

คู่มือการใช้งาน



เทศบาลเมืองสัตหีบ
Sattahip Municipality

ระบบยื่นคำร้องออนไลน์



คู่มือสำหรับประชาชน

เทศบาลเมือง **สัตหีบ**
SATTAHIP Municipality

เบอร์โทรศัพท์ 038-438-490 ONE STOP SERVICE ง่ายครบจบที่เดียว

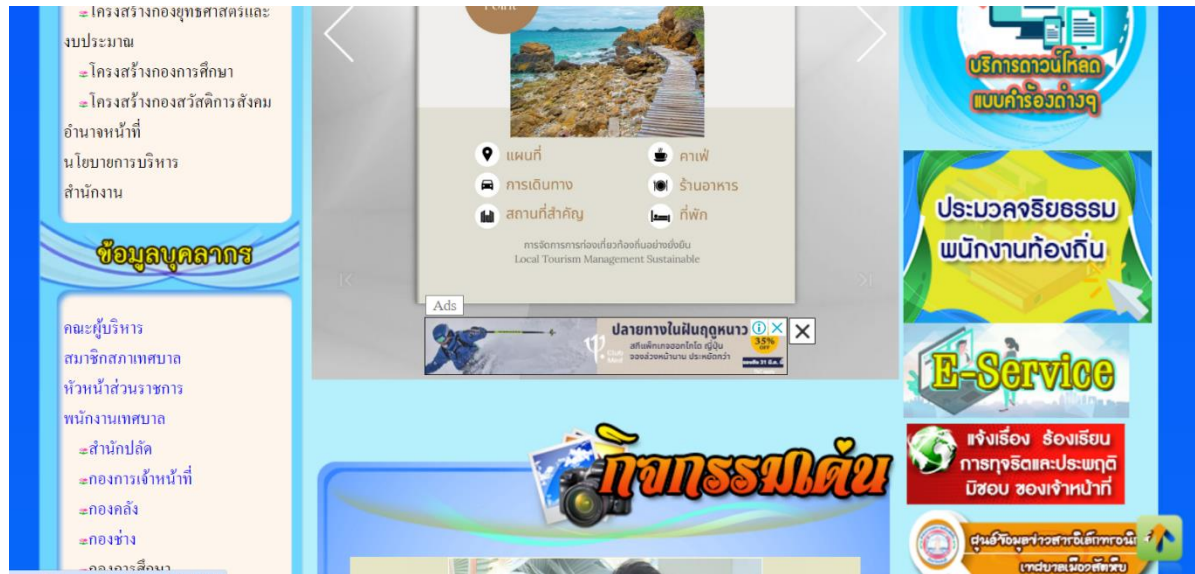
สารบัญ

การเข้าสู่ระบบ.....	1
สมัครใช้บริการ สำหรับผู้ใช้งานใหม่.....	2
เข้าสู่ระบบด้วย Email และ Password.....	5
แบบฟอร์มรับเรื่อง.....	6

คู่มือการใช้งานระบบ E – Service (สำหรับสมาชิก)

การเข้าสู่ระบบ

หลังจากประชาชนเข้าใช้บริการระบบ E – Service จาก URL หรือแบนเนอร์หน้าเว็บไซต์หน่วยงาน ผู้ใช้งานจะพบกับหน้าหลัก และมีขั้นตอนการเข้าสู่ระบบดังนี้

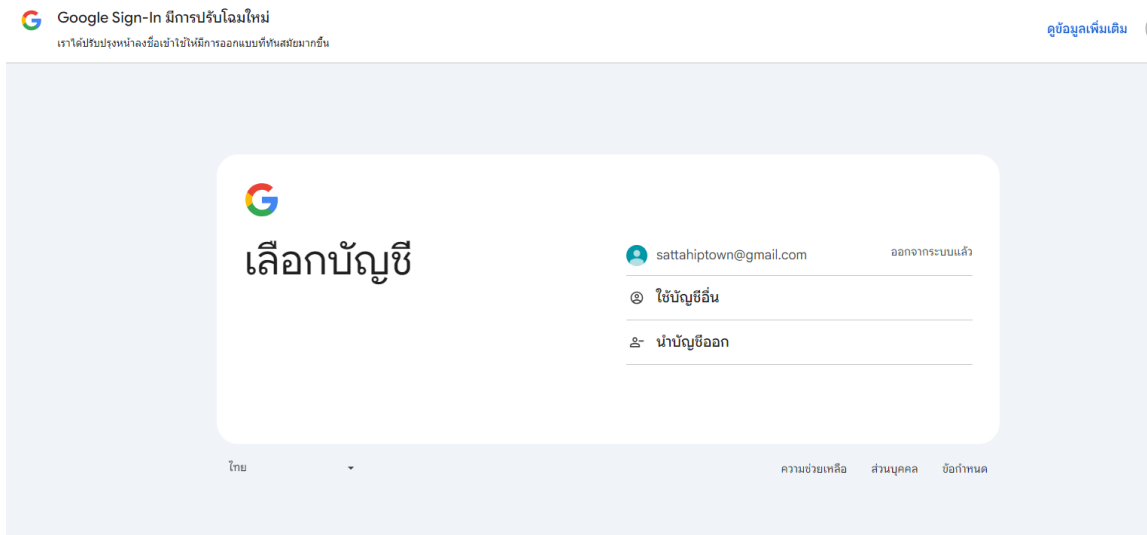


เข้าใช้งานระบบคลิกที่ E – Service หลังจากนั้นจะพบกับบริการในด้านต่างๆ



หลังจากนั้นกดหัวข้อการร้องเรียน

เมื่อคลิกตรงหัวข้อที่เราต้องการร้องเรียนแล้ว จะแสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบ หรือลงทะเบียนดังนี้



Google Sign-In มีการปรับปรุงใหม่
เราได้ปรับปรุงหน้าลงชื่อเข้าใช้ใหม่เพื่อให้การออกแบบที่ทันสมัยมากขึ้น

ดูข้อมูลเพิ่มเติม

เลือกบัญชี

sattahiptown@gmail.com ออกจากระบบแล้ว

ใช้บัญชีอื่น

นำบัญชีออก

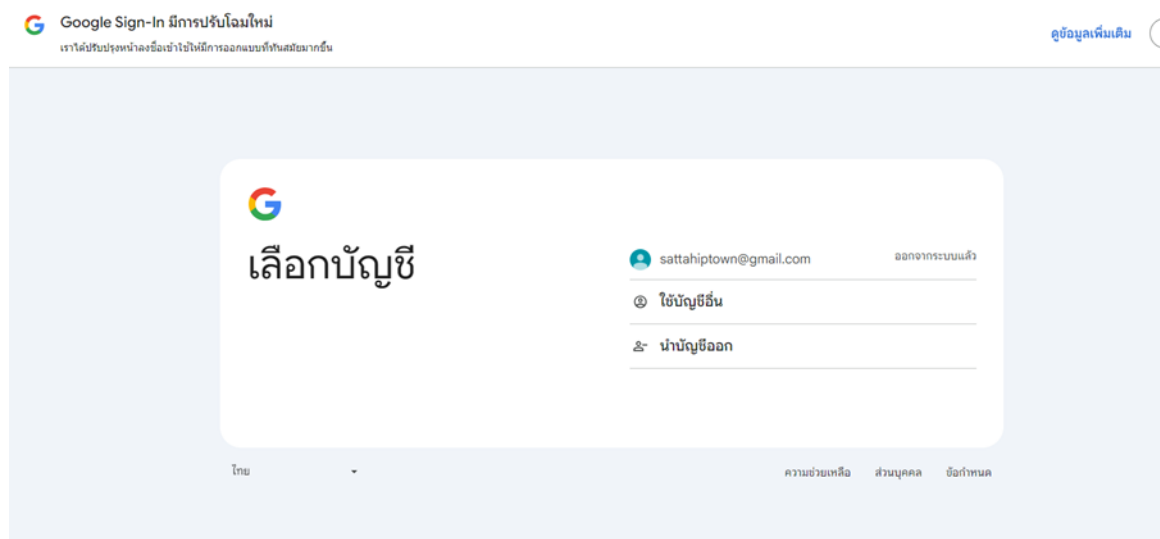
ไทย

ความช่วยเหลือ ส่วนบุคคล ข้อกำหนด

จะแบ่งเป็น 2 ประเภทดังนี้

1. สมัครใช้บริการ สำหรับผู้ใช้บริการใหม่
2. เข้าสู่ระบบด้วย Email และ Password

สมัครใช้บริการ สำหรับผู้ใช้งานใหม่



Google Sign-In มีการปรับปรุงใหม่
เราได้ปรับปรุงหน้าลงชื่อเข้าใช้ใหม่เพื่อให้การออกแบบที่ทันสมัยมากขึ้น

ดูข้อมูลเพิ่มเติม

เลือกบัญชี

sattahiptown@gmail.com ออกจากระบบแล้ว

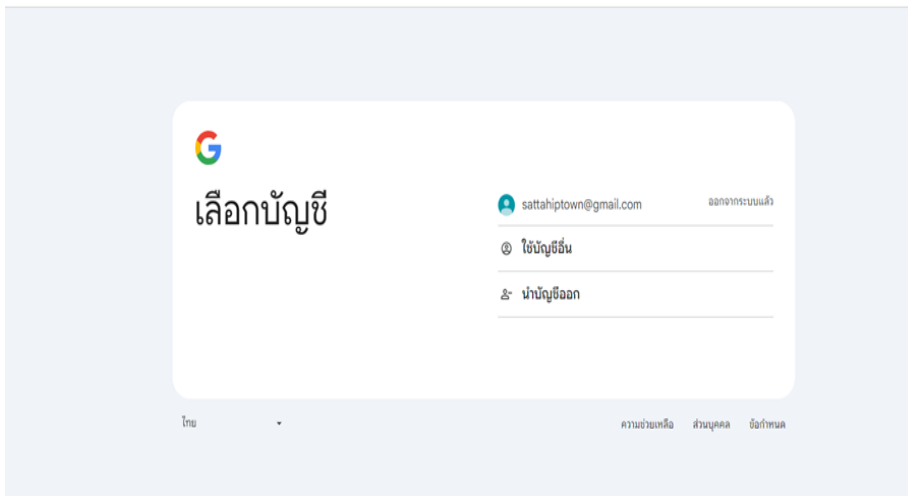
ใช้บัญชีอื่น

นำบัญชีออก

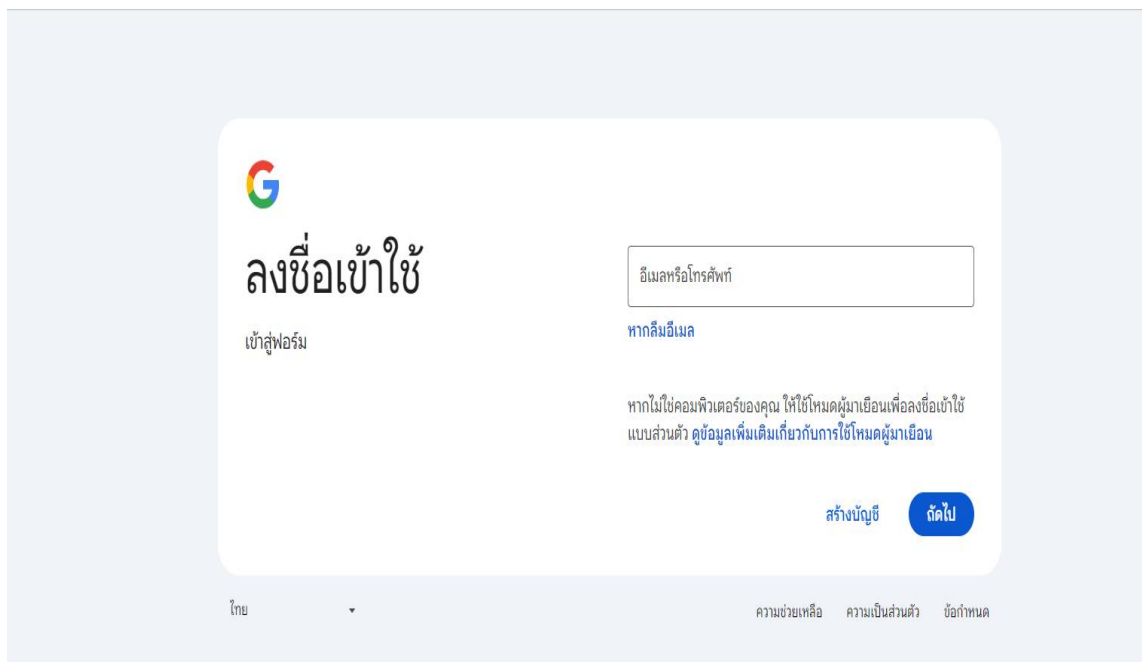
ไทย

ความช่วยเหลือ ส่วนบุคคล ข้อกำหนด

กดเข้าไปตรงหัวข้อใช้บัญชีผู้อื่น



กรอก Email ของผู้ร้องเรียนเพื่อลงชื่อเข้าใช้



พอเข้าระบบเสร็จแล้วก็สามารถกรอกรายละเอียดลงในแบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียนต่อไป

sattahiptown@gmail.com สลับบัญชี



ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้

*** ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น**

ชื่อ - นามสกุล ผู้แจ้งคำร้อง *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ ผู้แจ้งคำร้อง *

คำตอบของคุณ

รายละเอียดคำร้อง : กรุณากรอกรายละเอียดให้ชัดเจน เพื่อความรวดเร็วในการเข้าตรวจสอบ *

คำตอบของคุณ

แนบไฟล์เอกสาร(ถ้ามี)

 **เพิ่มไฟล์**

เทศบาลเมืองสตึก ขอขอบพระคุณที่ท่านได้แจ้งข้อมูล เทศบาลตำบลสตึก จะได้รับดำเนินการแก้ไขต่อไป

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

 **เนื้อหาไม่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google** [รายงานการละเมิด](#)
ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

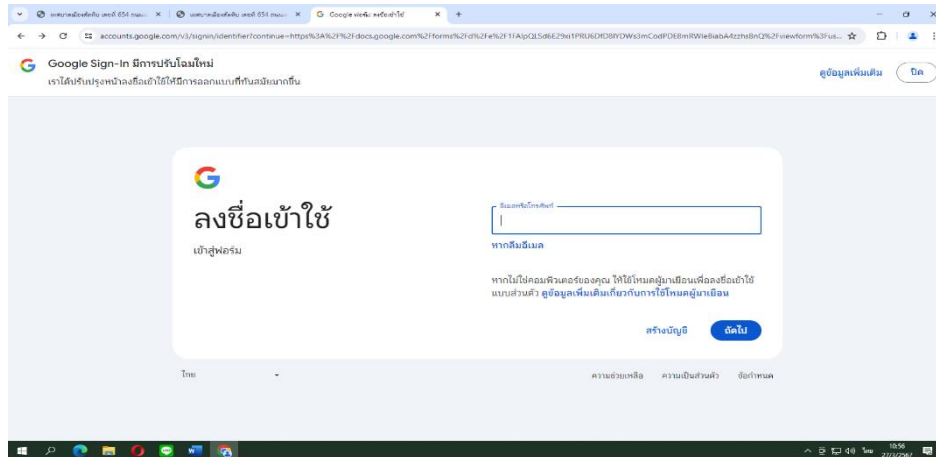


คู่มือการใช้ One Stop Service

5

เข้าสู่ระบบด้วย Email และ Password

พอเข้าสู่ระบบเสร็จแล้วก็สามารถกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องร้อง ลงในแบบฟอร์มรับเรื่องต่อไป



sattahiptown@gmail.com สลับบัญชี

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้

*** ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น**

ชื่อ - นามสกุล ผู้แจ้งคำร้อง *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ ผู้แจ้งคำร้อง *

คำตอบของคุณ

รายละเอียดคำร้อง : กรุณากรอกรายละเอียดให้ชัดเจน เพื่อความรวดเร็วในการเข้าตรวจสอบ

คำตอบของคุณ

แนบไฟล์เอกสาร(ถ้ามี)

📎 เพิ่มไฟล์

เทศบาลเมืองสตึก ขอขอบพระคุณที่ท่านได้แจ้งข้อมูล เทศบาลตำบลสตึก จะได้รับดำเนินการแก้ไขต่อไป

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาไม่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

คู่มือการใช้ One Stop Service

แบบฟอร์มรับเรื่อง

6

sattahiptown@gmail.com สลับบัญชี



ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้

*** ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น**

ชื่อ - นามสกุล ผู้แจ้งคำร้อง *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ ผู้แจ้งคำร้อง *

คำตอบของคุณ

รายละเอียดคำร้อง : กรุณากรอกรายละเอียดให้ชัดเจน เพื่อความรวดเร็วในการเข้าตรวจสอบ *

คำตอบของคุณ

แนบไฟล์เอกสาร(ถ้ามี)

 [เพิ่มไฟล์](#)

เทศบาลเมืองสตหีบ ขอขอบพระคุณที่ท่านได้แจ้งข้อมูล เทศบาลตำบลสตหีบ จะได้รับดำเนินการแก้ไขต่อไป

ส่ง [ล้างแบบฟอร์ม](#)

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม



เนื้อหาไม่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิดข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

