับเงินสดโดยผู้ดูแลคนพิการ
- โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
- โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้ดูแลคนพิการ

(๕) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแจ้งรายละเอียดแก่คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการที่มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยความพิการว่าจะได้รับเงินเบี้ยความพิการในเดือนถัดไป ในอัตราเดือนละ ๘๐๐ บาท ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะจ่ายเงินโดยวิธีใดวิธีหนึ่งตามความประสงค์ที่ระบุไว้ในแบบคำขอลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยความพิการ

(๖) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแจ้งคนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการผู้แทนโดยชอบธรรม ผู้พิทักษ์ ผู้อนุบาล แล้วแต่กรณี ได้รับทราบถึงสิทธิกรณีที่ย้ายภูมิลำเนาไปอยู่ที่อื่น ว่าให้ไปลงทะเบียนกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใหม่เพื่อเป็นการรักษาสิทธิให้ต่อเนื่อง ในการรับเงินเบี้ยความพิการในเดือนถัดไป

(๗) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำประกาศ เรื่อง บัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยความพิการ และให้ปิดประกาศโดยเปิดเผยในที่สาธารณะ (จัดทำทุกเดือนที่มีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มและหรือลดจำนวนของผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยความพิการ) และภายใน

เดือนมกราคมของทุกปี ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบันทึกรายชื่อคนพิการที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยความพิการในระบบสารสนเทศ พร้อมทั้งรายงานตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการขอตั้งงบประมาณและจัดสรรงบประมาณ

๓.๒.๔ การจ่ายเงิน

๑) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจ่ายเงินเบี้ยความพิการในอัตราเดือนละ ๘๐๐ บาท ทั้งนี้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

๒) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจ่ายเงินเบี้ยความพิการตามวิธีการที่คนพิการได้แสดงความประสงค์ไว้ ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน หากล่าช้าเกินกว่ากำหนด ต้องเป็นกรณีจำเป็นอันมิอาจก้ำว่งได้ และให้การจ่ายเงินให้แก่ผู้ดูแลคนพิการ ต้องตรวจสอบจนแน่ใจว่าเป็นบุคคลเดียวกับผู้ดูแลคนพิการ และต้องได้รับการยืนยันว่าผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยความพิการยังมีชีวิตอยู่

๓) ในกรณีคนพิการซึ่งได้รับเบี้ยความพิการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่ง ได้ย้ายภูมิลำเนาไปอยู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น หรือกรุงเทพมหานคร ให้ดำเนินการดังนี้

(๑) ให้คนพิการนั้นไปลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใหม่ที่ตนมีภูมิลำเนา และให้ได้รับเงินเบี้ยความพิการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใหม่ในเดือนถัดไป

(๒) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งเดิมจัดทำประกาศถอนรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยความพิการในเดือนถัดไป

(๓) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใหม่จะต้องได้รับการยืนยันการถอนชื่อดังกล่าวแล้ว จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งเดิม เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อน เมื่อได้รับการยืนยันแล้ว ให้จัดทำประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยความพิการเพิ่มเติม และจ่ายเงินเบี้ยความพิการให้แก่คนพิการรายนั้นในเดือนถัดไป

๔) ในกรณีที่สิทธิของผู้ได้รับเงินเบี้ยความพิการสิ้นสุดลงด้วยเหตุแห่งการตาย ขาดคุณสมบัติ หรือแจ้งสละสิทธิการรับเงินเบี้ยความพิการเป็นหนังสือต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตนมีสิทธิได้รับเงินเบี้ยความพิการ กำหนดให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นสั่งระงับการจ่ายเบี้ยความพิการสำหรับบุคคลดังกล่าวทันที เว้นแต่กรณีการย้ายภูมิลำเนา เนื่องจากสิทธิในการรับเงินเบี้ยความพิการเป็นสิทธิของผู้ที่มีชีวิตอยู่เท่านั้น สิทธิดังกล่าวเป็นสิทธิเฉพาะตัว ไม่ได้เป็นสิทธิที่ตกทอดแก่ทายาทจึงไม่สามารถเบิกจ่ายให้แก่บุคคลอื่นได้

๓.๓ แนวทางการจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับคนพิการ

กฎกระทรวงมหาดไทย กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับคนพิการ หรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. ๒๕๔๘ กำหนดให้หน่วยงานราชการ ซึ่งได้แก่ โรงพยาบาล สถานพยาบาล ศูนย์บริการสาธารณสุข สถานีอนามัย อาคารที่ทำการของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การของรัฐที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายสถานศึกษา หอสมุด และพิพิธภัณฑ์ สถานิชนสงฆมวชน เช่น ท่าอากาศยาน สถานีรถไฟ สถานีรถ ท่าเทียบเรือที่มีพื้นที่ส่วนใดของอาคาร ที่เปิดให้บริการแก่บุคคลทั่วไปเกิน ๓๐๐ ตารางเมตร จัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐาน ได้แก่ ทางลาด ห้องน้ำ ที่จอดรถ ป้ายและสัญลักษณ์ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารภายในอาคารสำหรับ คนพิการ ยกเว้นอาคารที่มีอยู่ก่อนหรือได้รับอนุญาตหรือได้ยื่นขออนุญาตก่อสร้างหรือดัดแปลงอาคาร หรือได้แจ้งต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่น และได้ดำเนินการตามมาตรา ๓๙ ทวิแล้ว ก่อนวันที่กฎกระทรวงนี้ ใช้บังคับ (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๔๘ และให้มีผลบังคับใช้ เมื่อพ้น ๖๐ วัน นับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป) ดังนั้น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ไม่ได้อยู่ในหลักเกณฑ์ข้อยกเว้นจึงต้องมีการปรับปรุงอาคารสถานที่ เพื่ออำนวยความสะดวก สำหรับคนพิการ ดังนี้

๓.๓.๑ ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวก

บริเวณที่จะต้องมีย้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวก คือ ที่จอดรถ ทางลาด จุดบริการข้อมูล และห้องน้ำ โดยป้ายแสดงสัญลักษณ์จะต้องมีเครื่องหมายแสดงทิศทางชัดเจน จากจุดทางเข้า ที่เห็นได้ชัดแต่ไกล มีความชัดเจน มองเห็นได้ง่าย ติดอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ทำให้สับสน หากพื้นที่นั้นๆ เปิดให้บริการตอนกลางคืนด้วย ต้องมีไฟส่องสว่าง ลักษณะของป้าย จะต้องมียุทธลักษณะ รูปคนพิการนั่งเก้าอี้ล้อ หันไปด้านขวามือของผู้มอง พื้นสีขาวโดยพื้นป้ายเป็นสีน้ำเงิน หรือเป็นสีน้ำเงิน โดยพื้นป้ายเป็นสีขาว

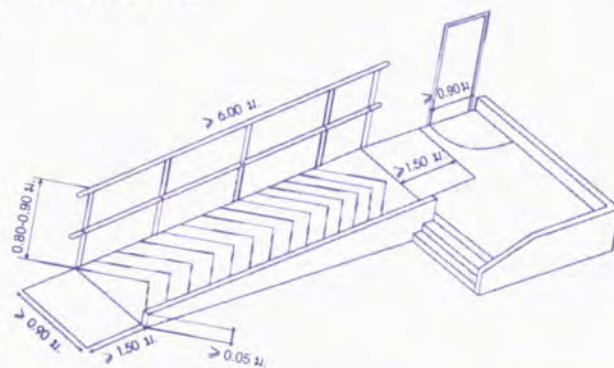


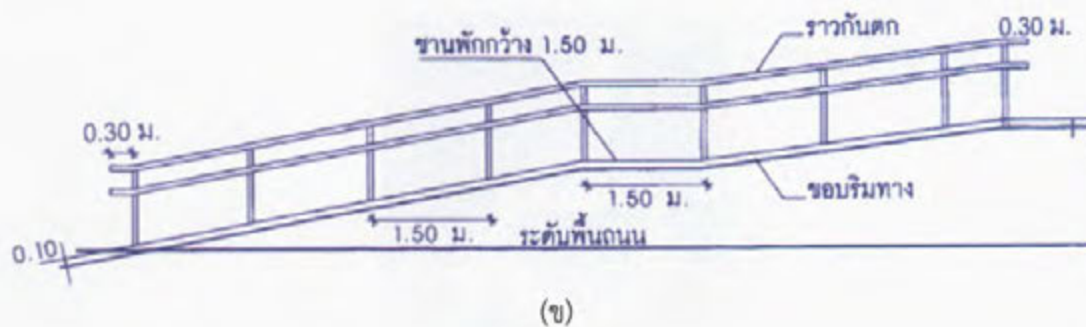
ภาพที่ ๓.๑ (ก) ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวก (ข) ตัวอย่างป้ายแสดงทางไปสู่สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ

ที่มา : สำนักส่งเสริมศักยภาพและสิทธิ สำนักงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ, ๒๕๕๖ : ๓๓.

๓.๓.๒ ทางลาดและลิฟต์

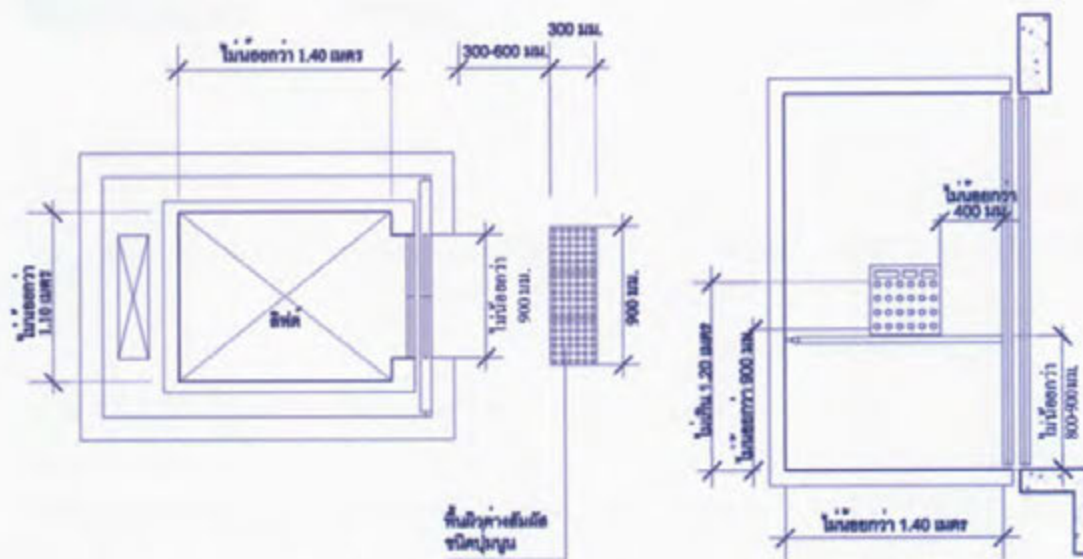
ผิวทางลาดเป็นวัสดุไม่ลื่น ความชันไม่เกิน ๑ : ๑๒ ความยาวช่วงไม่เกิน ๖ ม. ถ้าเกินต้องมีชานพักยาวไม่น้อยกว่า ๑.๕๐ ม. กว้างไม่น้อยกว่า ๙๐ ซม. ถ้าความยาวรวมเกิน ๖ ม. ต้องกว้างไม่น้อยกว่า ๑.๕๐ ม. ทางลาดที่ยาวเกิน ๒.๕๐ ม. ต้องมีราวจับทั้งสองด้าน ราวจับต้องกลม สูงไม่น้อยกว่า ๘๐ ซม. ไม่เกิน ๙๐ ซม.





ภาพที่ ๓.๒ (ก) ทางลาด (ข) ทางลาดพร้อมราวจับ

ห้องลิฟต์กว้างไม่น้อยกว่า ๑.๑๐ ม. ยาวไม่น้อยกว่า ๑.๔๐ ม. ประตูลิฟต์กว้างไม่น้อยกว่า ๐.๙๐ ม. และมีระบบป้องกันลิฟต์หนีผู้โดยสาร ปุ่มกดเรียกลิฟต์ ปุ่มบังคับลิฟต์ ต้องสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า ๐.๙๐ ม. ปุ่มบนสุดสูงไม่เกิน ๑.๒๐ ม. และขนาดปุ่ม มีเส้นผ่านศูนย์กลางไม่น้อยกว่า ๒ ซม. มีอักษรเบรลล์กำกับ เมื่อกดต้องมีเสียงดังและมีแสง

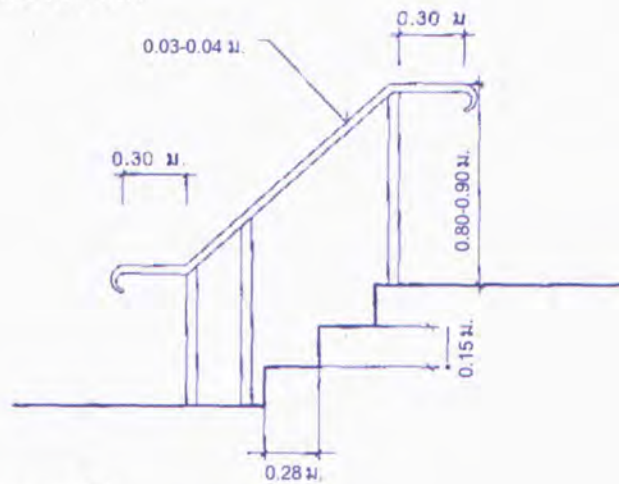


ภาพที่ ๓.๓ ลิฟต์และปุ่มบังคับลิฟต์

ที่มา : สำนักส่งเสริมศักยภาพและสิทธิ สำนักงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ, ๒๕๕๖ : ๒๔.

๓.๓.๓ บันได

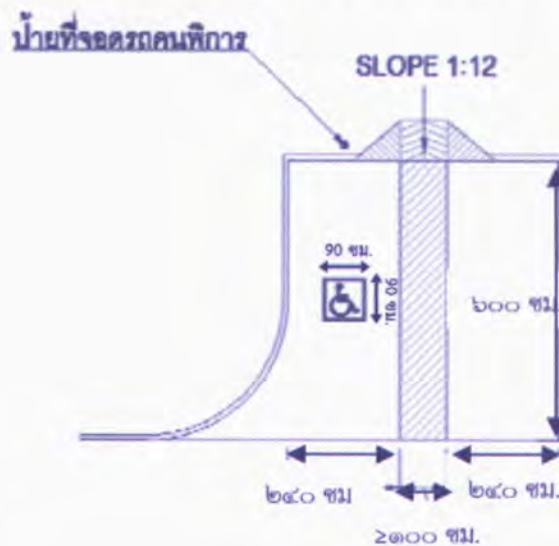
กว้างไม่น้อยกว่า ๑.๕๐ ม. มีชานพักทุกระยะแนวตั้งไม่เกิน ๒ ม. มีราวจับทั้งสองข้าง ลูกตั้งสูงไม่เกิน ๑๕ ซม. ลูกนอนไม่น้อยกว่า ๒๘ ซม. ผิวบันไดเป็นวัสดุไม่ลื่น และลูกตั้งบันไดห้ามเปิดเป็นช่องโล่ง



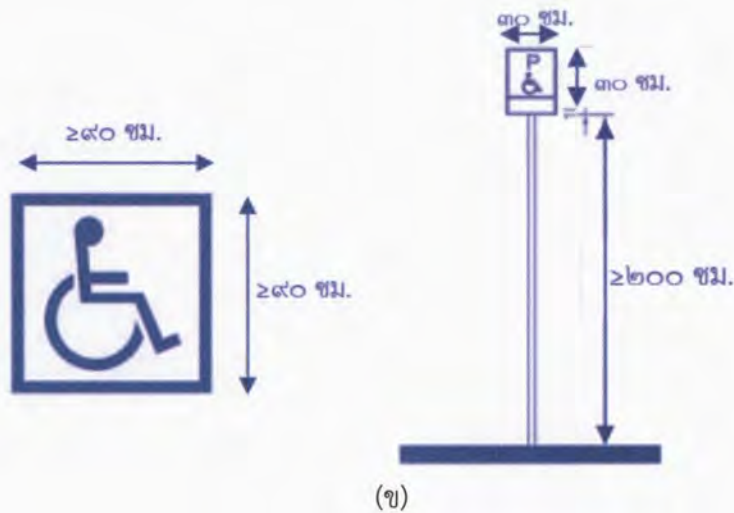
ภาพที่ ๓.๔ บันไดและราวจับ

๓.๓.๔ ที่จอดรถ

ที่จอดรถตั้งแต่ ๑๐ - ๕๐ คัน ต้องมีช่องจอดรถคนพิการ คนชรา อย่างน้อย ๑ ช่อง ที่จอดรถตั้งแต่ ๕๑ - ๑๐๐ คัน ต้องมีช่องจอดรถคนพิการ คนชรา อย่างน้อย ๒ ช่อง ที่จอดรถเกินกว่า ๑๐๑ คัน ให้เพิ่มช่องจอดรถคนพิการ คนชรา ๑ ช่อง ทุกๆ จำนวนรถ ๑๐๐ คันเศษเกินกว่า ๕๐ คัน ให้คิดเป็น ๑๐๐ คัน และใกล้ทางเข้าออกอาคารที่สุด ระดับพื้นเสมอกัน มีป้ายบอกยาวไม่น้อยกว่า ๖ ม. กว้างไม่น้อยกว่า ๒.๔ ม. และมีช่องว่างข้างรถอีก ๑ ม. ตลอดแนวยาวที่จอด



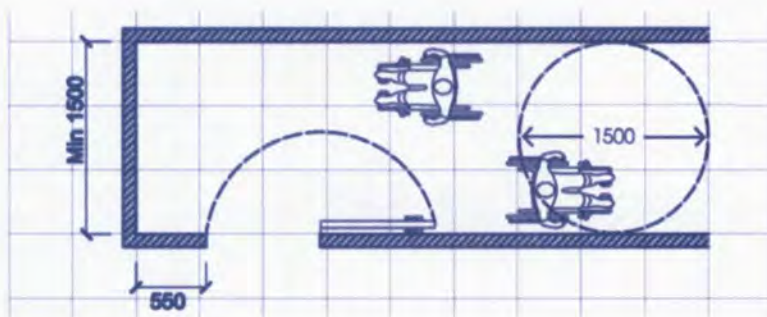
(ก)



ภาพที่ ๓.๕ (ก) ที่จอดรถคนพิการ (ข) สัญลักษณ์บนพื้นและป้ายที่จอดรถ
ที่มา : สำนักส่งเสริมศักยภาพและสิทธิ สำนักงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ, ๒๕๕๖ : ๖.

๓.๓.๕ ทางเข้าอาคารทางเดินระหว่างอาคารและทางเชื่อมระหว่างอาคาร

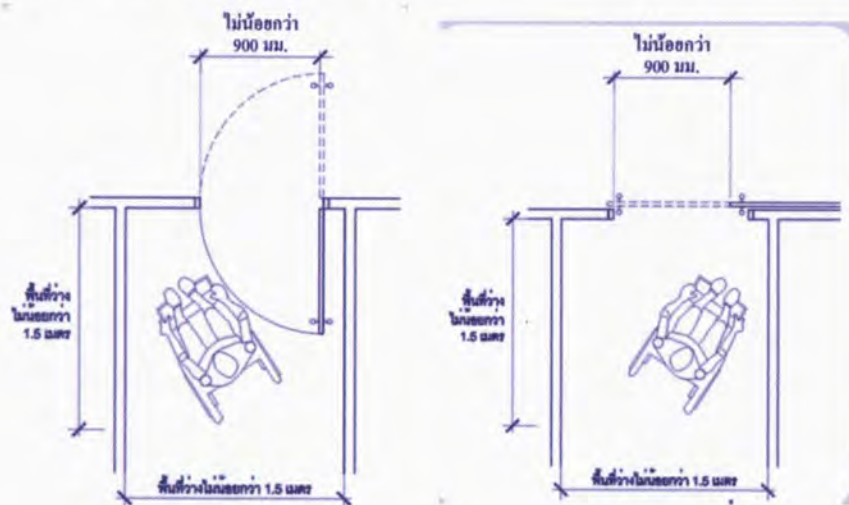
เป็นพื้นผิวเรียบเสมอกันไม่ลื่น ไม่มีสิ่งกีดขวางหรือส่วนของอาคารยื่นล้ำออกมาอยู่ในระดับเดียวกับพื้นถนนภายนอกอาคารหรือพื้นลานจอดรถมีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๑.๕ เมตร ท่อระบายน้ำหรือรางระบายน้ำบนพื้นมีฝาปิดสนิท ถ้าเป็นฝาแบบตะแกรงมีขนาดของช่องตะแกรงกว้างไม่เกิน ๑.๓ ซม. ในบริเวณที่เป็นทางแยกหรือทางเลี้ยวให้มีพื้นผิวต่างสัมผัสและต้องมีผนังหรือราวกันตกทั้งสองด้าน ในกรณีที่มีสิ่งกีดขวางที่จำเป็นบนทางเดิน ต้องจัดให้อยู่ในแนวเดียวกันไม่กีดขวาง ทางเดิน และจัดให้มีพื้นผิวต่างสัมผัสหรือมีการกันเพื่อให้ทราบก่อนถึงสิ่งกีดขวางไม่น้อยกว่า ๓๐ ซม. ป้ายหรือสิ่งอื่นใดที่แขวนอยู่เหนือทางเดินต้องมีความสูงจากพื้นทางเดินไม่น้อยกว่า ๒๐๐ ซม.



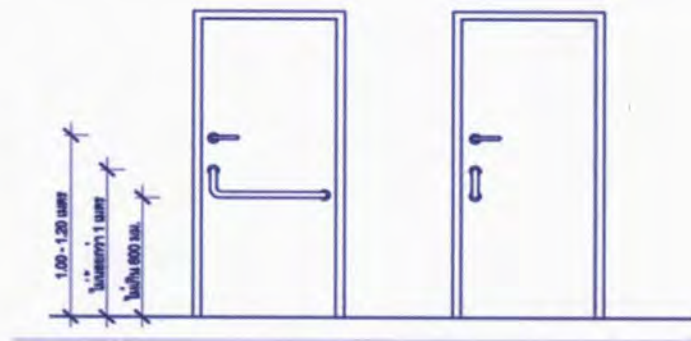
ภาพที่ ๓.๖ ทางเข้าอาคาร ทางเดินระหว่างอาคาร และทางเชื่อมระหว่างอาคาร (หน่วยเป็นมิลลิเมตร)
ที่มา : สำนักส่งเสริมศักยภาพและสิทธิ สำนักงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ, ๒๕๕๖ : ๒๕.

๓.๓.๖ ประตู

กว้างไม่น้อยกว่า ๙๐ ซม. ถ้ามีธรณีประตู ห้ามสูงเกิน ๒ ซม. และให้ขอบลาดไม่เกิน ๔๕ องศา กรณีประตูเป็นบานเปิดผลักเข้าออก เมื่อเปิดออกสู่ทางเดินหรือระเบียงต้องมีที่ว่างกว้าง ยาว ไม่น้อยกว่า ๑.๕๐ ม. และกรณีประตูบานเลื่อน ต้องมีมือจับ ทั้งด้านในนอก สูงจากพื้น ไม่น้อยกว่า ๑ ม. ปลายด้านล่างไม่เกิน ๐.๘๐ ม.



(ก)



(ข)

ภาพที่ ๓.๗ (ก) ประตูบานเปิดผลักเข้าออกและประตูบานเลื่อนที่เหมาะสมกับคนพิการ
(ข) มือจับประตูสำหรับคนพิการ

ที่มา : สำนักส่งเสริมศักยภาพและสิทธิ สำนักงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ,
๒๕๕๖ : ๓๔-๓๕.

๓.๓.๗ ห้องส้วม

ห้องส้วมสำหรับคนพิการหรือทุพพลภาพ และคนชราต้องมีลักษณะดังต่อไปนี้

๑) พื้นที่ว่างภายในห้องส้วมเพื่อให้เก้าอี้ล้อสามารถหมุนตัวกลับได้ ซึ่งมีเส้นผ่านศูนย์กลางไม่น้อยกว่า ๑,๕๐๐ มิลลิเมตร

๒) ประตูของห้องที่ตั้งโถส้วมเป็นแบบบานเปิดออกสู่ภายนอกโดยต้องเปิดค้างได้ไม่น้อยกว่า ๙๐ องศา หรือเป็นแบบบานเลื่อนและมีสัญลักษณ์รูปคนพิการติดไว้ที่ประตูด้านหน้าห้องส้วม

๓) พื้นห้องส้วมต้องมีระดับเสมอกับพื้นภายนอกถ้าเป็นพื้นต่างระดับต้องมีลักษณะเป็นทางลาดและวัสดุปูพื้นห้องส้วมต้องไม่ลื่น

๔) พื้นห้องส้วมต้องมีความลาดเอียงเพียงพอไปยังช่องระบายน้ำทิ้ง เพื่อที่จะไม่ให้น้ำขังบนพื้น

๕) โถส้วมชนิดนั่งราบสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า ๔๕๐ มิลลิเมตร แต่ไม่เกิน ๕๐๐ มิลลิเมตร มีพนักพิงหลังที่ให้คนพิการหรือทุพพลภาพ และคนชราที่ไม่สามารถนั่งทรงตัวได้เองใช้พิงได้

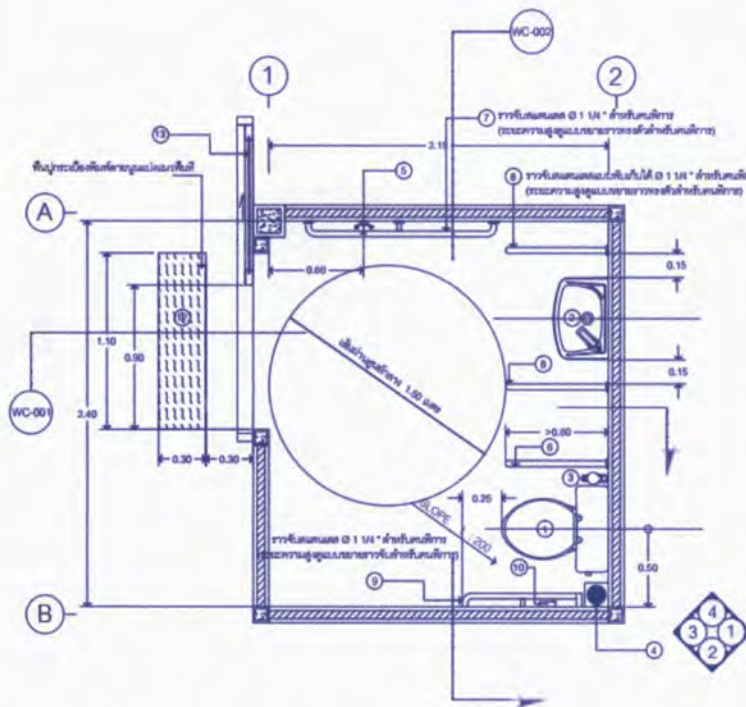
๖) ที่ปล่อยน้ำเป็นชนิดคันโยกปุ่มกดขนาดใหญ่หรือชนิดอื่นที่คนพิการหรือทุพพลภาพ และคนชราสามารถใช้ได้อย่างสะดวก

๗) มีด้านข้างด้านหนึ่งของโถส้วมอยู่ชิดผนังโดยมีระยะห่างวัดจากกึ่งกลางโถส้วมถึงผนังไม่น้อยกว่า ๔๕๐ มิลลิเมตร แต่ไม่เกิน ๕๐๐ มิลลิเมตร

๘) ต้องมีราวจับที่ผนังส่วนด้านที่ไม่ชิดผนังให้มีที่ว่างมากพอที่คนพิการหรือทุพพลภาพ และคนชราที่นั่งเก้าอี้ล้อสามารถเข้าไปใช้โถส้วมได้โดยสะดวก

๙) ในกรณีที่ด้านข้างของโถส้วมทั้งสองด้านอยู่ห่างจากผนังเกิน ๕๐๐ มิลลิเมตร ต้องมีราวจับบริเวณด้านชิดผนังเพื่อช่วยในการพยุงตัว เป็นราวจับในแนวนอนและแนวดิ่งต้องมีราวจับเพื่อนำไปสู่สุขภัณฑ์อื่นๆ ภายในห้องส้วมมีความสูงจากพื้น ไม่น้อยกว่า ๘๐๐ มิลลิเมตร แต่ไม่เกิน ๙๐๐ มิลลิเมตร

๑๐) ติดตั้งระบบสัญญาณแสงและสัญญาณเสียงให้ผู้ที่อยู่ภายนอกแจ้งภัยแก่คนพิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา และระบบสัญญาณแสงและสัญญาณเสียงให้คนพิการหรือทุพพลภาพ และคนชราสามารถแจ้งเหตุหรือเรียกหาผู้ช่วยในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินไว้ในห้องส้วม โดยมีปุ่มกดหรือปุ่มสัมผัสให้สัญญาณทำงาน ซึ่งติดตั้งอยู่ในตำแหน่งที่คนพิการหรือทุพพลภาพ และคนชราสามารถใช้งานได้สะดวก



No.	ศูนย์เก็บและระบายน้ำ
1	โถชักโครกแบบแขวน แบบพัดลมดูดอากาศ
2	อ่างล้างหน้าแบบแขวน แบบชักโครก
3	พัดลมดูดอากาศแบบหมุน
4	ประตูบานพับแบบบานพับ
5	พัดลมดูดอากาศแบบหมุน
6	ราวโคมลอยแบบแขวนแบบพัดลมดูดอากาศ
7	ราวโคมลอยแบบแขวนแบบพัดลมดูดอากาศ
8	ราวโคมลอยแบบแขวนแบบพัดลมดูดอากาศ
9	ราวโคมลอยแบบแขวนแบบพัดลมดูดอากาศ
10	ราวโคมลอยแบบแขวนแบบพัดลมดูดอากาศ
11	ราวโคมลอยแบบแขวนแบบพัดลมดูดอากาศ
12	ราวโคมลอยแบบแขวนแบบพัดลมดูดอากาศ
13	ราวโคมลอยแบบแขวนแบบพัดลมดูดอากาศ

ภาพที่ ๓.๘ ห้องส้วมสำหรับคนพิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา
ที่มา : กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, ๒๕๕๗.

๓.๓.๘ พื้นผิวต่างสัมผัส

อาคารต้องจัดให้มีพื้นผิวต่างสัมผัสสำหรับคนพิการทางการมองเห็นที่พื้นบริเวณต่างระดับที่มีระดับต่างกันเกิน ๒๐๐ มิลลิเมตร ที่ทางขึ้นและทางลงของทางลาดหรือบันไดที่พื้นด้านหน้าและด้านหลังประตูทางเข้าอาคารและที่พื้นด้านหน้าของประตูห้องส้วม โดยมีขนาดกว้าง ๓๐๐ มิลลิเมตร และมีความยาวเท่ากับและขนานไปกับความกว้างของช่องทางเดินของพื้น ต่างระดับทางลาดบันไดหรือประตูและขอบของพื้นผิวต่างสัมผัสอยู่ห่างจากจุดเริ่มต้นของทางขึ้นหรือทางลงของพื้นต่างระดับทางลาดบันไดหรือประตูไม่น้อยกว่า ๓๐๐ มิลลิเมตร แต่ไม่เกิน ๓๕๐ มิลลิเมตร ในกรณีของสถานีขนส่งมวลชนให้ขอบนอกของพื้นผิวต่างสัมผัสอยู่ห่างจากขอบของทางลาดไม่น้อยกว่า ๖๐๐ มิลลิเมตร แต่ไม่เกินกว่า ๖๕๐ มิลลิเมตร

๓.๓.๙ หอประชุม

หอประชุมต้องจัดให้มีพื้นที่เฉพาะสำหรับเก้าอี้ล้อ อย่างน้อยหนึ่งที่ทุกๆ จำนวน ๑๐๐ ที่นั่ง โดยพื้นที่เฉพาะนี้เป็นพื้นที่ราบ ขนาดความกว้างไม่น้อยกว่า ๙๐๐ มิลลิเมตร และความยาวไม่น้อยกว่า ๑,๔๐๐ มิลลิเมตร ต่อหนึ่งที่อยู่ในตำแหน่งที่เข้าออกได้

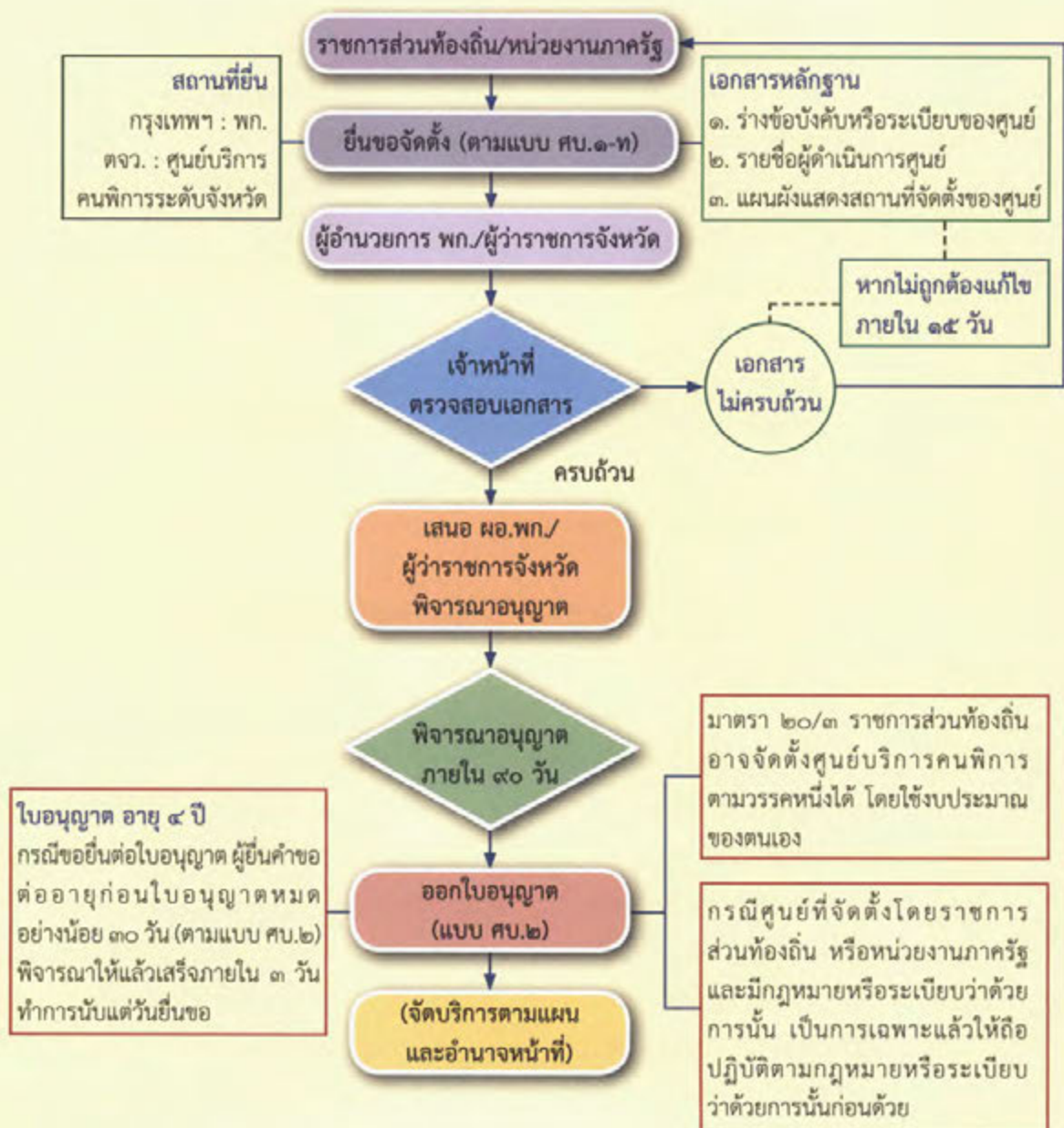
อาคารที่มีอยู่ก่อนหรือได้รับอนุญาตหรือได้ยื่นขออนุญาตก่อสร้างหรือดัดแปลงอาคารหรือได้แจ้งต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่นแล้วก่อนวันที่กฎกระทรวงนี้ใช้บังคับให้ได้รับยกเว้น ทั้งนี้อาคารที่มีการดัดแปลง จะต้องไม่เป็นการเพิ่มพื้นที่อาคารรวมกันทุกชั้นเกินร้อยละ ๒ ของพื้นที่อาคารรวมกันทุกชั้นที่ได้รับอนุญาตไว้ก่อนกฎกระทรวงนี้ใช้บังคับไม่เป็นการเพิ่มความสูงของอาคาร ไม่เป็นการเพิ่มพื้นที่ปกคลุมดินและไม่เป็นการเปลี่ยนตำแหน่งหรือขอบเขตของอาคารให้ผิดไปจากที่ได้รับอนุญาตไว้ก่อนกฎกระทรวงนี้ใช้บังคับ

๓.๔ แนวทางการดำเนินงานของศูนย์บริการคนพิการทั่วไป

ศูนย์บริการคนพิการทั่วไปได้แก่ศูนย์บริการคนพิการที่จัดตั้งโดยองค์กรด้านคนพิการ หรือองค์กรอื่นใดที่ให้บริการแก่คนพิการ ราชการส่วนท้องถิ่น (องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา หรือราชการส่วนท้องถิ่นอื่น ที่มีกฎหมายจัดตั้ง) หรือหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้บริการแก่คนพิการในระดับพื้นที่หรือตามประเภท ความพิการหรือให้บริการแก่คนพิการเป็นการเฉพาะในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง การขอจัดตั้งศูนย์บริการคนพิการทั่วไปของราชการส่วนท้องถิ่น ให้ผู้มีอำนาจทำการแทนองค์กรเป็นผู้ยื่นคำขอจัดตั้งต่อ ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ หรือผู้ว่าราชการจังหวัด แล้วแต่กรณีพร้อมด้วยเอกสารหลักฐานดังต่อไปนี้

- ๑) ร่างข้อบังคับหรือระเบียบของศูนย์บริการคนพิการอย่างน้อยประกอบด้วย ชื่อศูนย์บริการคนพิการ สถานที่ตั้ง ศูนย์บริการคนพิการ วัตถุประสงค์โครงสร้างและการบริหารงาน การให้บริการและคุณภาพการให้บริการ
 - ๒) รายชื่อผู้ดำเนินการศูนย์บริการคนพิการ
 - ๓) แผนผังแสดงสถานที่ตั้งของศูนย์บริการคนพิการ
- สามารถยื่นคำขอจัดตั้งศูนย์บริการคนพิการทั่วไปได้ที่ศูนย์บริการคนพิการระดับจังหวัด

ขั้นตอนการจัดตั้งและดำเนินการของศูนย์บริการคนพิการทั่วไป
(ราชการส่วนท้องถิ่น/หน่วยงานภาครัฐ)



ภาพที่ ๓.๔ ขั้นตอนการจัดตั้งและดำเนินการของศูนย์บริการคนพิการทั่วไป

ศูนย์บริการคนพิการทั่วไปมีอำนาจหน้าที่

๑) ให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์สวัสดิการและความช่วยเหลือตามที่คนพิการร้องขอและตามที่หน่วยงานของรัฐกำหนดรวมทั้งการให้คำปรึกษาหรือช่วยดำเนินการเกี่ยวกับการขอใช้สิทธิประโยชน์แก่คนพิการ

๒) เรียกร้องแทนคนพิการให้ได้รับสิทธิประโยชน์สำหรับคนพิการหรือขอให้จัดการเลือกปฏิบัติ โดยไม่เป็นธรรมต่อคนพิการตามพระราชบัญญัติ

๓) ให้บริการความช่วยเหลือในการดำรงชีวิตขั้นพื้นฐานการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านอาชีพการฝึกอาชีพและการจัดหางานให้แก่คนพิการ

๔) ให้บริการความช่วยเหลือคนพิการหรือผู้ที่มีแนวโน้มจะพิการให้ได้รับการดูแลรักษาพยาบาลและฟื้นฟูสมรรถภาพหรือได้รับเครื่องมือหรืออุปกรณ์ตามความต้องการจำเป็นพิเศษเฉพาะบุคคล

๕) ประสานความช่วยเหลือกับหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้ความช่วยเหลือคนพิการตามประเภทความพิการ

๖) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการ หรือสำนักงาน หรือศูนย์บริการคนพิการระดับจังหวัดมอบหมาย

หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใดจัดตั้งศูนย์บริการคนพิการทั่วไป สามารถให้ศูนย์บริการคนพิการดำเนินการในส่วนที่มีอำนาจหน้าที่ได้

๓.๕ แนวทางการจ้างงานคนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จึงมีกฎหมายให้หน่วยงานของรัฐรับคนพิการเข้าทำงานตามลักษณะของงานในอัตราส่วนที่เหมาะสมกับผู้ปฏิบัติงานในสถานประกอบการหรือหน่วยงานของรัฐ ซึ่งตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ (และฉบับแก้ไข พ.ศ. ๒๕๕๖) และกฎกระทรวง กำหนดจำนวนคนพิการที่นายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการและหน่วยงานของรัฐ จะต้องรับเข้าทำงานและจำนวนเงินที่นายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการ จะต้องนำส่งเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐซึ่งมีผู้ปฏิบัติงานตั้งแต่หนึ่งร้อยคนขึ้นไปรับคนพิการที่สามารถทำงานได้ไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งใดในอัตราส่วน ผู้ปฏิบัติงานที่มีเงื่อนไขคนพิการทุกหนึ่งร้อยต่อคนพิการหนึ่งคนเศษของหนึ่งร้อยคน ถ้าเกินห้าสิบคนต้องรับคนพิการเพิ่มอีกหนึ่งคน โดยราชการส่วนท้องถิ่นให้นับจำนวนผู้ปฏิบัติงานของแต่ละองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่มีกฎหมายจัดตั้ง

ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐไม่ประสงค์จะรับคนพิการเข้าทำงานตามมาตรา ๓๓ หน่วยงานของรัฐอาจให้สัมปทาน จัดสถานที่จำหน่ายสินค้าหรือบริการจัดจ้างเหมาช่วงงานหรือจ้างเหมาบริการ โดยวิธีกรณีพิเศษฝึกงาน หรือจัดให้มีอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกล่ามภาษามือ หรือให้ความช่วยเหลืออื่นใดแก่คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการก็ได้ โดยให้แจ้งการให้สิทธิและดำเนินการให้เข้ารับสิทธิภายในวันที่ ๓๑ ธันวาคมของทุกปี ในท้องที่ที่เป็นที่ตั้งของหน่วยงานของรัฐ โดยแต่ละจังหวัดให้แจ้ง ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัด และเมื่อหน่วยงานของรัฐ ได้ยินยอมให้คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการใช้สิทธิเข้ารับสัมปทานจัดสถานที่จำหน่ายสินค้าหรือบริการรับเหมาช่วงงาน หรือรับเหมาบริการโดยวิธีกรณีพิเศษฝึกงานใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก ล่ามภาษามือหรือรับความช่วยเหลืออื่นใดให้มีการจัดทำสัญญาหรือข้อตกลงกับคนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการ พร้อมทั้งแจ้งผลการดำเนินการต่อสำนักงานจัดหางานจังหวัดทราบ ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขการให้สัมปทานจัดสถานที่จำหน่ายสินค้าหรือบริการ จัดจ้างเหมาช่วงงานหรือจ้างเหมาบริการโดยวิธีกรณีพิเศษฝึกงานหรือจัดให้มีอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกล่ามภาษามือหรือให้ความช่วยเหลืออื่นใดแก่คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๓.๖ แนวทางการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการส่งเสริมศักยภาพ การคุ้มครองสิทธิ การสร้างความเข้มแข็งขององค์กรด้านคนพิการ การขับเคลื่อนเชิงนโยบายด้านคนพิการในระดับท้องถิ่น และประสานความร่วมมือด้านคนพิการระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดควรมีบทบาทด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ดังนี้

- ๑) องค์การบริหารส่วนจังหวัดควรมีการจัดตั้งศูนย์/หน่วย/ฝ่ายด้านพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
- ๒) ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำข้อบัญญัติ ข้อกำหนด ระเบียบหรือประกาศเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
- ๓) ร่วมสมทบงบประมาณในการดำเนินงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่องค์กรด้านคนพิการและเครือข่ายในจังหวัด
- ๔) จัดทำแผนงาน โครงการ และกิจกรรมต่างๆ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของคนพิการ

๕) ประสานและบูรณาการความร่วมมือกับกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด เพื่อประโยชน์ต่อการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการทั้งในเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

๖) ส่งเสริมศักยภาพ การคุ้มครองสิทธิคนพิการ และเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่องค์กรด้านคนพิการและเครือข่ายในจังหวัด

บทบาทและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการจังหวัด ตามระเบียบคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ว่าด้วยคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการประจำจังหวัด พ.ศ. ๒๕๕๔ ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๕๔ และคำสั่ง ที่ ๗/๒๕๕๔ กำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการจังหวัดทุกจังหวัดให้มีองค์ประกอบของคณะกรรมการฯ และผู้ช่วยเลขานุการ รวมทั้งสิ้นไม่เกิน ๒๓ คน มีผู้ว่าราชการจังหวัดหรือรองผู้ว่าราชการจังหวัดที่ได้รับมอบหมาย เป็นประธานอนุกรรมการ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นรองประธานอนุกรรมการ อนุกรรมการจากหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๖ คน ได้แก่ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด แรงงานจังหวัด จัดหางานจังหวัด ประกันสังคมจังหวัด ท้องถิ่นจังหวัด ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัด และโยธาธิการและผังเมืองจังหวัด อนุกรรมการจากส่วนท้องถิ่น จำนวน ๒ คน ได้แก่ ผู้แทนนายกสมาคมองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งประเทศไทย ประจำจังหวัด จำนวน ๑ คน และประธานสันนิบาตเทศบาลจังหวัด จำนวน ๑ คน อนุกรรมการจากภาคเอกชน จำนวน ๒ คน ได้แก่ ประธานสภาหอการค้าจังหวัด และประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัด อนุกรรมการจากองค์กรคนพิการ จำนวนไม่เกิน ๗ คน ซึ่งนายกสมาคมหรือประธานกรรมการบริหารองค์กรคนพิการ ซึ่งเป็นสมาชิกหรือสาขาขององค์การคนพิการแต่ละประเภทในจังหวัด องค์กรละหนึ่งคน โดยมีพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (พมจ.) เป็นอนุกรรมการ และเลขานุการ ผู้ช่วยเลขานุการ จำนวน ๒ คน เป็นข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ในพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด จำนวน ๑ คน และผู้แทนองค์กรคนพิการ จำนวน ๑ คน ซึ่งคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการจังหวัดมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑) ประกาศกำหนดแผนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการจังหวัด ยุทธศาสตร์
โครงการ การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในจังหวัด
ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ โดยบูรณาการเข้ากับแผนพัฒนาจังหวัด
หรือแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นๆ

๒) ประสานการดำเนินงานเกี่ยวกับคนพิการกับทุกภาคส่วน สนับสนุนหน่วยงาน
ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับคนพิการ ประสานทรัพยากร ตลอดจนระดมทุนเพื่อสนับสนุนกิจกรรม
เกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในจังหวัด

๓) พิจารณากันกรองและให้ความเห็นเกี่ยวกับแผนงานโครงการและการขอกู้ยืมเงินทุน
ประกอบอาชีพของคนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการ และกำกับ ติดตามแผนงาน โครงการการกู้ยืมเงิน
ของคนพิการในจังหวัด

๔) ตรวจสอบสิทธิและสวัสดิการและความช่วยเหลืออื่นตามที่กฎหมายกำหนด
ตลอดจนการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อคนพิการ

๕) เสนอแผนงาน โครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในจังหวัด
เพื่อให้คณะกรรมการบริหารกองทุน หรือคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
แห่งชาติ แล้วแต่กรณี ให้ความเห็นชอบอนุมัติรายการค่าใช้จ่ายและรายการการเงิน

๖) ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานและความเข้มแข็งขององค์กรด้านคนพิการ
ในจังหวัด

๗) แต่งตั้งคณะทำงาน หรืออนุกรรมการตามความเหมาะสม ติดตามงานด้านการพัฒนา
คุณภาพชีวิต คนพิการในพื้นที่ และการส่งเสริมความเข้มแข็งขององค์กรคนพิการ



มาตรฐานและตัวชี้วัดการส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

การดำเนินงานด้านคนพิการ จัดเป็นภารกิจการจัดบริการสาธารณะอย่างหนึ่ง ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการและสนับสนุนให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายตามที่กฎหมายกำหนด จึงจำเป็นต้องมีการกำหนดมาตรฐานและตัวชี้วัดการดำเนินงาน ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการให้สอดคล้องกับกฎหมาย ข้อกำหนด และแผน การดำเนินงานของประเทศ เพื่อใช้เป็นกรอบในการกำหนดหน้าที่และขั้นตอนในการปฏิบัติงาน การสนับสนุนส่งเสริมและประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีความสมบูรณ์ครบถ้วนและบรรลุเป้าหมายได้ โดยมาตรฐานตัวชี้วัดขั้นพื้นฐานและตัวชี้วัดขั้นพัฒนาในการดำเนินการ ดังนี้

๑) ตัวชี้วัดขั้นพื้นฐาน หมายถึง ตัวชี้วัดที่มีความสำคัญและเป็นภารกิจพื้นฐานตามกฎหมาย ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งต้องดำเนินการ

๒) ตัวชี้วัดขั้นพัฒนา หมายถึง ตัวชี้วัดที่มีความสำคัญและเป็นภารกิจที่มีการพัฒนา ตามศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการ โดยกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเลือกดำเนินการตามศักยภาพขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นนั้นๆ โดยในการกำหนดเกณฑ์ตัวชี้วัดต่างๆ ได้พิจารณาจากระเบียบ กฎหมายที่ให้อำนาจ ในการดำเนินการแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเกณฑ์การประเมินต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ตารางที่ ๔.๑ ตัวชี้วัดในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	
	ขั้นพื้นฐาน	ขั้นพัฒนา
๑. ด้านบุคลากร งบประมาณและการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		
๑.๑ มีระบบอาสาสมัครที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดให้มีขึ้นหรือร่วมกับหน่วยงานอื่นจัดขึ้นเพื่อช่วยเหลือคนพิการในชุมชนอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อย ๕ คน		✓
๑.๒ ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาคนพิการได้รับการอบรม ศึกษาดูงาน เข้าร่วมกิจกรรมด้านคนพิการ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน		✓
๑.๓ สนับสนุนการจัดตั้งกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในระดับท้องถิ่น การดำเนินงานและการให้บริการแก่คนพิการ		✓
๑.๔ ศึกษาและดำเนินการให้มีแหล่งรายได้ เพื่อสนับสนุนการเงิน การคลังและงบประมาณ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการอย่างเพียงพอและอย่างยั่งยืน		✓
๑.๕ มีแผนงาน/โครงการส่งเสริมและพัฒนาคนพิการ โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานตามกิจกรรมต่างๆ ควบคุมกำกับงานอย่างชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	
๑.๖ สนับสนุนและให้ความร่วมมือแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการสำรวจลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมคนพิการเพื่อดำเนินการจดทะเบียน จัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับคนพิการในด้านข้อมูลพื้นฐานความพิการ รายได้ของคนพิการและครอบครัว การศึกษาให้สมบูรณ์ ครบถ้วน ทันสมัย เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดกรอบงบประมาณในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการอย่างน้อย ๑ ครั้ง/ปี		✓
๒. ด้านสิทธิคนพิการ		
๒.๑ จ่ายเงินเบี้ยความพิการ ตามที่ระเบียบฯ กำหนด	✓	
๒.๒ สนับสนุนประสานงานและจัดบริการอำนวยความสะดวกในการทำบัตรประจำตัวคนพิการและ/หรือบัตรประชาชนแก่คนพิการ ซึ่งถือเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานในฐานะพลเมืองของชาติ	✓	
๒.๓ มีศูนย์บริการคนพิการทั่วไป* เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ		✓
๒.๔ ให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์สวัสดิการและความช่วยเหลือตามที่คนพิการร้องขอและตามที่หน่วยงานของรัฐกำหนด รวมทั้งการให้คำปรึกษาหรือช่วยดำเนินการเกี่ยวกับการขอใช้สิทธิประโยชน์จากศูนย์บริการคนพิการทั่วไป		✓

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	
	ขั้นพื้นฐาน	ขั้นพัฒนา
๒. ด้านสิทธิคนพิการ (ต่อ)		
๒.๕ มีการรณรงค์ เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมทุกภาคส่วนของสังคม บูรณาการให้มีส่วนร่วมสนับสนุนการเข้าถึงสิทธิและจัดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม ต่อคนพิการและผู้ดูแลคนพิการ		✓
๒.๖ พัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมทางสังคมในทุกด้าน เพื่อให้คนพิการสามารถ แสดงศักยภาพของตนเองได้อย่างเต็มที่		✓
๒.๗ สภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัย มีความสะดวกปลอดภัยและเหมาะสมต่อคนพิการ แต่ละประเภท		✓
๒.๘ ลดหย่อนหรือยกเว้นค่าบริการ/ค่าธรรมเนียมแก่ผู้ช่วยคนพิการ ตามระเบียบที่กำหนด		✓
๒.๙ สนับสนุนและส่งเสริมให้คนพิการเข้าถึงการเดินทาง การท่องเที่ยว และนันทนาการ อย่างเท่าเทียมกับบุคคลทั่วไป		✓
๓. ด้านสุขภาวะคนพิการ		
๓.๑ พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการช่วยเหลือระยะเริ่มแรกแก่คนพิการ ผู้ดูแลคนพิการและผู้เกี่ยวข้อง รวมถึงการสร้างภูมิคุ้มกันให้แก่คนพิการ เพื่อรองรับ ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภัยพิบัติทางธรรมชาติ		✓
๓.๒ สนับสนุนและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยเหลือคนพิการ ที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประสงค์จะขอรับ การตรวจสุขภาพประจำปีให้ได้รับการตรวจสุขภาพอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง		✓
๓.๓ ให้บริการความช่วยเหลือคนพิการหรือผู้ที่มีแนวโน้มจะพิการ ให้ได้รับการดูแล รักษาพยาบาลและฟื้นฟูสมรรถภาพ หรือได้รับเครื่องมือหรืออุปกรณ์ตามความต้องการ จำเป็นพิเศษเฉพาะบุคคล		✓
๓.๔ ประสานความช่วยเหลือกับหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้ ความช่วยเหลือคนพิการตามประเภทความพิการ		✓
๓.๕ สนับสนุนและส่งเสริมให้คนพิการเข้าถึงการออกกำลังกายและการเล่นกีฬา ได้รับการ พัฒนาศักยภาพสู่ความเป็นเลิศ		✓

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	
	ขั้นพื้นฐาน	ขั้นพัฒนา
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
๔.๑ อาคารหรือสถานที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐาน สำหรับคนพิการ - ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวก - ทางลาดและลิฟต์ - บันได - ที่จอดรถ - ทางเข้าอาคารทางเดินระหว่างอาคารและทางเชื่อมระหว่างอาคาร - ประตู - ห้องส้วม - พื้นผิวต่างสัมผัส ยกเว้น อาคารที่มีอยู่ก่อนหรือได้รับอนุญาตหรือได้ยื่นขออนุญาตก่อสร้าง หรือ ดัดแปลงอาคารหรือได้แจ้งต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่น และได้ดำเนินการตามมาตรา ๓๙ ทวิแล้ว ก่อนวันที่กฎกระทรวงนี้ใช้บังคับ	✓	
๔.๒ อาคารหรือสถานที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้		✓
๔.๓ ผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์ และเครื่องช่วยความพิการ รวมถึงเทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับคนพิการ มีการซ่อมแซมปรับปรุงให้คนพิการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้		✓
๔.๔ ให้คำแนะนำและช่วยเหลือคนพิการให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้จาก สิ่งอำนวยความสะดวก สวัสดิการและความช่วยเหลืออื่นตามความต้องการจำเป็น		✓
๔.๕ จัดส่งเสริมให้องค์กรทุกภาคส่วน รวมถึงองค์กรธุรกิจเอกชน จัดให้คนพิการเข้าถึง และใช้ประโยชน์ได้จากผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์ และเครื่องช่วยความพิการ รวมถึง เทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ เพื่อดำรงชีวิตประจำวัน โดยมีการประเมินความต้องการและความเหมาะสมในการใช้งานของคนพิการ		✓
๕. ด้านการศึกษา		
๕.๑ สนับสนุนประสานงานและอำนวยความสะดวกให้มีการจัดบริการการศึกษา สำหรับคนพิการ ทุกประเภท ทุกระดับความพิการ และทุกระดับอายุ ทั้งในระบบ การศึกษาแบบเรียนร่วม และโรงเรียนพิเศษเฉพาะความพิการในรูปแบบการศึกษา ในระบบ นอกกระบบ และตามอัธยาศัยทั้งภาครัฐและเอกชน		✓

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	
	ขั้นพื้นฐาน	ขั้นพัฒนา
๖. ด้านอาชีพและการจ้างงาน		
๖.๑ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีผู้ปฏิบัติงานตั้งแต่หนึ่งร้อยคนขึ้นไปต้องรับคนพิการที่สามารถทำงานได้ไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งใดในอัตราส่วนผู้ปฏิบัติงานที่ไม่ใช่คนพิการทุกหนึ่งร้อยคนต่อคนพิการหนึ่งคน ตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนดในระเบียบ	✓	
๖.๒ สนับสนุนและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยเหลือคนพิการที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ประสงค์ขอรับการฝึกอาชีพ ได้รับการพัฒนาทักษะอาชีพอย่างเหมาะสม โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย		✓
๖.๓ สนับสนุนและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยเหลือคนพิการและผู้ดูแลคนพิการให้มีอาชีพหรือได้รับการจ้างงาน รวมถึงการมีรายได้ที่เพิ่มขึ้น		✓
๖.๔ จัดบริการและอำนวยความสะดวกในการจัดหางาน ส่งเสริมโอกาสการมีงานทำของคนพิการ โดยอาศัยความร่วมมือของเครือข่ายทั้งภาครัฐ เอกชน		✓
๖.๕ ให้บริการความช่วยเหลือในการดำรงชีวิตขั้นพื้นฐาน การฟื้นฟูสมรรถภาพด้านอาชีพ การฝึกอาชีพ และการจัดหางานให้แก่คนพิการ		✓

หมายเหตุ * หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใดจัดตั้งศูนย์บริการคนพิการทั่วไป สามารถให้ศูนย์บริการคนพิการดำเนินการในส่วนที่มีอำนาจหน้าที่ได้

